

Logo



Nueva Formación de Guías de turismo para Turistas con discapacidades

Disfrutar del viaje y hacer turismo no es siempre fácil para personas con dificultades intelectuales y de aprendizaje, ni tampoco para sus familias. En respuesta a este reto, la FEG –Federación Europea de Asociaciones de Guías de Turismo– y una agrupación de socios del sector de turismo y discapacidad han dado comienzo a esta iniciativa de formación denominada “*T-Guide*” dirigida a guías turísticos oficiales, para que puedan ofrecer a este grupo de turistas una mejor experiencia y comprensión de los enclaves históricos y culturales de Europa.

La formación *on-line* será gratuita para los guías turísticos y les ayudará a adaptar su servicio como guías a las necesidades del grupo al que van dirigido. El curso contará con unas pruebas que se realizarán en un itinerario turístico de prueba para visitantes con discapacidad intelectual, y la formación global incluirá la infraestructura necesaria para la facilitar la formación y la evaluación de las habilidades a nivel de la Unión Europea. Esto daría como resultado una mayor oferta de *tours* guiados para visitantes a los países europeos, y generaría nuevas oportunidades profesionales para los guías de Turismo y para la industria turística.

En el desarrollo y aprendizaje de estos programas intervendrán las organizaciones de personas discapacitadas y sus familias, lo que, junto con las herramientas que se facilitarán a los profesionales, asegurará que la formación coincida con las necesidades de esta clientela.

Detrás del curso de formación *T-Guide* hay un grupo de nueve organizaciones que cuentan con el apoyo del programa de enseñanza de la Unión Europea con vocación de permanencia “Leonardo da Vinci”. El socio líder es la Universidad polaca Społeczna Akademia Nauk, de la ciudad de Lodz.

Por parte de la Federación Europea de Asociaciones de Guías de Turismo (FEG), el Coordinador Ejecutivo y profesor de guías turísticos de la FEG, Efi Kalamboukidou, declara: “El proyecto *T-Guide* representa una gran oportunidad para nosotros, los guías turísticos cualificados de toda Europa, para que podamos desarrollar nuevas habilidades a la hora de guiar a personas con discapacidad intelectual y dificultades de aprendizaje por la herencia cultural y natural de los países donde estamos cualificados para ejercer como guías. Siempre que intentamos algo nuevo en nuestro trabajo como guías supone un reto; explorar más campos para el empleo y la innovación sin perder de vista las líneas generales que establece la normativa CEN europea EN15565:2008 para la formación de guías turísticos en Europa. Estoy seguro de que va a ser un proyecto tan interesante como fructífero de cooperación dada la implicación de los muchos socios”.

Ivor Ambrose, Director Gerente de ENAT, Red Europea de Turismo Accesible, y uno de los socios de *T-Guide*, apunta: “Somos testigos de que en la reorientación del sector turístico se está prestando una mayor atención al “Turismo Accesible para Todos”, cuyo objetivo es ofrecer una experiencia turística segura, cómoda y rentable para todo el mercado turístico, incluyendo personas con discapacidad, mayores, y otros grupos que necesitan condiciones especial de accesibilidad. Esperamos que la formación de T-Guide mejore las habilidades profesionales de los guías turísticos, al tiempo que les proporcione una mejor comprensión de las necesidades de los visitantes; esto contribuirá sobremanera a la calidad de la oferta turística en los destinos en los que trabajan”.


Gunta Anca, presidente de la Latvian Umbrella Body for Disability Organisations, y socio del proyecto añade: “En Letonia, un país que formó parte de la Unión Soviética durante años hasta hace poco, las personas discapacitadas no podían ni siquiera soñar con la posibilidad de viajar. Su destino era vivir en casa, y tal vez tener un trabajo a veces y ganar un dinero para sobrevivir. Tener actividades de tiempo libre, por no hablar siquiera de turismo, no entraba ni en su mente. Ahora todo ha cambiado -con esta nueva oportunidad que permite que todos puedan viajar- pero nuestro país no tiene todavía el conocimiento necesario para ofrecer las mismas oportunidades a personas con distintos tipos de discapacidad. Hasta ahora se han hecho bastantes cosas para los usuarios de sillas de ruedas e invidentes, para que puedan tener acceso a atracciones de tipo turístico. Por desgracia, no somos lo bastante conscientes de los problemas especiales de accesibilidad de los discapacitados mentales. Estamos verdaderamente agradecidos por poder tomar parte en este proyecto, pues esperamos que junto con nuestros socios de diversos países de la UE podamos encontrar nuevas e interesantes soluciones para este grupo de personas, para hacer que sus viajes les resulten interesantes y fáciles de comprender”.

Carolin Gosch, otro de los socios, *Lebenshilfe GUV*, Austria, añade. *Lebenshilfe GUV* lleva trabajando durante muchos años en el propósito de apoyar a la gente con discapacidad intelectual a través de su participación en la vida social. La inclusión significa para nosotros que los discapacitados mentales también puedan participar en el ocio, la educación y la cultura. Desde nuestra perspectiva, *T-Guide* es un proyecto excelente para el sector del turismo y los guías de turismo, para concienciar de las necesidades de aquellos que padecen discapacidad intelectual, y permitir que éstos puedan participar en este aspecto tan interesante y emocionante de la vida”.

El Consorcio

El consorcio T-Guide está integrado por nueve organizaciones, incluyendo pequeñas empresas, organizaciones no gubernamentales, proveedores de servicios de formación vocacional y educacional, fundaciones y redes europeas. Los socios se han unido para el establecimiento del primer *curriculum* reconocido internacionalmente para guías de personas con dificultades de aprendizaje.

Austria		LEBENSCHILFE-GUV www.lebenshilfe-guv.at
Bélgica		European Network for Accessible Tourism asbl. www.accessibletourism.org

Francia		European Federation of Tourist Guide Associations www.feg-touristguides.org
Italia		ASIS - Consorzio Cooperative Sociali www.consorzioasis.it
Letonia		The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations www.sustento.lv
Polonia		Społeczna Akademia Nauk w Łodzi www.swspiz.pl
España		Fundación Pública Andaluza El Legado Andalusi www.legadoandalusi.es
España		Instituto de Formación Integral, S.L.U. www.ifi.com.es
Reino Unido		Minster Development Centre Ltd. www.minsterdevelopmentcentre.co.uk

T-Guide contacto:

Mr. Lorenzo Scirocco, Coordinador
ASIS - Consorzio Cooperative Sociali
Email: lorenzo.scirocco@consorzioasis.eu

Tel. +39 081 292481

Web link:

http://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.enat_projects_and_good_practices.1431

Descargo de responsabilidad de la Unión Europea: Este proyecto se ha fundado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta comunicación sólo refleja los puntos de vista de los autores, y la Comisión no puede hacerse responsable de cualquier uso que pueda hacerse de la información que aquí se incluye.