

**Informacja prasowa: 29 maja 2013 r.**

### **Nowe szkolenie dla przewodników pomoże niepełnosprawnym turystom**

Osoby z niepełnosprawnością intelektualną i trudnościami w uczeniu się oraz ich rodziny nie zawsze mogą czerpać pełną przyjemność z turystyki i zwiedzania. W odpowiedzi na ten problem FEG, Europejska Federacja Stowarzyszeń Przewodników Turystycznych, wraz z grupą partnerów zajmujących się turystyką i niepełnosprawnością, rozpoczęła szkolenia „T-Guide” dla oficjalnych, zawodowych przewodników turystycznych, obejmujące umiejętności, dzięki którym grupy turystów o specjalnych potrzebach lepiej zrozumieją kulturę Europy, jej zabytki i będą mogli w pełni poznać interesujące miejsca, które odwiedzają.

Szkolenie internetowe dla przewodników turystycznych będzie bezpłatnie i pomoże im dostosować sposób pracy do naszej grupy docelowej. Faza testowa kursu polegać będzie na utworzeniu próbnego programu zwiedzania dla turystów z niepełnosprawnością intelektualną, a całe szkolenie stworzy ogólne warunki do oceny szkoleń i umiejętności na poziomie UE. Dzięki temu powinniśmy uzyskać większą różnorodność wycieczek z przewodnikiem dla osób odwiedzających kraje Europy, powstaną również nowe miejsca pracy dla przewodników i w całej branży turystycznej.

Organizacje osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin zostaną zaangażowane w opracowanie programów kształcenia i narzędzi dla profesjonalistów, dzięki czemu szkolenie spełni oczekiwania turystów z niepełnosprawnością intelektualną i problemami z uczeniem się.

Projekt szkoleniowy T-Guide realizuje grupa dziewięciu instytucji, przy wsparciu programu Unii Europejskiej *Uczenie się Przez Całe Życie* „Leonardo Da Vinci”. Kontraktorem projektu jest polska uczelnia: Społeczna Akademia Nauk z Łodzi.

Efi Kalamboukidou, dyrektor generalna FEG oraz trenerka przewodników turystycznych, w imieniu Europejskiej Federacji Stowarzyszeń Przewodników Turystycznych (FEG), wyraziła opinię, że: „projekt T-Guide to dla nas, wykwalifikowanych przewodników z całej Europy, wielka szansa na zdobycie nowych umiejętności związanych z oferowaniem usług dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i trudnościami w uczeniu się. Testowanie nowych umiejętności, nowe możliwości zatrudnienia i innowacje zawsze stanowią wyzwanie w naszej pracy, jednocześnie musimy kierować się zasadami obowiązującej europejskiej normy CEN EN15565:2008, dotyczącej szkoleń przewodników turystycznych w Europie. Jestem przekonana, że w ramach projektu nawiążemy bardzo interesującą i owocną współpracę, ponieważ realizuje go wielu cennych partnerów”.

Ivor Ambrose, dyrektor zarządzający ENAT, Europejską Siecią Dostępnej Turystyki, jeden z partnerów T-Guide, zauważa: „Jesteśmy obecnie świadkami zmiany ukierunkowania sektora turystycznego, gdzie większy nacisk kładziony jest na „turystykę dostępną dla każdego” tak, aby bezpieczne, wygodne i przyjemne zwiedzanie mogło stać się udziałem wszystkich osób, również tych niepełnosprawnych, starszych czy wymagających specjalnych udogodnień. Spodziewamy się, że szkolenie T-Guide wpłynie na poprawę umiejętności zawodowych przewodników turystycznych, pozwalając im lepiej zrozumieć potrzeby zwiedzających; będzie to przyczynkiem do podniesienia jakości oferty turystycznej.”

Gunta Anca, przewodnicząca łotewskiej organizacji Umbrella Body for Disability Organisations i partner w projekcie dodaje: „na Łotwie, w kraju, który przez wiele lat należał do Związku Radzieckiego, do niedawna osoby niepełnosprawne nie mogły nawet marzyć o podróżowaniu. Ich przeznaczeniem było siedzenie w domu, czasami być może jakaś praca wystarczająca na zaspokojenie najbardziej podstawowych potrzeb. Aktywne spędzanie wolnego czasu – nie mówiąc już o turystyce – było nie do pomyślenia. Obecnie wszystko się zmienia, przed większą grupą osób otwiera się szansa na podróżowanie, jednak w naszym kraju ciągle brakuje wiedzy umożliwiającej wyrównanie szans dla osób o różnych rodzajach niepełnosprawności. Wiele już zrobiono dla osób niepełnosprawnych ruchowo oraz dla niewidomych, aby mogli korzystać z atrakcji turystycznych. Niestety nie mamy jeszcze wystarczającej świadomości problemów z dostępem do atrakcji turystycznych osób z niepełnosprawnością intelektualną. Jest nam niezmiernie miło brać udział w tym projekcie, ponieważ mamy nadzieję, że wspólnie z naszymi partnerami z różnych krajów UE będziemy mogli znaleźć nowe, interesujące rozwiązania dla tej grupy osób – aby wycieczki były dla nich interesujące i łatwe do zrozumienia.”

Carolin Gosch, z Lebenshilfe GUV w Austrii, dodaje: „Lebenshilfe GUV od wielu lat działa na rzecz wspierania osób z niepełnosprawnością intelektualną w życiu społecznym. Włączenie oznacza dla nas także organizację czasu wolnego tych osób, zaangażowanie ich w edukację i kulturę. Z naszej perspektywy, T-Guide jest znakomitym projektem dla sektora turystycznego, w tym przewodników, uświadamiającym potrzeby osób z niepełnosprawnością intelektualną i umożliwiającym tym osobom udział w tej interesującej i ekscytującej dziedzinie życia.”

### Konsorcjum

Konsorcjum T-GUIDE tworzy dziewięć organizacji, w tym małe firmy, uczelnie, organizacje pozarządowe, firmy organizujące szkolenia zawodowe i edukacyjne, fundacje i sieci europejskie. Partnerzy współpracują przy tworzeniu pierwszego uznanego międzynarodowo programu szkolenia przewodników dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.

|         |   |   |
|---------|---|---|
| Austria |  | LEBENSCHILFE-GUV<br><a href="http://www.lebenshilfe-guv.at">www.lebenshilfe-guv.at</a>  |
| Belgia  |  | European Network for Accessible Tourism asbl.<br><a href="http://www.accessibletourism.org">www.accessibletourism.org</a>     |
| Francja |  | European Federation of Tourist Guide Associations<br><a href="http://www.feg-touristguides.org">www.feg-touristguides.org</a> |
| Włochy  |  | ASIS - Consorzio Cooperative Sociali<br><a href="http://www.consorzioasis.it">www.consorzioasis.it</a>                        |
| Łotwa   |  | The Latvian Umbrella Body for Disability Organisations<br><a href="http://www.sustento.lv">www.sustento.lv</a>                |

Polska



Społeczna Akademia Nauk w Łodzi  
<http://spoleczna.pl/>

Hiszpania



Fundación Pública Andaluza El  
Legado Andalusí  
[www.legadoandalusi.es](http://www.legadoandalusi.es)

Hiszpania



Instituto de Formación Integral, S.L.U.  
[www.ifi.com.es](http://www.ifi.com.es)

Wielka  
Brytania



Minster Development Centre Ltd.  
[www.minsterdevelopmentcentre.co.uk](http://www.minsterdevelopmentcentre.co.uk)

**Kontakt z T-Guide:**

Pan Lorenzo Scirocco, koordynator  
ASIS - Consorzio Cooperative Sociali  
E-mail: [lorenzo.scirocco@consorzioasis.it](mailto:lorenzo.scirocco@consorzioasis.it)  
Tel. +39 081 292481

**Link:** [http://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.enat\\_projects\\_and\\_good\\_practices.1431](http://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.enat_projects_and_good_practices.1431)

---

**Zastrzeżenie prawne UE:** *Projekt realizowany jest przy wsparciu Komisji Europejskiej. Niniejsza publikacja odzwierciedla jedynie zdanie autorów i Komisja nie odpowiada za sposób, w jaki wykorzystane zostaną zawarte w niej informacje.*