

SEMINÁRIO
NOVAS PERSPECTIVAS PARA O TURISMO:
A ACESSIBILIDADE UNIVERSAL
COMO REFERENCIAL DE QUALIDADE

Os turistas são todos diferentes uns dos outros. São diferentes os que não têm problemas de saúde, de deficiência ou incapacidade, mas os que têm de se confrontar com essas dificuldades são ainda mais diferentes. Trata-se de uma realidade que, por razões humanas, sociais e económicas não pode ser ignorada.

O princípio de que todos devem ter acesso ao usufruto dos espaços, equipamentos e serviços de lazer e turismo é uma regra básica de direito e de cidadania. Para que tal aconteça, é necessário que quem cuida da oferta assegure os meios necessários, numa plataforma que envolve diversos meios de acessibilidade e circulação nos espaços públicos e privados, bem como a fruição dos estabelecimentos e locais de visitação, nos quais é fundamental uma correcta definição do «ponto certo» do serviço. Mas também é necessário que as pessoas para quem estas preocupações se dirigem estejam atentas e motivadas.

Para os empresários do *grupo de negócios* do turismo, hotelaria e restauração é relevante reconhecer três coisas: em primeiro lugar, que as pessoas com deficiência ou incapacidade representam uma importante e crescente parte da sua procura potencial; por outro lado, que a ilegal e pouco inteligente exclusão desses clientes é um prejuízo económico directo e uma pesada imagem negativa para as suas empresas; por último, que a adaptação física e funcional das suas unidades a esta clientela específica não é uma dificuldade e um custo injustificado, mas antes um esforço de racionalidade e um investimento compensador.

As pessoas com deficiência ou incapacidade têm que ser presença assídua no *mundo do turismo*. Como clientes, naturalmente, mas também como empresários ou trabalhadores, em todas as áreas técnicas para as quais obtenham a necessária habilitação. É essa a nossa convicção, é esse o objectivo para o qual este Seminário pretende contribuir.

PROGRAMA
28 DE MAIO DE 2010
ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ALGARVE/FARO

10h30 - Sessão de Abertura

Bernardo Trindade, Secretário de Estado do Turismo *
Idália Moniz, Secretária de Estado da Reabilitação *
Macário Correia, Presidente da Câmara Municipal de Faro
Nuno Aires, Presidente do Turismo do Algarve

10h45 - Sessão Plenária

A acessibilidade como factor de sucesso na oferta turística

Moderador: **Alexandra Pimenta**, Directora do INR, I.P.
José G. Duarte, Partner da RDPE - Afirmação de um Destino Turismo Acessível
Angel David Herrera, Conselheiro do Patronato Municipal de Turismo de ARONA/Tenerife - Turismo sem Barreiras

11h30 - Pausa para café

11h45

Cristina Ventura, Directora de Vendas e Marketing Longevity Wellness Resort Monchique - Casos de sucesso em Turismo Acessível
Nuno Rasteiro, Director Geral Hotel Villa Batalha - Casos de sucesso em Turismo Acessível
Direcção de Investimento, Turismo de Portugal, I.P. - Apoios Financeiros à Requalificação nos Hotéis

13h00 - Almoço

15h00/17h00 - Workshops temáticos

I - A acessibilidade nos hotéis para pessoas com necessidades especiais

Moderador: **Turismo do Algarve**
Especialista: **Pedro Homem Gouveia**, Arquitecto da INCLUE

II - A adaptação do espaço urbano para pessoas com mobilidade reduzida e outras incapacidades

Moderador: **Teresa Viegas Correia**, Câmara Municipal de Faro
Especialista: **José Carlos Barros**, Câmara Municipal de V.R.S. António

III - O serviço a prestar às pessoas com necessidades especiais

Moderador: **José Caetano**, Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve
Especialistas: **Carmen Duarte**, Formação Turismo Inclusivo/Perfil;
Paula Reis, Accessible Portugal - Prestador de serviço às pessoas com necessidades especiais

Inscrição até 24 de Maio de 2010. Por favor, preencha o formulário de inscrição. Para mais informações contacte info@accessibleportugal.com

Parceiros:

TURISMO DE PORTUGAL
Instituto Nacional para a Reabilitação
Turismo do Algarve

* Presença a confirmar