

SEMINÁRIO NOVAS PERSPECTIVAS PARA O TURISMO: A ACESSIBILIDADE UNIVERSAL COMO REFERENCIAL DE QUALIDADE

Os turistas são todos diferentes uns dos outros. São diferentes os que não têm problemas de saúde, de deficiência ou incapacidade, mas os que têm de se confrontar com essas dificuldades são ainda mais diferentes. Trata-se de uma realidade que, por razões humanas, sociais e económicas não pode ser ignorada.

O princípio de que todos devem ter acesso ao usufruto dos espaços, equipamentos e serviços de lazer e turismo é uma regra básica de direito e de cidadania. Para que tal aconteça, é necessário que quem cuida da oferta assegure os meios necessários, numa plataforma que envolve diversos meios de acessibilidade e circulação nos espaços públicos e privados, bem como a fruição dos estabelecimentos e locais de visitação, nos quais é fundamental uma correcta definição do «ponto certo» do serviço. Mas também é necessário que as pessoas para quem estas preocupações se dirigem estejam atentas e motivadas.

Para os empresários do *grupo de negócios* do turismo, hotelaria e restauração é relevante reconhecer três coisas: em primeiro lugar, que as pessoas com deficiência ou incapacidade representam uma importante e crescente parte da sua procura potencial; por outro lado, que a ilegal e pouco inteligente exclusão desses clientes é um prejuízo económico directo e uma pesada imagem negativa para as suas empresas; por último, que a adaptação física e funcional das suas unidades a esta clientela específica não é uma dificuldade e um custo injustificado, mas antes um esforço de racionalidade e um investimento compensador.

As pessoas com deficiência ou incapacidade têm que ser presença assídua no *mundo do turismo*. Como clientes, naturalmente, mas também como empresários ou trabalhadores, em todas as áreas técnicas para as quais obtenham a necessária habilitação. É essa a nossa convicção, é esse o objectivo para o qual este Seminário pretende contribuir.

PROGRAMA 10 DE DEZEMBRO DE 2009 ESCOLA DE HOTELARIA E TURISMO DO ESTORIL

10h00 - Sessão de Abertura

Bernardo Trindade, Secretário de Estado do Turismo *
Idália Moniz, Secretária de Estado da Reabilitação *
António Capucho, Presidente da Câmara de Cascais

10h15 - Apresentação do Seminário

10h30 - Sessão Plenária/Tema 1

Acessibilidade universal: um referencial de qualidade

Presidente: **Guida Faria**, Fundação Liga
Conferencista: **José Antonio Juncà Ubierna**, Socytec

11h30 - Pausa para café

12h00 - Sessão Plenária/Tema 2

A acessibilidade como factor de sucesso na oferta turística

Presidente: **José Ernesto Carvalhinho**, Provedor da CM Lousã para as Pessoas com Deficiência e Incapacidade
Conferencista: **Ana Garcia**, Accessible Portugal
Casos de sucesso: **Hugo Gonçalves**, Praia D'El Rei Marriott Golf & Beach Resort; **Toni Dorigo**, Premiership Development

13h00 - Almoço

15h00/17h00 - Workshops temáticos

A empregabilidade das pessoas com deficiência e incapacidade

Moderador: **Célia Fernandes**, Fundação Liga /OED
Especialistas: **Conceição Moita**, IEFEP; **Dr. Carlos Ferreira da Costa**, El Corte Inglés

* Presença a confirmar

A adaptação dos hotéis para pessoas com mobilidade reduzida e outras incapacidades

Moderador: **a designar**, Ordem dos Arquitectos
Especialistas: **Rafael Montes**, ProAsolutions; **Beatriz Vidal**, Centro Português de Design; **Francisco Ruiz Diaz**, Socytec

A adaptação do espaço urbano para pessoas com mobilidade reduzida e outras incapacidades

Moderador: **Carlos Pereira**, Instituto Nacional para a Reabilitação
Especialistas: **José Antonio Juncà Ubierna**, Socytec; **Nuno Peixoto**, ProAsolutions

O serviço a prestar às pessoas com deficiência e incapacidade e seus acompanhantes

Moderador: **Paulo Revés**, Turismo de Portugal
Especialistas: **Carmen Duarte**, Projecto Turismo Inclusivo, CECD Mira Sintra; **Jaime Dias**, Chefe de Sala do Restaurante Gambrinus (1976-2008)

Inscrição até 8 de Dezembro de 2009 - [Aceda aqui](#)

Parceiros:

Turismo de Portugal
Instituto Nacional para a Reabilitação
Fundação Liga
Fundação Cascais
Accessible Portugal

Com a colaboração de:

Instituto de Emprego e Formação Profissional
Ordem dos Arquitectos
Provedoria da Câmara Municipal da Lousã para as Pessoas com Deficiência e Incapacidade
Centro Português de Design