

ACCESSIBLE MADRID

Viajes adaptados y a medida

Accessible Madrid ofrece viajes adaptados a las necesidades de las personas con movilidad reducida. En septiembre, esta empresa organizó un viaje accesible para una delegación oficial de Egipto que ha visitado España para conocer sus prácticas en materia de accesibilidad. Entre sus miembros había un viajero con discapacidad.

Laura Vallejo Fotos: Accessible Madrid

Nos dedicamos a viajes y *tours* a medida para personas con discapacidad, sobre todo física", explica Arturo Garrido, socio director de Accessible Madrid, empresa que fundó a finales de 2013 con otros dos socios: Oscar Olivier y Alfonso Nadal. Esta joven compañía madrileña ofrece paquetes turísticos adaptados y personalizados a las demandas de clientes con mo-

vilidad reducida o dificultades para andar. Para ello disponen de "un servicio de alquiler de andadores, *scooters*, sillas de ruedas manuales y eléctricas de todo tipo, desde ultraligeras que solo pesan 20 kilos y son plegables a otras más historiadadas, así como vehículos adaptados para los traslados", agrega Garrido.

En el capítulo de alojamiento, ponen a disposición de los viajeros apartamentos li-

bres de barreras arquitectónicas en Madrid, así como hoteles, en su mayoría de cuatro y cinco estrellas, en diversos puntos de la geografía española, entre ellos los de la cadena *llunion Hotels*, del grupo de empresas sociales de la ONCE y su Fundación. "Empezamos a operar en Madrid, pero luego la demanda de nuestros clientes nos hizo ir creciendo a Castilla, Andalucía, Barcelona, País Vasco, y ahora ya ofrecemos servicios en casi toda España", señala Garrido.

Sus clientes proceden principalmente de Estados Unidos, Argentina, Méjico, Canadá, Inglaterra y la India, y entran en contacto con Accessible Madrid "a través de nuestra página web, de ferias y de viajes que realizamos todo el año, en los que contactamos con agencias especializadas en turismo accesible de todo el mundo", agrega.

Destinos internacionales

Ante la buena acogida de los viajes adaptados y a medida de Accessible Madrid, sus responsables tienen previsto, en un futuro próximo, ampliar sus servicios fuera de España, para que viajeros españoles con movilidad reducida puedan visitar con comodidad destinos internacionales.

Para diseñar estos paquetes turísticos, "hemos estado recorriendo durante dos años numerosos países, visitando proveedores *in situ* y conociendo sus medios. Ahora estamos trabajando en nuestra web, y esperamos empezar a ofrecer estos viajes el año que viene", cuenta Garrido.

Entre los nuevos destinos que prevén incluir, habrá desde capitales europeas como Berlín a ciudades en Japón, pasando por las islas Galápagos en Ecuador, reconocidas como Patrimonio de la Humanidad, safaris completamente adaptados en Botsuana y visitas a parques naturales de Estados Unidos.

Vías verdes

De nuevo en nuestro país, en colaboración con la plataforma de personas con dis-

Egipto trabaja por la accesibilidad del turismo

“Hemos venido a España para evaluar la accesibilidad de los *tours* turísticos y después aplicar esa experiencia en Egipto. Quiero agradecer el viaje a Accessible Madrid y a la Oficina de Turismo de Madrid por la información que nos han facilitado”, señala Ossama Abbass, director del Departamento de Control de Calidad de la Salud en el Sector Turístico y Hotelero del Ministerio de Turismo de ese país. “Alrededor del 60 por ciento de las instalaciones de los hoteles, las calles y los monumentos son accesibles en Egipto, y ahora queremos mejorar la accesibilidad de los *tours* turísticos. Me han gustado mucho los sitios que he visitado en España, todo el viaje ha sido accesible”, agrega Ossama, que ha viajado a

nuestro país como representante del Gobierno de Egipto en el marco de un proyecto de la Oficina de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en El Cairo. La iniciativa de la OIT tiene por objetivo “la promoción de los derechos de las personas con discapacidad”, explica Gehan ElSharkawy, representante de esta entidad en El Cairo, entre ellos el turismo accesible y el empleo digno, por ello el proyecto también prevé ofrecer oportunidades laborales para personas con discapacidad en el sector turístico. De su viaje a España, ElSharkawy destaca que “muchas cosas de las que hemos visto nos han servido de inspiración para mejorar. Nos gustaría que en breve estuviera listo un borrador de un plan de acción gubernamental para

hacer del turismo accesible una prioridad en Egipto”. Asimismo, la representante de la OIT subraya el aumento del interés del Gobierno egipcio en este sentido. Por su parte, el Consejo Nacional de la Discapacidad de Egipto realizará un gran evento sobre turismo accesible con motivo del Día Internacional de la Discapacidad, en diciembre. “Estamos preparando algunas sugerencias para el Ministerio de Turismo que debatiremos con ellos”, señala Ashraf Marei, supervisor general de dicho consejo. Una de ellas está relacionada con las Pirámides de Giza. “Como las personas con silla de ruedas no pueden entrar ellas, pediremos que se permita a sus acompañantes filmar videos del interior, ya que eso tiene un menor impacto en el monumento que

tomar fotos”, señala Marei. El responsable de la principal organización nacional de la discapacidad en Egipto subraya la accesibilidad del patrimonio histórico artístico que ha visto en España. Para que se siga avanzando en este ámbito, sugiere a las autoridades españolas que “faciliten de manera gratuita sillas con ruedas de mayor diámetro, en los lugares que tienen empedrado, ya que este tipo de suelo transmite muchas vibraciones y es complicado utilizar las que tienen ruedas normales”.

Bucear sin barreras

Con el objetivo de dar visibilidad al turismo accesible, la OIT lanzó, a comienzos de este año, el Primer Concurso de Turismo Accesible en Egipto, del que fue ganador en la categoría de hoteles el Hotel Camel y su club de submarinismo, en la región de Sharm el Sheikh en el Mar Rojo. “Desde que se inauguró el hotel, en 1986, ha acogido a buceadores con movilidad reducida, algo muy especial en Egipto”, señala Ornella Ditel, su directora de Marketing, que también ha visitado España. “Todos nuestros barcos son accesibles, por lo que estos submarinistas pueden bucear sin ayuda, si no la precisan. También ofrecemos cursos para los que quieren aprender”, añade Ditel. El hotel cuenta con cinco habitaciones adaptadas para usuarios de sillas de ruedas, que pueden moverse sin necesidad de ayuda por sus bares y restaurantes, ya que todo el establecimiento es accesible, concluye su responsable de Marketing.



De izquierda a derecha, Ossama Abbass, Gehan ElSharkawy, Ornella Ditel, Ashraf Marei y su sobrino en su visita a Toledo.

► capacidad física. Predif y agencias especializadas españolas, y también de Portugal, participarán en el proyecto ‘Greenways4ALL’, con el fin de potenciar el turismo accesible en las vías verdes, trazados ferroviarios en desuso que han sido habilitados para el senderismo y el ciclismo. El papel de Accessible Madrid en esta iniciativa será “desarrollar un paquete turístico específico para personas con movilidad reducida, sobre todo en la zona de la Sierra



De izquierda a derecha, Oscar Olivier, Alfonso Nadal y Arturo Garrido, muestran los equipos para turismo adaptado de Accessible Madrid.

ACCESSIBLE MADRID PREVÉ OFRECER VIAJES FUERA DE ESPAÑA EN 2017

de Cádiz. El proyecto, que cuenta con financiación de la Unión Europea, “se presenta a finales de septiembre, comenzará en octubre y nosotros nos pondremos a trabajar sobre el terreno en enero”, indica Garrido.

Delegación de Egipto

De la mano de Accessible Madrid, representantes del Gobierno de Egipto, de la oficina de la Organización Internacio-

nal del Trabajo (OIT) en El Cairo, del sector de la discapacidad y del ámbito hotelero de ese país han tenido ocasión de conocer las prácticas en turismo accesible de España y visitar varios destinos libres de barreras.

“El viaje ha tenido una parte lúdica, con *tours* adaptados de Segovia, Toledo, El Monasterio de El Escorial, el Valle de los Caídos y Madrid. Y una parte de aprendizaje, con un taller impartido por la plataforma de personas con discapacidad física Predif sobre cómo se empezó a tener conciencia en España de lo

que es el turismo accesible”, señala Garrido. En este último, los miembros de la delegación egipcia conocieron las adaptaciones y mejoras que se han realizado en infraestructuras públicas y en monumentos en nuestro país; el impacto económico de este tipo de turismo, y cómo organizaciones como Predif han fomentado la formación del personal hotelero en materia de discapacidad. Asimismo, los representantes del Gobierno, el sector turístico y de la discapacidad del país árabe tuvieron ocasión de visitar la oficina de turismo Madrid Destino, donde les explicaron cómo han formado al personal sobre las distintas discapacidades y eliminado las barreras arquitectónicas de sus instalaciones. “El objetivo es que los miembros de la delegación egipcia se lleven un paquete de ideas y soluciones para poder aplicar en su país, donde el tema de la accesibilidad turística aún necesita desarrollarse”, comenta Arturo Garrido. “Por nuestra parte, como empresa de turismo accesible, les hemos mostrado cómo hemos formado a nuestro personal y de qué vehículos con rampa disponemos para poder llevar a personas con sillas de ruedas, *scooter*, etc.”, concluye el responsable de Accessible Madrid. ■



El grupo de viajeros egipcios se alojó en el Hotel Ilunion Suites en Madrid, establecimiento libre de barreras.