

 île de France

le nouveau  
Paris  
Île-de-France

# La prise en compte des personnes à besoins spécifiques

- Prendre en compte tous les individus dans les politiques territoriales
- 80 Millions de personnes handicapées en Europe
- Chacun doit pouvoir vivre dans les meilleures conditions possibles
- L'Ile-de-France souhaite réserver un accueil de qualité à tout le monde dans une démarche de Conception Universelle.

# Le Tourisme enjeu de développement

- L'Ile de France, 1<sup>ère</sup> destination touristique mondiale : 32,7 Millions d'arrivées et 68,1 Millions de nuitées hôtelières en 2011. 10% des emplois régionaux liés au tourisme.
- Le tourisme pour tous : accueillir toutes les personnes à besoins spécifiques pour ouvrir notre territoire et ses richesses à tous.
- Un enjeu de compétitivité : un accueil pour tous  
Pour une prise en compte des besoins de chacun et l'amélioration de la qualité de notre destination

# Le Tourisme en Ile-de-France

Le Comité régional du Tourisme met en œuvre la politique du tourisme instaurée par la région en lien avec les professionnels du secteur.

Œuvre pour une meilleure accessibilité depuis 2002.

La direction de l'Ingénierie et de la Qualité est aux côtés des professionnels

Le service accessibilité accompagne les professionnels et les guide.

# L'accompagnement des professionnels

- Expliquer l'accessibilité et orienter les professionnels : parutions pédagogiques, base de données. Disponibles dans l'espace professionnels de notre site Internet.
- Accompagner les professionnels sur leur projets (signalétique, formation du personnel, document d'aide à la visite, constructions neuves...).
- Propositions de formations : pour le personnel d'accueil et pour le personnel technique.
- Travail en lien avec les associations représentatives des personnes handicapées.

# Valorisation de l'offre :

## Handistrict.com

- Des critères d'accessibilité établis avec le CRT
- Une vérification de l'offre adaptée (visite de terrain par le CRT)
- Le professionnel s'inscrit volontairement
- Une valorisation de l'offre à grande échelle
- Une base de données libre d'accès
- Géolocalisation à venir



[www.handistrict.com](http://www.handistrict.com)

Lancement février 2013

# ude accessibilité et impacts économique

## Pourquoi?

- Entre 2002 et 2010, le Comité Régional du Tourisme de la région Ile-de-France a accompagné plus de 700 professionnels dans le cadre de la gestion du Label national Tourisme & Handicap et plus de 200 sites labellisés.
- En 2010, après 8 ans d'expérience, nous souhaitons aller plus loin :
  - Etre efficaces et pragmatiques
  - Répondre aux besoins et possibilités des professionnels du tourisme franciliens
  - Convaincre les professionnels de participer à la prise en compte de tous les touristes et excursionnistes pour un accueil

# ude accessibilité et impacts économiques

○ Comment se situe l'Ile-de-France par rapport à ses voisins européens dans la prise en compte de l'accessibilité? Quel cadre national pour chacun? :      ⇒  
Benchmark européen.

○ Quelles actions mener au regard de nos spécificités et des bons exemples de nos voisins? :

⇒ Préconisations du cabinet d'étude.

○ Que représente la clientèle bénéficiaire de l'accessibilité, quelles seront ses évolutions? :

⇒ Etude de 5 rapports réalisés dans le monde, enquête à l'échelle de notre territoire.





# NECSTouR Taskforce accessibilité

Une réflexion menée au niveau européen par des  
institutionnels impliqués



Copilotage:  
+ Veneto

Paris Ile-de-France

Lancement de la taskforce le 28 novembre à  
Bruxelles

## Objectifs :

- Echanges d'expériences et bonnes pratiques
- Dégager des axes de travail au niveau européen

Merci de votre attention.

[www.nouveau-paris-ile-de-france.fr](http://www.nouveau-paris-ile-de-france.fr)