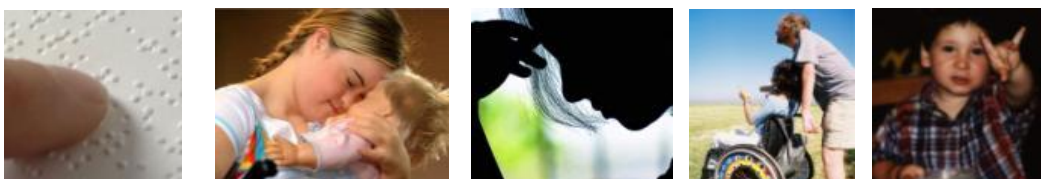




Jornada:
**Ventajas del Turismo Accesible para Gran
Canaria**
Feria Gran Canaria Accesible 2013



Organizado por:



PROGRAMA

Viernes 17 de mayo de 2013

1. Justificación

El turismo accesible ofrece un amplio abanico de ventajas para los destinos que se orientan a este mercado. Además de garantizar la igualdad de oportunidades en el uso y disfrute de la oferta turística a todas las personas, dota de una mejor calidad a los establecimientos y servicios turísticos, ya que integran criterios de accesibilidad que actualmente reconoce el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE). A esto se une que el colectivo de personas con discapacidad y personas mayores son un segmento de mercado en crecimiento. En España, por una parte, hay cuatro millones de personas con discapacidad y, por otra, se prevé que el grupo de personas de más de 65 años representará en 2050 un 30,8% de la población, frente al 16,8% en 2005. La captación de este segmento de mercado posibilita la reducción de la acusada estacionalidad que caracteriza el sector turístico, por el elevado número de personas con discapacidad que no tiene responsabilidades laborales. Además, el segmento de personas con discapacidad puede considerarse como “multicliente”, ya que se calcula que una de cada dos personas con discapacidad viaja con un acompañante. Por último la adecuación del establecimiento o destino turístico a las necesidades de las personas con discapacidad mejora la imagen de las empresas y del destino, al promocionarse como “socialmente responsables”.

Gran Canaria es uno de los destinos turísticos emblemáticos de España. Según el Instituto de Estudios Turísticos el 17,6 % de visitantes extranjeros que llegan a España tienen como primer destino las Islas Canarias. Es el tercer destino seleccionado por los extranjeros después de Cataluña y las Islas Baleares.

La Accesibilidad es una ventaja competitiva para los destinos turísticos que están preparados para recibir a personas mayores, personas con discapacidad y con necesidades diversas. Pero tener en cuenta la Accesibilidad en las instalaciones y servicios turísticos asegura a todos los visitantes una experiencia más satisfactoria y de mejor calidad.

Teniendo en cuenta que el sector turístico es una de las principales fuentes de ingresos de Gran Canaria y por lo tanto de generación de empleo, consideramos fundamental que en el marco de la Feria Gran Canaria Accesible 2013, se organice una mesa redonda sobre “Turismo Accesible”.

2. Objetivos

- a. Dar a conocer a los profesionales del sector turístico público y privado qué es el “Turismo Accesible”.
- b. Informar sobre las oportunidades de negocio que tienen los establecimientos turísticos por dirigirse al público de personas mayores, personas con discapacidad y con necesidades diversas.
- c. Sensibilizar a los profesionales del sector turístico para mejorar la atención ofrecida a las personas con discapacidad en los establecimientos y destinos turísticos.

- d. Dar a conocer la legislación estatal y autonómica de accesibilidad que debe aplicarse en los establecimientos turísticos.
- e. Explicar cómo ofrecer a los turistas o visitantes una información objetiva y veraz sobre el nivel de accesibilidad de sus establecimientos.
- f. Presentar casos de buenas prácticas en Turismo Accesible o experiencias de destinos turísticos accesibles.

3. Destinatarios

- a. Profesionales del sector turístico de las administraciones públicas.
- b. Profesionales de las empresas turísticas locales.
- c. Estudiantes de la carrera de Turismo u otras relacionadas con este sector.

4. Fecha de celebración y horario

La jornada se celebrará el viernes 17 de mayo, de 10:00 h a 14:30 h

5. Lugar

INFECAR, Avda. La Feria nº1, 35012 Las Palmas de Gran Canaria

6. Programa de la mesa redonda

10:00 h a 10:30 h Gran Canaria, conjunto de recursos potenciales para el Turismo Accesible. Tatiana Alemán Selva, Directora Técnica de PREDIF

10:30 h a 11:00 h Turismo Accesible en Europa, volumen de negocio y características. Ana Maria Marquis Garcia Rodrigues, Miembro de la Junta Directiva de ENAT (Red Europea de Turismo Accesible)

11:00 h a 11:30 h Las nuevas tecnologías contribuyen con el Turismo Accesible. José Luis Quincoces, Director General de CENTAC

11:30 h a 12:00 h Mesa redonda: Turismo Accesible una oportunidad de negocio
Modera: Representante del Patronato de Turismo del Cabildo de Gran Canaria

- Tatiana Alemán Selva, Directora Técnica de PREDIF
- Ana Maria Marquis Garcia Rodrigues, Miembro de la Junta Directiva de ENAT (Red Europea de Turismo Accesible)
- José Luis Quincoces, Director General de CENTAC

12:00 a 12:15 h Pausa

12:15 h a 12:45 h Barcelona, destino turístico accesible

- Joana Homs, adjunta a dirección de Barcelona Turisme

12:45 h a 13:15 h La accesibilidad como ventaja competitiva para los alojamientos.
Gemma Ravasi, Directora de Operaciones del Majestic Hotel Group

13:15 h a 13:45 h Buenas prácticas de rehabilitación en alojamientos. Arquitecto de Gran Canaria

13:45 h a 14:30 h Mesa redonda: El turismo Accesible una oportunidad de negocio
Moderador: Asociación de empresarios de hostelería

- Joana Homs, adjunta a dirección de Barcelona Turisme
- Gemma Ravasi, Directora de Operaciones del Majestic Hotel Group
- Arq. de Gran Canaria