

# TURISMO ACCESSIBILE una nuova sfida

Seminario

Treviso  
Italia

6 Novembre 2012



EUROPEAN UNION



Committee of the Regions



Comune di Ponzano Veneto



PROVINCIA  
DI TREVISO



REGIONE DEL VENETO



European  
Commission

## Seminario

# Turismo Accessibile, una nuova sfida

Treviso, Italia - 6 novembre 2012

L'Europa è la più importante regione turistica sia come destinazione che come fonte. Nonostante il progressivo crollo nelle quote di mercato negli ultimi dieci anni, dovuto alla crescita radicale di regioni dinamiche quali l'Asia e alla crisi economica mondiale, l'Europa continua a giocare un ruolo centrale nel mercato turistico globale.

Il turismo rappresenta l'attività economica principale con un impatto ampiamente positivo sulla crescita economica e occupazionale in Europa. Genera infatti tra il 5 e il 10% del PIL europeo dando lavoro a circa 10 milioni di persone tra cui molti giovani e rappresenta, nello "stile di vita europeo", un elemento d'importanza crescente, in quanto sempre più cittadini viaggiano sia per piacere che per lavoro.

La sfida ora è estendere l'offerta turistica anche a coloro che vivono una condizione di svantaggio: persone con mobilità ridotta, anziani, bambini e disabili. Migliorare l'accessibilità delle informazioni e delle mete turistiche può fornire ai Cittadini Europei una grande spinta verso la mobilità, l'integrazione sociale e culturale e può generare nuova domanda per le regioni accessibili.

Molte volte l'accessibilità viene identificata come troppo costosa per essere realizzata. Ci sono comunque evidenti segnali economici che dimostrano che le dimensioni del mercato dei "viaggi accessibili" supera i 133 milioni di turisti e potrebbe generare quasi 90 miliardi di euro. Questi dati dovrebbero incoraggiare il mercato ad investire in beni e servizi accessibili e capire come progettare prodotti e servizi rivolti a tutti.

Essere un leader significa sapere quanto e come innovarsi. Le regioni dell'Europa devono cogliere l'importanza che deriva dallo sviluppo di un'offerta turistica sostenibile, integrata e accessibile e rendere il loro patrimonio naturale, culturale e architettonico fruibile a tutti, indipendentemente da abilità fisiche o mentali.

Questo Seminario prenderà in esame le barriere al turismo integrato e rifletterà su come tali sfide possano portare a migliorare l'accessibilità delle informazioni e delle mete. Attraverso le sessioni politiche e pratiche, il Seminario dimostrerà cosa può essere fatto per realizzare il potenziale economico e sociale del turismo per tutti.

## Turismo Accessibile, una nuova sfida

Provincia di Treviso, Auditorium "Sant'Artemio", via Cal di Breda 116  
martedì 6 novembre 2012

### Programma del Seminario

8.30 Registrazione dei partecipanti

9.00 **Saluti di benvenuto**

Leonardo MURARO, Presidente della Provincia di Treviso

Gian Paolo GOBBO, Sindaco della Città di Treviso

#### Discorsi di apertura

René SOUCHON, Presidente della Commissione NAT del Comitato delle Regioni e Presidente della Regione dell'Auvergne

Antonio TAJANI, Vice Presidente della Commissione Europea, Responsabile per l'Industria e l'Imprenditorialità

9.30 **SESSIONE 1**

#### **Turismo accessibile per tutti – un nuovo impegno per un turismo più corretto e più competitivo in Europa**

*Questa sessione sarà un'occasione per riflettere su cosa è necessario a livello politico per rendere il turismo più accessibile all'interno dell'Unione Europea. I partecipanti condivideranno i loro punti di vista su come i diversi livelli di governance dell'Unione Europea possono lavorare assieme per determinare il futuro del turismo accessibile e integrato.*

#### **Moderatore**

Paolo VALENTINI PUCITELLI, Membro della Commissione NAT del Comitato delle Regioni e Consigliere della Regione Lombardia

Piero GNUDI, Ministro per il Turismo del Governo Italiano (in attesa di conferma)

Mercedes BRESSO, Primo Vice-Presidente del Comitato delle Regioni e Membro del Consiglio Regionale del Piemonte

José Ramón BAUZA DIAZ, Membro della Commissione NAT del Comitato delle Regioni e Presidente delle Isole Baleari

Marino FINOZZI, Assessore alle Politiche del Turismo della Regione Veneto

#### **Discussione con il pubblico**

11.00 **Conferenza Stampa**

11.30 **SESSIONE 2**

#### **Migliorare l'accessibilità alle informazioni e alle mete per dare una spinta alla mobilità turistica e creare nuove possibilità per il settore**

*In questa sessione i relatori focalizzeranno l'attenzione sui modi pratici di migliorare l'accesso alle informazioni e alle mete a livello locale. Il focus sarà sulla politica di successo e sulle iniziative pratiche che hanno fatto la differenza sul campo e aiutato ad ampliare l'offerta turistica rendendola più integrata e sostenibile a beneficio dei turisti e della comunità locale.*

**Moderatore**

Luigi GAROFALO, Professore Ordinario di Principi della Legislazione Europea, Università di Padova

Jerzy ZAJAKAŁA, Membro della Commissione NAT del Comitato delle Regioni e Sindaco di Łubianka

Gabriel MASSOU, Consigliere Regionale di Ile-de-France, Vice-Presidente del Board per il Turismo di Ile-de-France

Roberto VITALI, Presidente di Village for All

Louis-Pierre GROBOIS, Architetto, esperto in Design for All

Antonella CORRERA, Funzionario della Commissione Europea DG Impresa e Industria – Unità E2 Turismo Accessibile

**Discussione con il pubblico**

13.00 **Pranzo**

15.00 **SESSIONE 3**

**Sviluppo delle Mete Turistiche Accessibili e supporto alle PMI**

*Il turismo accessibile deve essere parte di processi pianificati in modo strategico e un target specifico dei turisti che richiedono agevolazioni di accessibilità. Le autorità a capo delle mete turistiche (DMO – Destination Management Organization) hanno un ruolo fondamentale nella guida e nel governo di questo processo e nel trasmettere i messaggi giusti alle PMI per renderli più accessibili. Questa sessione si focalizzerà sul ruolo vitale del DMO e delle PMI, sulle barriere che incontrano e sugli incentivi che necessitano di conoscere e fornirà esempi di pratiche di business di successo e accessibili nel settore turistico.*

**Moderatore**

Ivor AMBROSE, Amministratore Delegato, Rete Europea per il Turismo Accessibile

Chris VEITCH, Consulente, ex Funzionario dell'Accessibilità Consiglio per il Turismo Inglese

Peter DE WILDE, Amministratore Delegato di Tourism Flanders

Krista DE SPIEGELEER, Funzionario della Commissione Europea DG Impresa e Industria – Unità E2

Magnus BERGLUND, Delegato per l'Accessibilità di Scandic Hotels

Ana GARCIA, Direttore Generale di Accessible Portugal

**Discussione con il pubblico**

16.30 **Discorsi di chiusura**

Pedro ORTÚN, Direttore di Service Industries, Commissione Europea, Direzione Generale Impresa e Industria

Giorgio GRANELLO, Sindaco del Comune di Ponzano Veneto, Membro della Commissione NAT del Comitato delle Regioni

17.00 **Conclusione**

Grazie alla collaborazione di:

