

# KLASSIFIKATIONSKRITERIER FOR HORESTA's MEDLEMSHOTELLER

[6. udgave - gældende fra 1. juli 2009]

Fastlagt af Klassifikationsnævnet den 16. juni 2008

**HORESTA**

HOTEL, RESTAURANT & TURISTERHVERVET

## Gyldighed

Nærværende klassifikationskriterier er gyldige for klassifikationsinspektioner, der foretages efter den 1. juli 2009.

Medfører disse inspektionsbesøg ændring i stjerneantallet, vil skiltet blive udskiftet straks, ligesom ændring-en straks vil blive registreret i HORESTAs database og web-sites som offentliggør data herfra vil dermed straks blive underrettet.

## Ankemukighed

Alle afgørelser, foretaget af HORESTAs klassifikationssekretariat, kan ankes til klassifikationsnævnet. Såfremt der sker nedsættelse i forhold til nuværende stjerneantal, kan virksomheden begære nyt besøg af 2 af HORESTAs inspektører.

## Dispensationsmulighed

I ganske særlige tilfælde, f.eks. hvor bygningens indretning etc. kræver det, kan der dispenseres fra omstående kriterier. Dispensation søges for hvert enkelt kriterium. Dette vil dog altid kræve klassifikationsnævnets godkendelse, hvorfor eventuel ansøgning om dispensation og så vidt muligt fornøden dokumentation i form af f.eks. fredningsbestemmelser eller tegninger skal indsendes til nævnet.

Ændringer i forhold til 5. kriteriesæt (fastlagt af Klassifikationsnævnet den 13. december 2005) er angivet med en lodret streg til venstre for kriterienummeret.

## A. GENERELT

A.1.	Vedligeholdelsesstandard passende til stjerneantallet	1	2	3	4	5
A.2.	Medlem af HORESTA	1	2	3	4	5
A.3.	Inspiceres årligt af HORESTA's klassifikationssekretariat	1	2	3	4	5
A.4.	Tilfredsstillende kvalitet af møbler og udstyr svarende til stjerneantallet Med tilfredsstillende kvalitet forstås en kvalitet, som man normalt vil forvente på andre virksomheder med det samme stjerneantal.	1	2	3	4	5
A.5.	Udgået					
A.6.	Tilfredsstillende rengøringsstandard (Særskilt vejledning vises på forlangende)	1	2	3	4	5
A.7.	Udgået					

## B. FÆLLES LOKALER OG -FACILITETER

**B.1. Sanitære installationer til fælles brug**

B.1.1.	Mindst 1 toilet for hver 10 værelser uden eget toilet	1	2
B.1.2.	Toilet på alle etager med værelser uden eget toilet		2
B.1.3.	Tøjkage på toiletter	1	2
B.1.4.	Ventilation på toiletter	1	2
B.1.5.	Klar skiltning til toiletter	1	2
B.1.6.	Permanent natbelysning af eller lysautomatik på adgangsveje til toiletter	1	2

**B.1. Sanitære installationer til fælles brug - fortsat**

B.1.7.	Affaldsbeholder på toiletter	1	2
B.1.8.	Mindst 1 badeværelse for hver 10 værelser uden privat bad	1	2
B.1.9.	Badeværelse på alle etager med værelser uden eget bad		2
B.1.10.	Tøjknager på badeværelse	1	2
B.1.11.	Sæbeskål eller –beholder på badeværelse	1	2
B.1.12.	Spejl på badeværelse	1	2
B.1.13.	Affaldsbeholder på badeværelse	1	2
B.1.14.	Sæbe på toilet	1	2
B.1.15.	Håndklæde eller håndklædeautomat/papirservietter/ varmluft håntørrer på toilet	1	2

**B.2. Måltider**

B.2.1.	Morgenmad	1	2	3	4	5
B.2.2.	Mulighed for morgenmad på værelset				4	5
B.2.3.	Spiselokale		2	3	4	5
B.2.4.	Restaurant med bordservering. Der skal være et varieret udbud incl. varme retter, så gæsten kan vælge hvad der svarer til forret, hovedret og efterret. Maden skal kunne serveres senest 30. min. efter ordreafgivelsen. (åben for ordre alle ugens dage fra min. kl. 18.00 – 21.30) Aftenbuffet opfylder kravet såfremt den er sammensat af retter, der svarer til forretter, hovedretter og efterretter.				4	

**B.2. Måltider - fortsat**

B.2.5.	A la carte restaurant (åben alle ugens dage, hvor køkkenet kan tage ordrer i tidsrummet kl. 12.00 - 14.00 og kl. 18.00 - 22.00) Ved "A la carte" forstås, at der mindst er et udbud på 3 forretter, 3 hovedretter og 3 efterretter, som kan bestilles, på stedet, efter et menukort.								5
--------	---	--	--	--	--	--	--	--	---

**B.3. Tekniske faciliteter til rådighed for gæsterne**

B.3.1.	Telefon med mulighed for eksterne opkald skal være tilgængelig døgnet rundt	1	2	3	4	5			
B.3.2.	Telefon med mulighed for eksterne opkald, der giver mulighed for at tale uforstyrret, skal være tilgængelig i receptionens åbningstid			3	4	5			
B.3.3.	Telefax			3	4	5			
B.3.4.	Fotokopiering				4	5			
B.3.5.	Udgået								
B.3.6.	Udgået								
B.3.7.	Gæste-PC med adgang til Internettet tilgængelig i receptionens åbningstid			3	4	5			

**B.4. Lokaler til gæsternes brug**

B.4.1.	Hall eller receptionsområde med siddepladser					4	5		
B.4.2.	Garderobe, eventuelt ubemandet			3	4	5			
B.4.3.	Bar eller anden mulighed for køb af forfriskninger	2	3						
B.4.4.	Bar					4	5		

**B.4. Lokaler til gæsternes brug - fortsat**

B.4.5.	Mindst 1 toilet med håndvask med varmt og koldt vand på samme etage som fælleslokaler eller 1 etage højere eller lavere	1	2	3	4	5
B.4.6.	Indendørs opvarmet swimmingpool (minimum 26 grader C) og/eller professionelt bemandet fitnesscenter med udvalg af motionsmaskiner samt omklædnings- og bade-faciliteter og/eller wellness faciliteter					5
B.4.7.	Fællesområder generelt indbydende og velholdt - indrettet i en høj kvalitet og af en standard svarende til øvrige 4-stjernede hoteller.				4	
B.4.8.	Fællesområder eksklusivt og velholdt - indrettet i en meget høj kvalitet og af en standard svarende til øvrige 5-stjernede hoteller.					5

**B.5. Adgangsforhold**

B.5.1.	Muligt for gæsterne at komme ind, hvis hotellet er lukket om natten	1	2	3		
B.5.2.	Receptionist eller andet personale til rådighed i dag-timerne				3	
B.5.3.	Receptions personale skal være umiddelbart tilgængeligt på hotellet i alle døgnets 24 timer					4
B.5.4.	Udgået					
B.5.5.	Udgået					
B.5.6.*	Mindst 1 elevator fra receptionsetagen til alle værelses-etager, såfremt der er 3 eller flere værelsesetager udover receptionsetagen					3

**B.5. Adgangsforhold (fortsat)**

B.5.7.*	Mindst 1 elevator fra receptionsetagen til alle værelsesetager, såfremt der er 2 eller flere værelsesetager udover receptionsetagen	4
B.5.8.*	Mindst 1 elevator fra receptionsetagen til alle værelsesetager, såfremt der er 1 eller flere værelsesetager udover receptionsetagen	5
*	Ved vurdering af elevatorerne skal det påses, at disse har såvel tilstrækkelig samlet kapacitet i forhold til bygningens størrelse og indretning som en acceptabel størrelse.	
B.5.9.	Receptionen bemanded i alle døgnets 24 timer	5

**B.6. Andre faciliteter til gæsternes rådighed**

Serviceydelser skal være offentliggjort overfor gæsterne på værelserne - f.eks. ved omtale i værelsesmappen og på relevante sprog.

B.6.1.	Mulighed for skopudsning	3
B.6.2.	Skopudser-service samt skopudsesæt på værelset	5
B.6.3.	Box til opbevaring af værdigenstande	3 4 5
B.6.4.	Bagagetransportservice	5
B.6.5.	Toiletartikler samt aviser, hvis disse ikke er til rådighed på anden vis	3 4 5
B.6.6.	Udgået	
B.6.7.	Gaveservice i forretningernes åbningstid	5
B.6.8.	Taxi- og biludlejningsservice	3 4 5
B.6.9.	Bookingservice	4 5
B.6.10.	Udgået	

**B.6. Andre faciliteter til gæsternes rådighed (fortsat)**

Serviceydelser skal være offentliggjort overfor gæsterne - f.eks. ved omtale i værelsesmappen og på relevante sprog.

B.6.11.	Mulighed for betaling i fremmed valuta	3	4	5
B.6.12.	24 timers vaske- og renseservice med vasketøjspose på alle værelser	4	5	
B.6.13.*	24 timers renseservice (dog ikke søn- og helligdage)			5
B.6.14.*	24-timers roomservice med drikkevarer og snacks eller minibar på alle værelser med lille udvalg af snacks. Mulighed for isterninger.	4		
B.6.15.*	24-timers roomservice med drikkevarer og snacks. Mulighed for isterninger. A la carte indtil kl. 22.00 herefter mulighed for enkelte kolde og varme retter			5
	* Udvalget skal fremgå af roomservicekort på værelserne			
B.6.16.	Mulighed for sandwiches el. lign. udenfor restaurantens åbningstid		4	
B.6.17.	Udgået			5
B.6.18.	Udlån af strygejern og –bræt af god, sikker og tidssvarende kvalitet	3		
B.6.19.	60-minutters stryge- og presseservice			5
B.6.20.	Vækkeservice	3	4	5
B.6.21.	Udlån af adaptere til el-stik	3	4	5
B.6.22.	Accept af min. 2 internationale kreditkort	3	4	5
B.6.23.	Udgået			
B.6.24.	Udlån af hårtørrer af god, sikker og tidssvarende kvalitet	3		
B.6.25.	Strygejern og –bræt af god, sikker og tidssvarende kvalitet, skal såfremt det ikke allerede forefindes på værelset kunne leveres umiddelbart på værelset.			4



**C. VÆRELSER**

Værelseskriterierne er "minimumskriterier", d.v.s. at samtlige værelser skal opfylde kriterierne.

**C.1. Generelt**

C.1.1.	Udgået				
C.1.2.	Udgået				
C.1.3.	Lydisolerende vinduer, hvor påkrævet		3	4	5
C.1.4.	Mulighed for aftæpning til aften				5

**C.2. Ventilation**

C.2.1.	Mindst 1 vindue der kan åbnes eller ventilationsanlæg	1	2	3	4	5
--------	---	---	---	---	---	---

**C.3. Indretning**

C.3.1.	Gardin eller anden ikke-transparent vinduesdækning	1	2	3	4	5
C.3.2.	Gardiner af tilfredsstillende lysdæmpende kvalitet			3	4	5
C.3.3.	Udgået					
C.3.4.	Bord	1	2			
C.3.5.	Udgået					
C.3.6.	1 stol pr. soveplads	1	2	3		
C.3.7.	1 bekvem stol eller plads i sofa pr. permanent soveplads				4	5
C.3.8.	Figur-spejl udover spejl over håndvask			3	4	5
C.3.9.	Garderobe med hylder eller skuffer samt min. <u>2 enkelt- og 2 dobbeltbøjler</u> pr. soveplads. (ståltrådsbøjler eller andre med rustrisiko accepteres ikke)	1	2	3		

**C.3. Indretning (fortsat)**

C.3.10.	Garderobe med hylder eller skuffer samt min. <u>3 enkelt- og 3 dobbeltbøjler</u> pr. soveplads. Mindst 1 bøjle pr. soveplads skal være til nederdele. (bøjlerne skal være af ensartet, god kvalitet)	4	5					
C.3.11.	Papirkurv	1	2	3	4	5		
C.3.12.	Udgået							
C.3.13.	2 borde, heraf 1 bord, som kan fungere som arbejdsplads			3				
C.3.14.	Udgået							
C.3.15.	Sikkerhedsboks							5
C.3.16.	Generelt indbydende og velholdt - indrettet med møbler, inventar og udstyr i en ensartet høj kvalitet og af en standard svarende til øvrige 4-stjernede hoteller							4
C.3.17.	Senge skal stå redt og må ikke være klap- eller køjesenge. Madrassen skal være af god kvalitet og ikke nedslidt			3	4	5		
C.3.18.	Udgået							
C.3.19.	Udgået							
C.3.20.	Udgået							
C.3.21.	En ekstra hovedpude pr. permanent soveplads							4 5
C.3.22.	Sofabord samt bord, som kan fungere som arbejdsbord							4 5
C.3.23.	Strygejern og –bræt af god, sikker og tidssvarende kvalitet							5
C.3.24.	Generelt velholdt og eksklusivt indrettet med møbler, inventar og udstyr i en meget høj kvalitet og af en standard svarende til øvrige 5-stjernede hoteller							5
C.3.25.	Minibar							5
C.3.26.	Aflægningsplads/mulighed ved seng							4 5

**C.4. Sanitære forhold**

C.4.1.	Håndvask med varmt og koldt vand samt sæbe på værelset eller i værelsets eget, tilsluttede badeværelse	1	2	3	4	5
C.4.2.	Privat badeværelse i direkte tilknytning til værelset Med "Privat badeværelse" forstås her et separat rum i direkte tilknytning til værelset, adskilt fra dette med dør og udstyret med badekar og/eller bruser, udluftning og lys samt toilet, medmindre dette findes i separat rum.			3	4	5
C.4.3.	Udgået					
C.4.4.	Shampoo			3	4	5
C.4.5.	Showergel			3		
C.4.6.	<a href="#">For 4-stjernede se kriterium C.4.20 på næste side</a> Showergel, ansigtsservietter (kleenex-type) og lotion + udvalg af yderligere produkter					5
C.4.7.	Spejl over håndvask	1	2	3	4	5
C.4.8.	Hylde eller afsætningsplads til toiletartikler	1	2	3	4	5
C.4.9.	Hårtørrer af god, sikker og tidssvarende kvalitet				4	5
C.4.10.	1 tandglas pr. person	1	2	3	4	5
C.4.11.	1 almindeligt håndklæde pr. person min. 0,5 m <sup>2</sup>	1				
C.4.12.	2 almindelige håndklæder pr. person, hvoraf det ene skal være min. 0,5 m <sup>2</sup>			2		
C.4.13.	1 almindeligt håndklæde (min. 0,5 m <sup>2</sup> ) og 1 stort håndklæde (min. 0,98 m <sup>2</sup> ) pr. person				3	
C.4.14.	Bademåtte				4	5

**C.4. Sanitære forhold (fortsat)**

C.4.15.	Privat badeværelse til minimum 40 % af værelserne og de skal være i direkte tilknytning til værelserne Med "Privat badeværelse" forstås her et separat rum i direkte tilknytning til værelset, adskilt fra dette med dør og udstyret med badekar og/eller bruser, udluftning og lys samt toilet, medmindre dette findes i separat rum.	2				
C.4.16.	1 almindeligt håndklæde (min. 0,5 m2) og 1 stort håndklæde (min. 0,98 m2) pr. person	4				
C.4.17.	1 almindeligt håndklæde (min. 0,5 m2) og 1 badelagen (min. 1,2 m2) pr. person	5				
C.4.18.	1 badekåbe pr. soveplads	5				
C.4.19.	Badeværelse kan opvarmes til mindst 21 <sup>0</sup> C	4	5			
C.4.20.	Showergel, ansigtsservietter (kleenex-type) og lotion	4				

**C.5. Elektriske installationer**

C.5.1.	Sengelampe	1				
C.5.2.	1 sengelampe pr. seng	2	3	4	5	
C.5.3.	God belysning på toilet/badeværelset (175 lux ved spejl)	1	2	3	4	5
C.5.4.	El-stik ved spejl	2	3	4	5	
C.5.5.	Let tilgængeligt og disponibelt el-stik (herunder til pc) ved arbejdsbord	3	4	5		
C.5.6.	Arbejdsbelysning på eller ved arbejdsbord	4	5			

**C.6. Temperaturregulering**

C.6.1.	Centralvarme eller anden indstillelig varmemulighed	1	2	3	4	5
C.6.2.	Mulighed for rumnedkøling					5

**C.7. Radio, TV og telefon**

C.7.1.	Radio, såfremt dette ikke indgår i TV'et/mediet			3	4	5
C.7.2.	TV m/fjernbetjening			3		
C.7.3.	Tidssvarende TV/medie af høj kvalitet med fjernbetjening og min. én engelsksproget nyhedskanal samt mulighed for filmvisning på værelset. Størrelsen på skærm skal være min. 20 tommer.				4	
C.7.4.	Fastnet telefon med mulighed for eksterne ind- og udgående samtaler				4	5
C.7.5.	Udgået					
C.7.6.	Adgang til Internet på alle værelser i en tidssvarende hastighed/kvalitet			3	4	5
C.7.7.	Udgået					
C.7.8.	Fastnet telefon med mulighed for eksterne ind- og udgående samtaler eller mobiltelefonløsning			3		
C.7.9.	Tidssvarende TV/medie af høj kvalitet med fjernbetjening og min. en engelsksproget nyhedskanal samt mulighed for filmvisning på værelset. Størrelsen på skærm skal være min. 26 tommer.					5

**C.8. Værelsesstørrelser**

Gælder ved indretning af nye værelser samt ny- og tilbygninger, som er taget i brug efter 30. juni 1999.

C.8.1.*	Dobbeltværelser mindst 18 m2 Enkeltværelser mindst 14 m2	3
C.8.2.*	Dobbeltværelser mindst 24 m2 Enkeltværelser mindst 16 m2	4
C.8.3.*	Dobbeltværelser mindst 26 m2 Enkeltværelser mindst 18 m2	5
*	Arealet måles på de indvendige afstande mellem værelsets ydervægge, men inkl. bad/toilet og eventuel entre.	

# H<sup>Ø</sup>RESTA

Hotel – Restaurant & Turisterhvervet

**KLASSIFIKATIONSSEKRETARIATET**

Vodroffsvej 32 - 1900 Frederiksberg C - Tel. 35 24 80 80 - Fax 35 24 80 88

HORESTA

Vodroffsvej 32  
1900 Frederiksberg C

Tel. +45 35 24 80 80  
horesta@horesta.dk

[www.horesta.dk](http://www.horesta.dk)