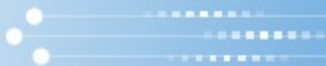


EuropeforAll.com: Διαδικτυακό Παράθυρο στον Ευρωπαϊκό Τουρισμό για Όλους

PROCESSING



Σπ. Μιχαηλίδης
sm@eworx.gr

global thinking
custom solutions

Emerging Technologies encompass new product and services, such as mobile and services. In order to exploit opportunities offered by these technologies, we explore possibilities with our clients and together we develop and test cutting edge innovative

Περιεχόμενα Παρουσίασης

- Προσβάσιμος Τουρισμός
- Το EuropeForAll.com
- Συμπεράσματα

Προσβάσιμος Τουρισμός (1/3)

- Το κοινό μας
 - ~50 εκ. άτομα με αναπηρία στην Ευρώπη (EDF)
 - Ηλικιωμένα άτομα που ταξιδεύουν θα αποτελούν το 1/4 του ευρωπαϊκού πληθυσμού μέχρι το 2025
 - Άτομα με ειδικές διατροφολογικές απαιτήσεις
 - Οικογένειες με μικρά παιδιά
- Απαιτεί
 - Καλύτερες τουριστικές υπηρεσίες με δυνατότητα εύκολης πρόσβασης
 - Ολοκληρωμένη εμπειρία (από/προς τον προορισμό με δραστηριότητες)

Προσβάσιμος Τουρισμός (2/3)

- Ευκαιρίες
 - Ελάχιστα αξιοποιημένος τομέας (niche)
 - Μεγάλα περιθώρια ανάπτυξης
 - ο Νέες μορφές τουρισμού (θεραπευτικός κλπ)
 - ο Συνδυασμός πολλαπλών υπηρεσιών
 - Η προσπελασιμότητα δεν κοστίζει όσο λέγεται
 - ο Υπάρχουν επιδοτήσεις βελτίωσης υποδομών
 - Αφορά σε όλους
 - ο προσπελασιμότητα = καλύτερες υπηρεσίες για όλους
 - Η Ελλάδα μπορεί να πρωταγωνιστήσει!

Προσβάσιμος Τουρισμός (3/3)

- Προκλήσεις
 - Βελτίωση υποδομών
 - ο Ολοκληρωμένη εμπειρία
 - ο Προς – Από τον προορισμό – Υπηρεσίες
 - Ευαισθητοποίηση εμπλεκόμενων
 - ο Τουριστική Βιομηχανία
 - ο Πρωτοβουλίες από την κεντρική διοίκηση - ενισχύσεις
 - ο Κατάρτιση προσωπικού
 - Πιστοποίηση – Έλεγχος
 - Καταγραφή – Διάχυση Πληροφορίας

Τι είναι το EuropeForAll.com

- Έργο eContent OSSATE
 - One-Stop Shop for Accessible Tourism in Europe
- Στόχος
 - καταγραφή και διάθεση πληροφοριών προσπελασιμότητας τουριστικών προορισμών
- Ταυτότητα
 - Διάρκεια 2005-2007
 - 11 εταίροι από 7 χώρες
 - Προϋπολογισμός 2.8 εκ. ευρώ.

eContent OSSATE Partners

Greece



Sweden



Austria



UK



Denmark



Belgium



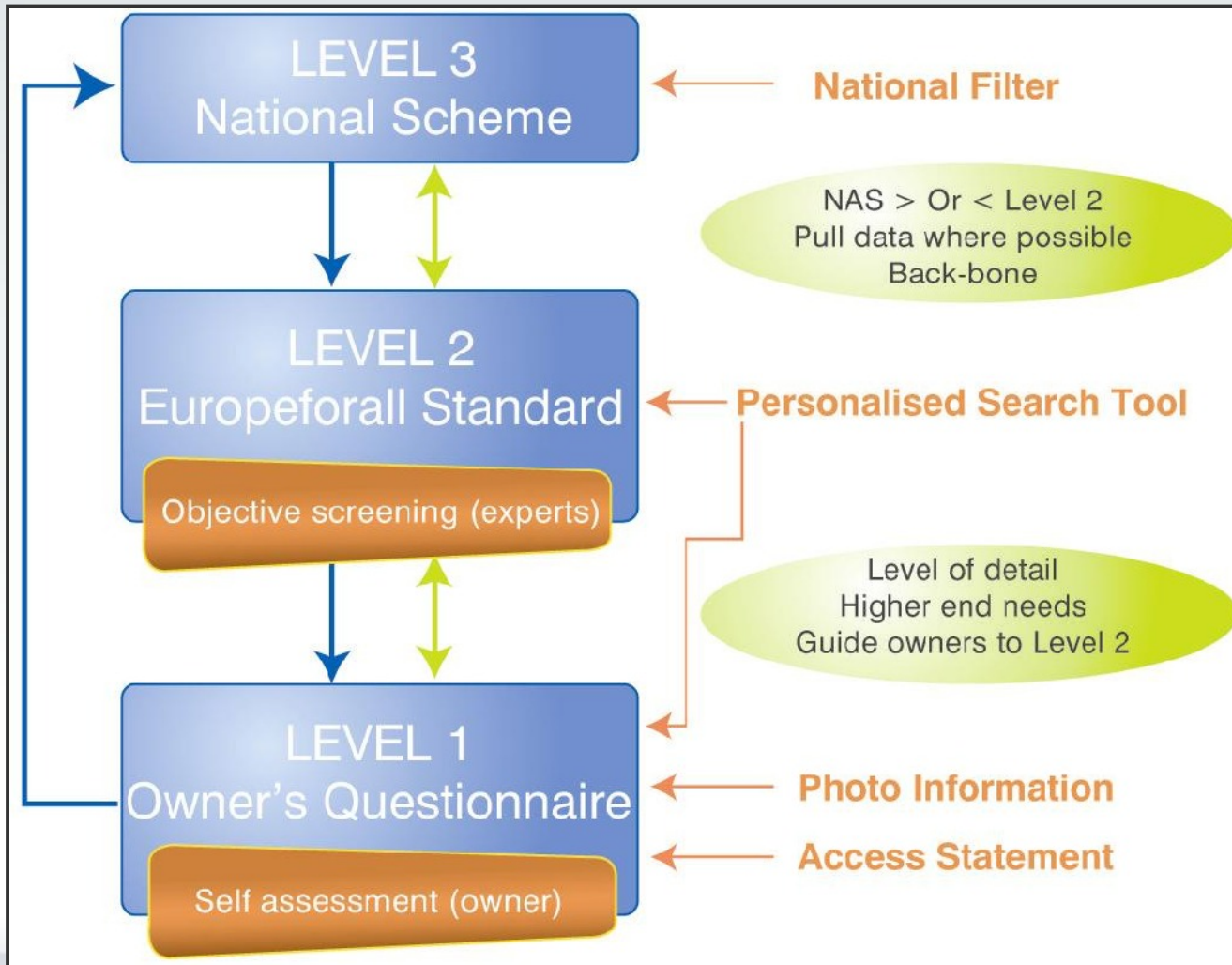
Norway



Partners 2005 - 2007

+ Partners 2006 - 2007

EuropeforAll σχήμα προσβασιμότητας



EuropeForAll: υλοποίηση

- Μελέτη καταγραφής προσπελασιμότητας
- Καταγραφή αναγκών χρηστών
- Ανάπτυξη σχήματος καταγραφής
- Σχεδίαση βάσης δεδομένων και ευέλικτου μηχανισμού αναζήτησης
- Δημιουργία διαδικτυακής πύλης
- Έλεγχος και δοκιμές (live run)
 - > 640 προορισμοί από την Ελλάδα



[EFA Homepage](#)

[Destination Finder](#)

[Tourism Providers](#)

[Press and Content Providers](#)

[Travellers](#)

[Venue Assessments](#)

[About](#)

[Feedback](#)

[My Europe for All](#)

Home /

Welcome

Plan your trip, check the access and book with EuropeforAll. [Read more...](#)

Members

User: testowner

[New Account](#)

[Logout](#)

Europe for All - Better information for discerning travellers



The rapidly growing numbers of middle-aged and older people in and outside Europe, as well as over 50 million Europeans with a disability want to travel. A lack of reliable information about destinations and services has been holding many of them back. Until now. We have designed **Europe for All** to give these customers the vital accessibility information they need, before they book their business or holiday trip.

[Further Information](#)

AFFILIATED ADVERTISERS

Welcome to Sweden



Tourism Providers

Register your establishment with **Europe for All** using the Europe for All Self-assessment Form to make a simple, accurate and objective "accessibility survey" of your premises and services.

[Read more for Tourism Providers.](#)

Press and Content Providers

Europeforall.com aims to be the Number 1 European portal for tourists who value accessibility as part of their holiday or business travel experience – and for those providers who seek to serve them.

[Read more for Travel press and Content Providers.](#)

Travellers

Europe for All will provide you with a new way to find and check the suitability of accommodation, tourist attractions and destinations in countries, regions and cities across Europe, based on your personal accessibility needs and service requirements.

[Read more for Travellers.](#)

www.EuropeforAll.com

[EFA Homepage](#)[Destination Finder](#)[Tourism Providers](#)[Press and Content Providers](#)[Travellers](#)[Venue Assessments](#)[About](#)[Feedback](#)[Home /](#)

Welcome

Plan your trip, check the access and book with EuropeforAll. [Read more...](#)

Members

[Not a Member?](#)[Account Login](#)[Forgot your Password?](#)

Europe for All - Better information for discerning travellers



The rapidly growing numbers of middle-aged and older people in and outside Europe, as well as over 50 million Europeans with a disability want to travel. A lack of reliable information about destinations and services has been holding many of them back. Until now. We have designed **Europe for All** to give these customers the vital accessibility

information they need, before they book their business or holiday trip.

[Further Information](#)

AFFILIATED ADVERTISERS

[Welcome to Sweden](#)**eWORX**
IT SOLUTIONS**CUSTOM
SOLUTIONS
GLOBAL
THINKING**WWW.EWORX.GR

Tourism Providers

Register your establishment with **Europe for All** using the Europe for All Self-assessment Form to make a simple, accurate and objective "accessibility survey" of your premises and services.

[Read more for Tourism Providers.](#)

Press and Content Providers

Europeforall.com aims to be the Number 1 European portal for tourists who value accessibility as part of their holiday or business travel experience – and for those providers who seek to serve them.

[Read more for Travel press and Content Providers.](#)

Travellers

Europe for All will provide you with a new way to find and check the suitability of accommodation, tourist attractions and destinations in countries, regions and cities across Europe, based on your personal accessibility needs and service requirements.

[Read more for Travellers.](#)

Destination Finder

You have Selected : Greece -> Crete / Kriti

I am sure about my destination's geographical preferences.

Select Country:

Select Region:

Select Prefecture:

I am NOT sure about my destination's geographical preferences.

If you do not know the exact word or phrase you are searching for, use an asterisk (*) in your search string!

Enter the name of a place:

Destination Finder Filters

Cafes And Restaurants

- Bar, Pub
- Cafe
- Restaurant
- Uncategorized

Services

- Tourism Information Office
- Uncategorized

Shops

- Shopping Centre
- Shop
- Uncategorized

Conferences And Exhibitions

- Conference Venue
- Exhibition Venue
- Uncategorized

Accommodation

- Hotel
- Motel
- Self-Catering Apartment
- Camping
- Uncategorized

Attraction

- Theatre
- Cinema
- Museum

Destination Finder

Search Results

Search was performed using the following criteria:

- Location: Greece -> Crete / Kriti
- Venue Types: Hotel, Motel

[Go back to Destination Finder to alter your search criteria](#)

Modify search results

Current sorting is by **Level**

Change sorting by:







Filter by :

[Apply modifications](#)

There are 56 results in 6 pages. Viewing page #1.

[First page](#) [Next page](#) [Last page](#)

Results sorted by Level

Venue	Category	Type	Location	Accessibility Level	Class
 ERIA RESORT	Accommodation	Hotel	Greece->Crete / Kriti->Chania->Maleme	Self-assessed (LEVEL 1)	Not provided.
 ZAKROS	Accommodation	Hotel	Greece->Crete / Kriti->Lasithion->Zakros	Self-assessed (LEVEL 1)	**
 GRECOTEL RITHYMNA BEACH	Accommodation	Hotel	Greece->Crete / Kriti->Rethymnon->Adelianos Kampos	Self-assessed (LEVEL 1)	*****
 BIO	Accommodation	Hotel	Greece->Crete / Kriti->Rethymnon->Rethimno	Self-assessed (LEVEL 1)	***
 SANTA MARINA I	Accommodation	Hotel	Greece->Crete / Kriti->Chania->Agia Marina	Self-assessed (LEVEL 1)	***
 MARINA VILLAGE	Accommodation	Hotel	Greece->Crete / Kriti->Lasithion->Palaikastro	Self-assessed (LEVEL 1)	**
 OCEANIS	Accommodation	Hotel	Greece->Crete / Kriti->Irakleion->Limenas Chersonisou	Self-assessed (LEVEL 1)	***

Welcome to Sweden



CUSTOM SOLUTIONS GLOBAL THINKING

WWW.EWORX.GR

Exit Venue Preview Section

- [Return to your search Results](#)

Venue Information

- [Introduction](#)
- [Contact Info](#)
- [Pictures](#)

Venue Assessment Level



[What is Venue Assessment Level?](#)

Accessibility Information

Please select the info you wish to view:

- General
- Wheelchair user
- Walking Difficulties
- Visual impairment
- Hearing impairment
- Asthma / Allergies
- Diet restrictions
- Language
- Learning difficulties
- Other Requirements

[Show](#)

ERIA RESORT

Introduction



Venue Type: Accommodation --> Hotel

Venue Category: Not provided.

[Top of page](#)

AFFILIATED ADVERTISERS

Welcome to Sweden



Exit Venue Preview Section

- [Return to your search Results](#)

Venue Information

- [Introduction](#)
- [Contact Info](#)
- [Pictures](#)

Venue Assessment Level



[What is Venue Assessment Level?](#)

Accessibility Information

Please select the info you wish to view:

- General
- Wheelchair user
- Walking Difficulties
- Visual impairment
- Hearing impairment
- Asthma / Allergies
- Diet restrictions
- Language
- Learning difficulties
- Other Requirements

Show

LEVEL 1 Venue Assessment Questionnaire

Accessibility Information for venue ERIA RESORT

PUBLIC TRANSPORT [PMT]

Do you provide a transport service for guests? (e.g. minibus)? [PMT.CH-PMT.A03]

Yes.

If yes, can guests with wheelchairs use this service? [PMT.CH-PMT.A04]

Yes. [See Uploaded Photo](#)

PARKING [PAR]

Is the route from the parking area to the entrance: [PAR.CH-PAR.B04]

with a ramp or lift.

BUILDING ENTRANCE [ENT]

MAIN ENTRANCE [ENT.CH-MENT]

Are there any steps to the main entrance? [ENT.CH-MENT.C01]

Yes.

If "yes", how many steps? [ENT.CH-MENT.C02]

7,0.

If "yes", is there a handrail by the steps? [ENT.CH-MENT.C03]

No.

Is there a ramp to the main entrance? [ENT.CH-MENT.C04]

Yes.

If "yes", is there a handrail by the ramp? [ENT.CH-MENT.C05]

Yes.

What is the width of the clear opening space at the main entrance door (centimeters) ?

[ENT.CH-MENT.C06]

Welcome to Sweden



Χαρακτηριστικά EuropeforAll.com (1/2)

- Υποστηρίζονται όλες οι κατηγορίες αναπηρίας
- ...και όλες οι κατηγορίες προορισμών
- Ιδιαίτερα λεπτομερής πληροφόρηση προσβασιμότητας
 - Επίπεδο 1: αυτο-αξιολόγηση
 - Επίπεδο 2: με αυτοψία από εκπαιδευμένο καταμετρητή
- Φιλικό περιβάλλον χρήσης για
 - τον ιδιοκτήτη προορισμού
 - τον καταμετρητή
 - και τον ταξιδιώτη

Χαρακτηριστικά EuropeforAll.com (2/2)

- Προώθηση και προβολή
 - Η πρώτη πανευρωπαϊκή πύλη (αρχικά στα αγγλικά) για προσβάσιμους τουριστικούς προορισμούς
 - Υποστηρίζει οπτικό υλικό για καλύτερη παρουσίαση των προορισμών
 - Μπορεί να συνδυαστεί με συμπληρωματικές πληροφορίες (περιοχή, αξιοθέατα κλπ)
- Επεκτασιμότητα
 - Υποστήριξη γλωσσών
 - Λειτουργία από τοπικούς φορείς
 - Ενσωμάτωση της μηχανής αναζήτησης σε άλλες ιστοσελίδες

Συμπεράσματα (1/2)

- Προσβάσιμος Τουρισμός
 - Ευρύ κοινό σε Ευρωπαϊκό/Παγκόσμιο πλαίσιο
 - Σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης
 - Απαιτείται Οργάνωση, Έλεγχος, Πιστοποίηση, Βελτίωση Υποδομών
- www.EuropeforAll.com
 - Πανευρωπαϊκή υπηρεσία που
 - ο Μελέτησε διεξοδικά τη μέτρηση της προσβασιμότητας
 - ο Καταγράφει και προσφέρει αξιόπιστη πληροφόρηση
 - ο Μπορεί να ενισχύσει την προβολή και προώθηση

Συμπεράσματα (2/2)

- Δύσκολη υπόθεση...
 - η προώθηση ενιαίου “προτύπου”
 - η συγκέντρωση περιεχομένου (καταγραφή, ...)
 - η επικοινωνία και η συμφωνία συνεργασίας με πολλαπλούς εμπλεκόμενους φορείς (εθνικοί και τοπικοί οργανισμοί τουρισμού, ενδιάμεσοι μεταπωλητές υπηρεσιών, εκπρόσωποι χρηστών, πάροχοι και κοινωνικοί εταίροι).
- Αλλά αξίζει τον κόπο!

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Σπύρος Μιχαηλίδης
sm@eworx.gr

www.Eworx.gr
www.EuropeforAll.com