

**CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO PARA TODOS ENAT**  
**Organiza la Fundación ONCE**  
**Patrocinado por la Comisión Europea**

**21 - 23 Noviembre, 2007**  
**MARINA D´OR**  
**Comunidad Valenciana, España**

**Martes 20 de noviembre**

**19:00 – 22:00 Mesa de información (Hall del hotel 4\*\*\*\*)** Acreditación y entrega de documentación

**Miércoles 21 de noviembre**

**9:00 – 10:00 Mesa de información (Hall del hotel 4\*\*\*\*)** Acreditación y entrega de documentación

**10:00 Apertura Sala de Posters** (Permanecerá abierto hasta la clausura del congreso)

**Salón anexo Plenario**

**10:00 – 10:30 Café bienvenida**

**Salón anexo Plenario**

**10:30 – 11:10 Apertura**

**Salón Plenario**

Presenta: **Jesús Hernández Galán**

Director de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE (España)

Mesa inauguración:

- **Ivor Ambrose**, Coordinador Proyecto ENAT (Grecia)
- **Rafael Albert Roca**, Alcalde de Oropesa del Mar (España)
- **Angélica Such Ronda**, Consejera de Turismo, Generalitat Valenciana (España)
- **Luis Crespo Asenjo**, Director General, Fundación ONCE (España)

**11:10 – 11:30 Ponencia Marco**

**Salón Plenario**

**“Evolución, retos de futuro en el mundo del turismo”**

**Jesús Hernández Galán**, Director de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE (España)

**11:30 – 13:00 1ª Mesa redonda**  
**Salón Plenario**

**“El turismo para todos como mejora del modelo de negocio”**

Coordina: **Luis Cayo Pérez Bueno**  
Secretario General del CERMI (España)  
Relatora: **Mieke Broeders**  
Directora, Toegankelijkheidsbureau (Bélgica)

- **Jon Cortina**  
Consejero Delegado Viajes 2000 (España) *“La Agencia de Viajes como generador de valor para el cliente con discapacidad”*
- **Rafael Fernández Villasante**  
AENA Jefe de servicios Aeroportuario (España) *“Aplicación del Reglamento Europeo sobre los Derechos de las Personas de Movilidad Reducida en los Aeropuertos Españoles”*
- **Magnus Berglund**  
Coordinador de Discapacidad (Embajador de Discapacidad) Scandic Hotels AB, (Suecia) *“Discapacidad para Todos. El modo de trabajar con la discapacidad de Scandic”*
- **Luis Javier Domínguez**  
Director Comercial de Turismo Marina D'Or (España) *“Falta de concienciación en la sociedad”*
- **Ana Dolores Martínez Medín**  
Responsable de Actividades de Turismo y Termalismo de Personas con Discapacidad del Área de Prestaciones Económicas del IMSERSO (España) *“El turismo accesible como derecho de los ciudadanos”*

**13:00 – 14:00 Comida**  
**Restaurante de los respectivos Hoteles**

**14:30 – 16:15 Talleres (Salas 1, 2 y 3)**  
**Salón Costa Azahara**

**16:15 – 16:45 Pausa Café**  
**Salón Costa Azahara**

**16:45 – 18:30 Talleres (Salas 4, 5 y 6)**  
**Salón Costa Azahara**

**Sala 1:**  
**“Regiones y ciudades turísticas ejemplos de accesibilidad”**

Moderador: **Ivor Ambrose**  
Coordinador proyecto ENAT (Grecia)  
Relator: **Monica Guy**  
Escritora y Editora, Especialista en Discapacidad y Viajes. Oficina de Prensa, ENAT (Francia)

- **Valeria Schiavone**, Consultora de Planificación y Desarrollo de Proyectos Europeos, Cooperativa Sociale La Cruna (Italia) *“Ocio para todos. Tierras de Portofino: entre el mar y las montañas sin barreras”*
- **Lilian Müller**, Directora de proyectos, Turism för alla i Sverige (Suecia) *“Turismo accesible en Suecia. Desarrollo y retos”*

- **Mieke Broeders**, Director, Toegankelijkheidsbureau (Bélgica) *“Turismo para Todos frente a Turismo para personas con necesidades especiales”*
- **Joseph Spiteri** Universidad de Malta (Malta) *“Turismo accesible en un sector turístico altamente desarrollado. El conflicto entre las aspiraciones y el diseño razonable y la adaptación de instalaciones relacionadas con el turismo”*
- **Noelia Cuenca** Concejala de Accesibilidad Ayuntamiento de Ávila (España) *“Ciudad de Ávila ejemplo de accesibilidad”*
- **Dimitrios Bloukos, Kyriaki Kontouly**, Director de Proyectos, Departamento de Programas Corporativos, Ministerio de Turismo Griego (Grecia) *“Turismo accesible y Voluntariado. Perspectivas de desarrollo”*

## Sala 2:

### “El turismo accesible como factor clave en la calidad”

Moderador: **Miguel Ángel García Oca**  
Presidente de PREDIF (España)

Relator: **Richard Wynne**  
Director, Work Research Centre (Irlanda)

- **Rüdiger Leidner**, Ministerio de Economía y Tecnología, Economía de la Salud y Servicios Sociales, (Alemania) *“La Accesibilidad como característica de calidad – un marco conceptual basado en los diferentes perfiles de usuario”*
- **Peter Neumann, Francesc Aragall**, Director NeumannConsult (Alemania) / Director Pro A Solutions (España), *“Herramientas para mejorar las oportunidades en el Turismo para Todos”*
- **Andrew Daines, Chris Veitch**, eBusiness Partnerships Manager / Director de Proyectos, VisitBritain (Reino Unido) *“Apoyando el contenido del turismo accesible dentro del marketing turístico recibidor de premios”*
- **Bodil Sandøy Tveitan** Webmaster VisitOslo (Noruega) *“Apoyando el contenido del turismo accesible dentro del marketing turístico recibidor de premios”*
- **Elena Vallés**, Responsable de Calidad de la Ciudad de las Artes y las Ciencias (España) *“La accesibilidad global en la Ciudad de las Artes y las Ciencias: objetivo estratégico”*.

## Sala 3:

### “Por un diseño para todos en playas y espacios verdes”

Moderador: **Juan Garay Zabala**  
Director General de Parques Nacionales del Ministerio de Medio Ambiente (España)

Relator: **Aliki Kosyvaki**  
Directora de Proyectos, Disability Now (Grecia)

- **Sonia Carpinelli** Arquitecta (Italia) *“La valoración del turismo en espacios verdes a través de instrumentos de fricción ampliada”*
- **Javier Gil** Gerente del Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Gandia (España) *“Playas accesibles en Gandia”*
- **Victoria Sánchez Gosalbo** Concejalía de Medioambiente y Desarrollo Sostenible del Ayuntamiento de Valencia (España) *“Rotura de las barreras arquitectónicas para discapacitados con deficiencias visuales”*
- **Thomas McCarthy** Director de Programas de Accesibilidad Universal, Departamento de Conservación y Ocio de Massachussets (EE.UU.) *“Experiencia universal al aire libre: La creación de la accesibilidad universal protegiendo la naturaleza”*

- **Bertrand Mason**, Arquitecto DPLG Ingeniero Territorial Conseil Général of the Department of Hérault (Francia) *“La experiencia francesa en la accesibilidad para todos a las playas y el mar”*
- **Rafael Ferrer**, Jefe de Servicio de Asistencia Turística de la Consellería de Turismo, Generalitat Valenciana (España) *“Plan de turismo accesible de la Comunidad Valenciana”*

#### Sala 4:

#### “Ocio y deporte como mejora de la calidad de vida”

Moderador: **Mariano Ruiz**  
Atleta Paralímpico ONCE (España)

Relator: **Claudia Marchini**  
Coordinadora de Proyectos, ATHLA Onlus (Italia)

- **Christopher Hart** Director de proyectos Institute for Human-Centered Design, en representación de Walt Disney World Ride and Show Engineering (EE.UU.). *“Acceso y aventuras en las Montañas Blancas de New Hampshire”*
- **Katerina Papamichail**, Investigadora, EWORX (Grecia) *“La Accesibilidad y la experiencia en los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de Atenas 2004”*
- **Carolina Hidalgo**, Coordinadora de Programas Deportivos de Fundación Deporte y Desafío (España) *“Fundación Deporte y Desafío. Un ejemplo de organización del deporte adaptado en España”*
- **Albert Zaragoza**, Director Escuela Taller y Presidente del Club Un Mar sin Barreras Fundación de la Comunidad Valenciana (España) *“Las actividades náuticas como instrumento para la integración”*
- **Susana Navarro** Directora Gerente Adaptamos Group y Profesora asociada Florida Universit aria (España) *“Buenas prácticas en la Comunidad Valenciana”*

#### Sala 5:

#### “Tecnología al servicio del Marketing”

Moderador: **Bodil Sandøy Tveitan**  
Webmaster VisitOslo (Noruega)

Relator: **Cl on Angelo**  
Vice- President, ANLH (Bélgica)

- **Carlos Busnadiago Gutiérrez**, Jefe de Proyecto, GMV Innovating Solutions (España) *“MOMO: Navegador para Invidentes en un teléfono móvil”*
- **Spyros Michailidis**, Consejero Delegado, EWORX (Grecia) *“Europeforall.com – Un servicio integrado de información sobre accesibilidad para viajeros con destinos europeos”*
- **Jaume Jaume Mayol**, Escuela de Hostelería de las Islas Baleares / Centro de Educación Especial Joan XXIII (España) *“Turismo virtual para todos o Accesibilidad a Web turísticos”*
- **Sheila King**, Coordinadora, Access For All Alliance INC (Australia) *“No Accesible – No Aceptable”*
- **Blanca Alcanda**, Directora General, Technosite (España) *“La experiencia de Technosite en la prestación de servicios de información inalámbrica”*

## Sala 6: “Directrices y guías para un turismo inclusivo”

Moderadora: **Annagrazia Laura**  
Tandem Cooperativa Sociale Integrata (Italia)

Relator: **Andrew Deines**  
Visit Britain (Reino Unido)

- **Steven Vos**, Director de investigación, Toegankelijkheidsbureau (Bélgica) *“Servicios e instalaciones para el turismo accesible en Europa”*
- **Elena Ortega**, Directora técnica PREDIF (España) *“100 Alojamientos Turísticos Accesibles para Todos”*
- **Susan Thomas**, Directora de Ocio y Bienestar RNIB (Reino Unido) *“Turismo accesible – el viaje de principio a fin”*
- **Sofia Kasten Giusti**, Centro Universitario de Araraquara (Brasil) *“Accesibilidad del Turismo Brasileño: resultados de una investigación exploratoria”*
- **Christopher Hart**, Director de proyectos Institute for Human-Centered Design (EE.UU.) *“Guía: visita al centro histórico de Boston”*

**21:00 Cena Oficial**  
(Cóctel en los jardines del salón Plenario de Marina D’Or)

## Jueves 22 de noviembre

**9:00 – 10:30 2ª Mesa Redonda**  
**Salón Plenario**

### “La normativa y normalización como camino hacia un turismo sostenible”

Coordina: **Henryk Handszuh**  
Director del Departamento de Mercados de la Organización Mundial de Turismo (España)

Relator: **Chris Veitch**  
Director de Proyectos, VisitBritain (Reino Unido)

- **Emmanuelle Tulliez**, FFTST Secretaria Delegada de la Asociación de Turismo y Discapacidad (Francia) *“Turismo Accesible en Francia. Retos de la política”*
- **Pilar Soret**, Directora del Área de Proyectos Vía Libre (Spain) ENAT *“Estudio de los Derechos de los Turistas con Discapacidad en Europa”*
- **Mónica Sanzo**, Secretaria ISO/TC 59/SC 16 “Accessibility and usability of the built environment”. Secretaria AEN/CTN 41/SC 7 “Accesibilidad en la edificación y el urbanismo”. Dirección de Normalización AENOR (España) *“La normalización internacional y el turismo accesible”*
- **Ercan Tural**, TÜRSAB (Turquía) *“Turismo Accesible en Turquía”*
- **Aina Olsen**, Consultora de la Dirección de Sanidad y Asuntos Sociales (Noruega) *“Retos en el desarrollo de un sistema nacional de etiquetado para la accesibilidad en el sector turístico”*

**10:30 – 11:00 Pausa Café**  
**Salón Plenario**

**11:00 – 12:30 3ª Mesa Redonda**  
**Salón Plenario**

**“La inclusión en la formación y empleo turístico”**

Coordina: **José Luis Martínez Donoso**

Consejero Delegado, Grupo Fundosa (España)

Relatora: **Lilian Müller**

Directora de proyectos, Turism för alla i Sverige (Suecia)

- **María Fabiola Fariña Thompson**, Escuela de Psicología – Universidad John F. Kennedy (Argentina) *“Plan de formación para la recepción de huéspedes con capacidades diferentes”*
- **Annagrazia Laura**, Tandem Cooperativa Sociale Integrata (Italia) *“EU.FOR.ME – Formación y calidad en el turismo accesible”*
- **Josefa Torres Martínez**, Directora de Formación y Empleo de Fundación ONCE (España) *“El empleo en el sector turístico”*
- **Richard Wynne**, Director, Work Research Centre (Irlanda) *“Incrementando el empleo de las personas con discapacidad en el sector turístico”*
- **Mª José Pujol**, Directora General InOut Albergue (España) *“INOUT. El primer albergue gestionado por discapacitados”*

**13:00 – 14:00 Comida**

**Restaurante de los respectivos Hoteles**

**14:30 Salida Visita Ciudad de las Artes y las Ciencias** (Desplazamiento 1:30 horas).

Visita Guiada. Duración estimada 2 horas (16:00 – 18:00)

**20:30 Salida hacia el Hotel (hora de llegada 22:00)**

**Viernes 23 de noviembre**

**9:00 - 10:30 Aportaciones al sector turístico, por grupos de interés**

**Salón Costa Azahara (Salas, 1, 2, 3 y 4)**

**1. Diseñadores y formadores**

Coordina: **Miguel Ángel García Oca**, Presidente de PREDIF (España)

**2. Administraciones públicas**

Coordina: **Juan Mendoza**, Director Escuela Julián Besteiro UGT (España)

**3. Empresas**

Coordina: **Pilar Soret**, Directora del Área de Proyectos de Vía Libre (España)

**4. Clientes**

Coordina: **Ignacio Tremiño**, Director Corporativo de Coordinación de Empresas Filiales del Grupo Fundosa (España)



**10:30 – 11:00 Pausa café**  
**Salón anexo Plenario**

**11:00 – 13:00 Conclusiones**  
**Salón Plenario**

Coordina: **Mercè Luz Arqué**  
Responsable Departamento Cultura y Ocio de Fundación ONCE (España)

- **11:00 – 11:15 Conclusiones Talleres**

Relator: **Cléon Angelo**  
Vice-Presidente ANLH (Bélgica)

- **11:15 – 11:30 Conclusiones Mesas Redondas**

Relatora: **Lilian Müller**  
Directora de proyectos, Turism för alla i Sverige (Suecia)

- **11:30 – 12:00 Conclusiones. Aportaciones al sector turístico por grupos de interés**

Relatora: **M<sup>a</sup> José Sánchez Lorenzo**  
Consejera Delegada Vía Libre (España)

- **12:00 – 13:00 Conclusiones Proyecto ENAT. Políticas para un Turismo Accesible en Europa**

Relator: **Ivor Ambrose**  
Coordinador Proyecto ENAT (Grecia)

**13:00 Clausura**  
**Salón Plenario**

Presenta: **Jesús Hernández Galán**  
Director de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE (España)

Mesa clausura:

- **Finn Petré**n, Presidente EIDD – Design for All Europe (Suecia)
- **Inmaculada Placencia**, Adjunta Dirección de la Unidad de Integración de Personas con Discapacidad, Dirección General de Empleo, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades (Comisión Europea)
- **Natividad Enjuto**, Directora General IMSERSO (España)
- **Alberto Durán López**, Vicepresidente 1º Ejecutivo, Fundación ONCE (España)