

**APPEL A CANDIDATURE:**

**ENAT *Congrès international sur le tourisme pour tous.***

**Organisé par la fondation ONCE.**

**Soutenu par la Commission Européenne.**

21 – 23 Novembre, 2007

MARINA D'OR

Région de Valencia,

Espagne

Le **Réseau Européen en faveur du tourisme accessible (ENAT)** et la **fondation ONCE (la Fondation ONCE pour la coopération et l'intégration sociale des personnes handicapées)** vous invitent à participer au quatrième congrès international en faveur du tourisme pour tous, lequel se tiendra à MARINA D'OR, Région de Valencia, en Espagne en Novembre.

Ce congrès est soutenu par la Commission Européenne, Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'égalité des chances, en tant que travail réalisé dans le cadre du projet ENAT, 2007 ». Cet événement est également une des initiatives supportées dans le cadre de « l'année européenne de l'égalité des chances pour tous, 2007 ».

Les participants attendus sont des fournisseurs, des compagnies et des consommateurs de bien et service touristiques, ainsi que toute personne intéressée par les nouveautés en matière de **tourisme pour tous**. Une occasion de relever le challenge et de voir comment améliorer à long terme les développements possibles d'un tourisme pour tous.

## Les objectifs du congrès:

- Analyser les potentialités d'un tourisme de haute qualité (en utilisant le modèle du Design Pour Tous), en montrant comment cela peut être profitable tant pour les clients, que les fournisseurs et la société en général.
- Présenter les évolutions en matière de **Tourisme pour Tous** en présentant l'offre et les impacts sociaux et économiques.
- Offrir un lieu d'échange où tous les participants peuvent débattre et discuter des nouvelles tendances et du futur du tourisme.
- Présenter les travaux et les expériences des membres du réseau ENAT, en montrant des exemples de bonne pratique et les approches innovantes en matière de voyages, infrastructures, informations touristiques et formations accessibles.
- Démontrer que la qualité et les bénéfices qui résultent du Design Pour Tous apportent des avantages pour toutes les tranches de la population et dès lors que l'accessibilité en général doit devenir un facteur important à tenir en compte dans toutes les situations.

## Constat:

Selon la Commission Européenne sur les Voyages, en 2005, il y a eu 444 millions de touristes internationaux en Europe soit 55% du marché global des voyages. Les voyages d'affaires ont augmenté de 9% par rapport à 2004, les voyages pour des raisons de loisirs ont augmenté de 4% et les voyages dans la famille ou chez des amis ont augmenté de 2%. Ce niveau d'activités fait du tourisme une ressource économique importante pour les pays Européen. La croissance potentielle et les impacts économiques en la matière peuvent être comparés à l'industrie du pétrole par les Nations Unies de l'Organisation Mondiale du Tourisme (UNWTO).

-----  
<sup>1</sup> Source: European Travel Commission (2006): European Tourism Insights 2005  
at: [http://etc-corporate.org/esources/uploads/ETC\\_EuropeanTourismInsights\\_2005\\_final](http://etc-corporate.org/esources/uploads/ETC_EuropeanTourismInsights_2005_final)

De façon générale, des nouvelles tendances ont été introduites dans le secteur touristique. Il est nécessaire de créer de nouvelles opportunités au marché actuel. Les tendances démographiques dans les pays de l'Europe de l'ouest montrent une augmentation importante de la proportion des personnes de plus de 60 ans et encore plus dans les 25 années à venir, selon le UNWTO. En 2050, 21% de la population mondiale aura plus de 60 ans. Ces personnes veulent voyager. Pour répondre aux nouveaux besoins en accessibilité et en service, il sera essentiel de revoir l'offre proposée pour correspondre à la diversité des clients potentiels. Les demandes des personnes handicapées et des personnes avec des besoins spécifiques (comme une femme enceinte, personne âgée, ...) sont des éléments importants qui peuvent influencer directement la compétitivité des fournisseurs touristiques.

Le droit des personnes handicapées d'avoir accès aux lieux à caractère culturel ou aux services comme les théâtres, musées, cinémas, bibliothèques et les services touristiques, et autant que possible, accéder aux monuments et sites d'importance culturelle nationale est un des éléments repris dans le texte de la convention des droits des personnes handicapées (ARTICLE 30 – PARTICIPATION A LA VIE CULTURELLE, ET AUX ACTIVITES DE LOISIRS ET SPORTIFS). Cinq années de négociations intensives au niveau européen ont été nécessaire pour adapter le texte international. Le premier texte sur les droits de l'homme voté il y a 16 ans introduit la notion de discrimination pour 650 millions de personnes handicapées dans le monde.

Selon le UNWTO, la communauté des personnes handicapées représente 50 millions de personnes en Europe et 3.5 millions en Espagne, soit 10% de la population). Cette statistique est généralement méconnue. En fait, cela signifie que dans une maison sur 4, il y a une personne handicapée.

Par exemple, si le tourisme d'affaires n'est pas accessible pour tous, cela restreint le droit des personnes handicapées à participer pleinement à son activité professionnelle. Les personnes et citoyens handicapés ont les mêmes droits que le reste de la population. Ils ont les mêmes aspirations que les autres. Le tourisme est une activité sociale revendiquée par cette communauté.

Ils sont des clients qui souhaitent accéder aux offres touristiques, sans avoir à payer plus parce qu'il y a un manque dans les infrastructures, les services accessibles ne doivent pas être considéré comme un luxe mais comme une responsabilité sociale et économique.

L'application du concept de Design Pour Tous et les objectifs de l'Accessibilité Universelle dans la conception de services et produits touristiques, assurerait une meilleure compétitivité pour tous les opérateurs touristiques et agences de voyages. Il est important de savoir que penser l'accessibilité d'un bâtiment dès sa construction n'engendre pas de frais supplémentaire et quand ces travaux sont prévus lors de rénovation d'un immeuble, le coût lié à la mise en accessibilité est minime.

Dès lors, les administrations publiques, les compagnies et les clients de produits et services du Tourisme pour tous, devraient unir leurs forces et ressources pour atteindre cet objectif.

**Ce congrès est directement destiné aux :**

- Représentants des gouvernements et des administrations publiques
- Compagnies touristiques;
- Compagnies qui offrent des services à destination des personnes handicapées, personnes âgées ou personnes avec des besoins spécifiques.
- Universités, centres de recherches et d'Etudes
- Professionnels : architectes, dessinateurs et spécialistes du tourisme

- Organisations représentantes des consommateurs;
- Organisations des personnes handicapées, des personnes âgées et autres,
- Particuliers intéressés par le tourisme accessible, **Tourisme pour Tous**
- Sponsors;
- Fournisseurs de produits et services en relation avec le tourisme accessible et les voyages.

**Nous sommes toujours ouverts à la participation de:**

- Conférenciers, orateurs
- Fournisseurs d'exemples de bonnes pratiques en matière de tourisme (ex: activités de loisirs ou culturelles)

**Il est également possible de :**

- Proposer et diriger un groupe de travail
- Présenter des bonnes pratiques
- Présenter des nouveautés et partager son expérience
- ...

**Ce congrès:**

Le congrès est ouvert à toute personne intéressée par le tourisme : marché touristique classique, différents types de tourisme (vacances, commercial, aventures, etc...), nouvelles tendances, marchés, produits et services, innovations, nouvelles technologies, formations, infrastructures et environnement, horeca, transports, gestion de destinations, etc,...

Le programme sera disponible prochainement.

## **Conclusions du congrès et rapport final:**

Les conclusions du congrès ENAT – Tourisme pour tous seront publiées sur le site du projet et celui de la Fondation ONCE. Les présentations des conférenciers seront également publiées.

## **Appel à participation:**

Toute personne ou organisme souhaitant prendre part à ce congrès en tant que conférencier, leader d'un groupe de travail ou exposant d'un exemple de bonne pratique, etc,... est priée d'envoyer sa candidature motivée avant le 31 mai 2007.

La candidature doit contenir une présentation de 1000 mots et doit être écrite dans un format accessible (de préférence RTF ou PDF). Les auteurs sont priés d'envoyer ces candidatures en anglais ou en espagnol. Les candidatures peuvent être soumises à l'adresse mail suivante: [turismo@fundaciononce.es](mailto:turismo@fundaciononce.es)

Le comité de gestion évaluera et sélectionnera les meilleures candidatures pour assurer un programme de haute qualité pour ce Congrès.

## **Date de remise de candidature:**

- Soumission: 31 mai 2007
- Réponse aux candidats: 16 juillet 2007

## **Langues officielles du congrès:**

- Espagnol
- Anglais

Il y aura également une interprétation en:

- Langue des signes en Espagnol
- Langue des signes Internationale

## **Au sujet du réseau ENAT**

L'objectif principal du Réseau Européen en faveur d'un tourisme accessible est de créer des liens entre les fournisseurs touristiques européens et tous les acteurs qui partagent cet objectif commun de créer des produits et services touristiques plus accessibles. Les organisations fondatrices du réseau ENAT SONT 9 organismes de Grèce, Espagne, Belgique, Angleterre, Suède et Irlande. Au départ, le réseau ENAT a été subsidié par la Commission Européenne.

ENAT comprend 200 membres provenant du secteur touristique, des consultants, des chercheurs, des organisations nationales chargées de la promotion du tourisme, des organisations représentantes de consommateurs et des associations,...

Le réseau ENAT est dirigé par EWORX S.A, une société localisée à Athènes spécialisée dans les technologies de la communication et de l'information. Le réseau ENAT est co-fondé par 3 grands opérateurs touristiques européens : Le Ministère du Tourisme en Grèce, Visit Britain (Ministère du tourisme en Grande Bretagne) et Tourisme pour Tous de Suède Les consommateurs sont représentés par la Fondation ONCE en Espagne, Disability Now en Grèce et deux centres belges spécialisés dans les questions d'accessibilités pour PMR : Toegankelijkheidsbureau-TGB et l'Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées (ANLH), à Bruxelles.

## **La Fondation ONCE**

La Fondation ONCE (La fondation pour la coopération et l'intégration sociale des personnes handicapées) a été fondée en février 1988 comme une sous division de la ONCE (Organisation Nationale Espagnole des personnes aveugles). Elle a été présentée publiquement en septembre de la même année comme un outil de coopération et de solidarité de la communauté aveugle d'Espagne et de toute personne handicapée en vue de créer et de développer des meilleures

conditions de vie pour ces communautés. Les statuts de la fondation ONCE prévoient les missions suivantes : créer des programmes d'intégration sur les lieux de travail, former et employer des personnes handicapées, améliorer l'accessibilité et supprimer toutes les barrières.

Depuis sa création en 1988, la Fondation ONCE a soutenu près de 20 000 projets (présentés par des particuliers et des entreprises) avec un budget global de 1.1 billion euros.

### **CONTACTS pour de plus amples informations:**

Si vous avez plus de questions, n'hésitez pas à nous contacter :

E-mail: [turismo@fundaciononce.es](mailto:turismo@fundaciononce.es)

Téléphone: (+34) 91 468 85 20

Fondation ONCE Site Internet: [www.fundaciononce.es](http://www.fundaciononce.es)

Site du projet ENAT: [www.accessibletourism.org](http://www.accessibletourism.org)

### **Inscriptions:**

Les coûts d'inscription, du matériel de conférence et le transport entre Valencia et Marina D'or sont supportés par l'organisateur. Par contre, les participants doivent prendre à leur charge les frais d'hôtels et de voyages. L'agence de Voyages VIAJES 2000 offre des tarifs spéciaux pour les personnes participant au congrès ENAT: Tourisme pour tous.

Les réservations devront se faire par l'intermédiaire de VIAJES 2000 pour profiter des tarifs spéciaux. Les détails concernant l'hôtel, le voyage et les tarifs seront transmis par l'agence de voyages.





VIAJES 2000:

Personne de contact: Rocio Galiano

Téléphone: (+ 34) 91 323 78 14 // 91 323 25 23

E-Mail: [rgaliano.viajes@once.es](mailto:rgaliano.viajes@once.es)