



Communiqué

5^{ème} Forum européen du tourisme social – Le tourisme social et la crise: impacts et opportunités

Bruxelles, 22 octobre 2009

Quelques 200 délégués provenant de 20 pays se sont réunis du 15 au 17 octobre à Malaga (Espagne) pour participer aux travaux du 5^{ème} Forum européen du tourisme social organisé par le BITS en partenariat avec SEGITTUR (Société d'Etat pour la Gestion de l'Innovation et des Technologies Touristiques) et la Commission européenne.

Les impacts de la crise sur le secteur du tourisme social démontrent que le secteur s'en sort plutôt bien dans un contexte où plusieurs vacanciers optent pour un tourisme de proximité. Mais, malgré cette tendance favorable, des défis importants restent à relever pour s'adapter aux évolutions de la clientèle, améliorer la qualité et renforcer la distribution des produits.

L'action préparatoire CALYPSO visant à développer le tourisme social en Europe fut aussi au cœur de ce forum qui a permis d'identifier des pistes d'actions pour favoriser les échanges touristiques entre Etats membres. Le projet *Tourisme Senior Europe* développé par SEGITTUR, la mise en réseau des pays disposant d'un chèque-vacances, de même que la création d'un portail européen visant à présenter une offre spécifique pour les jeunes figurent parmi les propositions qui ont été discutées.

Le président du BITS, Norberto Tonini a rappelé dans ses différentes interventions l'importance de CALYPSO pour faire en sorte qu'un plus grand nombre de citoyens européens aient accès aux vacances. Aujourd'hui, plus de 40% des citoyens européens ne peuvent pas partir en vacances, principalement pour des raisons financières.

Pedro Ortún, directeur « Industrie de la nouvelle approche, tourisme et RSE » à la DG Entreprises et Industrie de la Commission européenne a souligné les objectifs de l'initiative CALYPSO qui peut contribuer à créer des emplois, à étendre la saisonnalité, à renforcer la citoyenneté européenne, à générer de l'activité économique et à favoriser le développement local et régional.

Dans un contexte de précarité de l'emploi, la question du droit et de l'accès aux vacances pour tous doit aussi interpeller les acteurs sociaux-économiques. C'est ce qu'a rappelé le représentant de la Confédération européenne des syndicats (CES) qui est actuellement engagée dans une réflexion aux côtés du BITS sur cette question.

Par ailleurs, un accord de partenariat a été signé entre le BITS et le Réseau européen pour un tourisme accessible (ENAT) afin de coopérer plus étroitement sur les questions portant sur l'accessibilité au tourisme pour les personnes handicapées.

Les représentants de la région Emilia Romagna et de la ville de Rimini (Italie) ont enfin donné rendez-vous à tous les participants pour le prochain Congrès mondial du tourisme social qui se tiendra à Rimini du 29 septembre au 1^{er} octobre 2010.