



T-GUIDE

Przewodnicy turystyczni pracujący z osobami z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się w Europie

T-GUIDE jest innowacyjnym projektem dotyczącym szkoleń dla profesjonalnych przewodników turystycznych oraz turystyki dostępnej dla wszystkich, realizowanym przez partnerów z dziewięciu europejskich organizacji w ramach Programu Uczenie się przez Całe Życie UE, komponent „Leonardo Da Vinci”.

Celem projektu jest wspieranie rozwoju zawodowego przewodników turystycznych i zwiększanie możliwości zatrudnienia dla tej grupy zawodowej, a w szerszym kontekście, także innych osób związanych z miejscami odwiedzanymi przez turystów. Założeniem projektu jest zwiększenie dostępności zwiedzania i doświadczania otaczającego świata przez turystów z niepełnosprawnością intelektualną i/lub problemami w uczeniu się.



Lifelong
Learning
Programme



T-GUIDE

Tourist Guides for people
with Intellectual & learning
Difficulties in Europe

www.t-guide.eu

O projekcie T-Guide

Celem projektu T-GulDE jest stworzenie ram akredytacyjnych dla szkolenia zawodowego przewodników turystycznych oraz spójnego systemu uznawalności zakresu **kompetencji, umiejętności i wiedzy** niezbędnych przewodnikom turystycznym, którzy chcą świadczyć usługi dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się. W dalszych częściach przedstawiamy więcej informacji na temat głównych produktów projektu T-GulDE, innych przydatnych materiałów i naszych dalszych planach!

Główne rezultaty projektu to:

- **Raport na temat** bieżącej sytuacji w turystyce skierowanej do ludzi z niepełnosprawnością intelektualną w krajach europejskich, zawierający również rekomendacje i sugestie ekspertów dotyczące opracowania odpowiedniego szkolenia dla przewodników turystycznych.
- **„Podręcznik kompetencji”** prezentujący umiejętności, wiedzę i kompetencje niezbędne przewodnikom turystycznym, którzy chcą pracować z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie i/lub mającymi trudności w uczeniu się.
- **Raport** ze szkolenia pilotażowego **w warunkach rzeczywistych**, przy udziale profesjonalnych przewodników turystycznych, przeprowadzonego w Hiszpanii, na Łotwie i w Wielkiej Brytanii.
- **Kurs e-learningowy** będący wprowadzeniem do tematu turystyki osób niepełnosprawnych intelektualnie. Kurs dostępny jest pod adresem www.accesstraining.eu
- **Strona internetowa projektu T-GulDE** <http://www.t-guide.eu/>, na której umieszczono produkty projektu oraz przydatne zasoby, wykorzystane do opracowania modelu i podręczników T-GulDE.

Do kogo jest skierowany projekt T-GulDE?

T-GulDE skierowany jest do wszystkich **osób zainteresowanych** utworzeniem ram akredytacyjnych dla szkolenia



zawodowego dla przewodników turystycznych, którzy chcą pracować z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie i/lub mającymi trudności w uczeniu się. Projekt T-GulDE adresowany jest do:

- **Przewodników turystycznych:** wielu z nich mogło nie brać pod uwagę możliwości oprowadzania osób z niepełnosprawnością intelektualną/ problemami z uczeniem się lub ma ograniczone rozeznanie możliwości biznesowych związanych z otwarciem się na takich klientów.
- **Organizacje zarządzające atrakcjami turystycznymi i biura podróży** pragnące zaangażować się w turystykę włączającą/dostępną dla wszystkich i korzystającą z efektów poprawy obsługi klienta mającego szczególne potrzeby i wymagania. Zespół T-GulDE zbiera i udostępnia informacje oraz narzędzia wsparcia, przydatne menedżerom do zwiększania dostępności atrakcji turystycznych dla osób z trudnościami w uczeniu się oraz niepełnosprawnych intelektualnie.
- **Rodzice, rodziny lub przyjaciele osób z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się**, którzy chcą organizować dla nich wycieczki turystyczne. Celem T-GulDE jest umożliwienie uczestnictwa wszystkim turystom w zwiedzaniu z udziałem profesjonalnego przewodnika turystycznego wszystkim turystom. Takie zwiedzanie powinno wszystkim przynosić korzyści i dawać radość. Również osoby starsze i małe dzieci mogą wymagać prezentowania informacji w bardziej przystępny i zrozumiały sposób, aby w pełni uczestniczyć w takich wycieczkach.

Strona internetowa projektu T-GulDE

W zakładce **Resources (Materiały)** na stronie projektu <http://www.t-guide.eu> można znaleźć informacje dotyczące dostępności turystyki dla grup defaworyzowanych oraz pracy przewodników turystycznych w tym zakresie - opracowania badawcze, materiały szkoleniowe, dobre praktyki, inne powiązane tematycznie projekty, ciekawe linki internetowe.

Można również przeglądać **Biuletyny** projektu, przetłumaczone na siedem języków.



Na stronie dostępne są również **raporty badawcze**, opracowane na potrzeby projektu T-GulDE, ankiety internetowe oraz wywiady pogłębione, przeprowadzone w grupach fokusowych, złożonych z ekspertów z różnych krajów.

- **Przeanalizowanie aktualnej sytuacji edukacyjnej panującej** w Austrii, Belgii, Francji, we Włoszech, na Łotwie, w Polsce, Hiszpanii i Wielkiej Brytanii pozwoliło **zapoznać się z krajowymi systemami kształcenia przewodników turystycznych** oraz stworzyć **mapę** istniejących propozycji szkoleniowych, projektów i studiów przypadku dotyczących turystyki osób z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się.
- Opracowano trzy **ankiety internetowe, które pozwoliły zgromadzić opinie i doświadczenia** biur podróży, turystów oraz przewodników związane z oprowadzaniem osób z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się. Uzyskane odpowiedzi potwierdziły zapotrzebowanie na akredytowane szkolenia z tego zakresu, jak również dostarczyły licznych sugestii, które po przeanalizowaniu zostały włączone do podręczników T-GulDE.
- Dalsze **pogłębione badania jakościowe** koncentrowały się na identyfikacji rodzajów **wiedzy, kompetencji i umiejętności** niezbędnych do pracy z osobami z niepełnosprawnością intelektualną, a najbardziej efektywnej formie i metodologii szkoleń. W wywiadach i grupach fokusowych uczestniczyło ponad 90 osób z Francji, Hiszpanii, Austrii, Belgii, Wielkiej Brytanii, Łotwy i Włoch, wśród których byli doświadczeni przewodnicy turystyczni, **menedżerowie** atrakcji turystycznych, a także opiekunowie osób z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się.

Podręcznik kompetencji

Podręcznik kompetencji T-GulDE zawiera systematyczny przegląd kompetencji, jakie powinni posiadać przewodnicy turystyczni i jakimi muszą się wykazać, by móc uzyskać pozytywną akredytację do pracy z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie.

W Podręczniku wskazano aspekty, które muszą być poddane weryfikacji przez asesorów zawodowych (Vocational Training Assessors) w czasie oceny kandydatów ubiegających się o akredytację (NVQ) w zakresie oferowania usług turystycznych osobom niepełnosprawnym intelektualnie. Choć nie wyznaczono jeszcze instytucji, która podjęłaby się akredytacji NVQ w tym zakresie, Podręcznik kompetencji T-GulDE może stanowić jeden z kluczowych elementów prowadzących do zdobycia takich kwalifikacji.

Podręcznik omawia następujące kwestie:

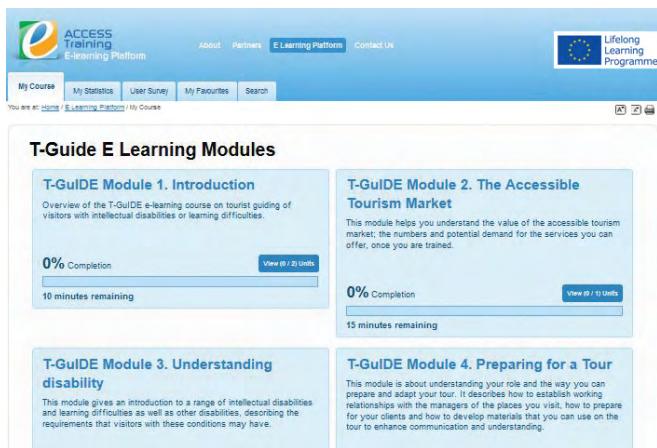
- przygotowanie do oprowadzania turystów niepełnosprawnych intelektualnie
- oprowadzanie turystów niepełnosprawnych intelektualnie
- umiejętność wykorzystywania informacji zwrotnych w pracy przewodnika
- stałe doskonalenie zawodowe przewodników turystycznych
- stymulowanie szeroko rozumianej odpowiedzialności społecznej za turystykę włączającą
- zdrowie i bezpieczeństwo pracy przewodnika pracującego z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie
- planowanie strategii marketingowej firmy turystycznej, która chce się zająć turystyką włączającą
- relacje z klientami niepełnosprawnymi intelektualnie

Kurs internetowy T-GulDE

Internetowy kurs T-GulDE dla przewodników turystycznych jest wprowadzeniem, w jaki sposób przygotowywać się do prowadzenia wycieczek dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się. Kurs podzielono na 6 modułów- każdy z nich zawiera teksty do czytania, filmy, linki tematyczne oraz dokumenty do pobrania. Tematyka kursu koncentruje się na najważniejszych elementach planowania i prowadzenia wycieczek dla tej grupy docelowej.

Do najważniejszych elementów kursu należą: typowe przygotowania do wycieczki, komunikację z grupą, korzystanie





z pomocy wizualnych i innych materiałów. Kurs dostarcza również porad na temat czasu i tempa wycieczki, współpracy z personelem, opiekunami i członkami rodziny.

Ostatni moduł zawiera wskazówki jak zbierać informacje zwrotne od grupy i w jaki sposób prowadzić własną dokumentację na temat wycieczki, aby można to wykorzystać do poprawy jakości usług oferowanych przez danego przewodnika. Dane te będą również ważne przy procesie akredytacji przewodnika turystycznego jako osoby specjalizującej się w oprowadzaniu grup, w których znajdują się osoby z niepełnosprawnością intelektualną i/lub trudnościami w uczeniu się.

Każdy moduł kończy się quizem, który sprawdza nabytą wiedzę i poziom zrozumienia danej tematyki.

Kurs w swoim założeniu nie jest kompletny i nie wyczerpuje tematu, nie zapewnia także uznawalności kwalifikacji. Określa on raczej najważniejsze zagadnienia, jakie powinni oprowadzać przewodnicy turystyczni chcący pracować z osobami niepełnosprawnymi intelektualnie, które będą uzupełniały umiejętności już przez nich posiadane.


Co dalej?


W oparciu o rezultaty projektu T-GulDE, FEG (European Federation of Tourist Guide Associations-Europejska Federacja Przewodników Turystycznych) wraz z Grupą konsultacyjną ds. szkoleń, złożoną z akredytowanych trenerów FEG, opracuje kurs pilotażowy dla zawodowych przewodników turystycznych, pragnących poszerzyć swoją wiedzę dotyczącą oprowadzania turystów z niepełnosprawnością intelektualną i/lub problemami z uczeniem się. Pierwszy kurs – „szkolenie dla trenerów” – zostanie zorganizowany przez FEG jesienią 2015 r. Osoby, które wezmą w nim udział i uzyskają status trenera T-GulDE, będą mogły następnie szkolić innych przewodników turystycznym w krajach członkowskich UE (lub w innych), pod nadzorem FEG.

Więcej informacji dostarczy Sekretariat FEG: training@FEGeurope.org

T-GulDE Project Partners


Austria 
LEBENSILFEGUV
www.lebenshilfe-guv.at

Italy 
ASIS - Consorzio
Cooperative Sociali
www.consorzioasis.eu

Spain 
Fundación Pública
Andaluza El Legado
Andalusí
www.legadoandalusi.es


Belgium 
European Network for
Accessible Tourism asbl.
www.accessibletourism.org

Latvia 
The Latvian Umbrella
Body for Disability
Organisations
www.sustento.lv

Spain 
Instituto de Formación
Integral, S.L.U.
www.ifi.com.es

France 
European Federation of
Tourist Guide Associations
www.feg-touristguides.org

Poland 
Społeczna
Akademia Nauk
w Łodzi www.swspiz.pl

United Kingdom 
Minster Development
Centre Ltd.
www.minsterdevelopmentcentre.co.uk

Marzec 2015