



T-GUIDE

Tūristu gidi cilvēkiem ar intelektuālām & mācību grūtībām Eiropā

T-Guide ir inovatīvs projekts profesionālu tūrisma gidu apmācību un tūrisma pieejamības jomā, kas veidots, sadarbojoties deviņām organizācijām, ES Mūžizglītības programmas “Leonardo Da Vinci” ietvaros.

Projekta mērķis ir ne tikai veicināt profesionālo attīstību un palielināt biznesa iespējas tūristu gidiem, bet arī paplašināt tūrisma galamērķu iespējas tik daudz, lai uzlabotu tūrisma iespējas apmeklētājiem ar intelektuālās attīstības traucējumiem un / vai mācīšanās grūtībām.



Lifelong
Learning
Programme

 **T-GUIDE**
Tourist Guides for people
with Intellectual & learning
Difficulties in Europe
www.t-guide.eu

Par T-Guide

T-Guide projekta mērķis ir izveidot sistēmu, kas novedīs pie akreditētas profesionālās apmācības un novērtēšanas sistēmas, lai novērtētu zināšanas, prasmes un nepieciešamību pēc zināšanām, lai vadītu cilvēkus ar intelektuālās attīstības traucējumiem un / vai mācīšanās grūtībām. Turpmākajās sadaļās Jūs atradīsiet sīkāku informāciju par galvenajiem produktiem T-Guide projektā, saites uz noderīgiem resursiem, un informāciju par to, kas varētu notikt tālāk!

Daži no galvenajiem projekta sasniegumiem ir:

- **Padziļināta izpēte**, pārskatot pašreizējo situāciju tūristu gidu prasmēs (Eiropas valstīs), strādājot ar cilvēkiem, kuriem ir intelektuālās attīstības traucējumi, kā arī ieteikumu apkopošana no vairākām ieinteresētajām personām, lai attīstītu šādu apmācību.
- **“Kompetences rokasgrāmata”**, kas iepazīstina ar nepieciešamajām prasmēm, zināšanām un kompetencēm, lai vadītu cilvēku ar intelektuālās attīstības traucējumiem un/vai mācīšanās grūtībām.
- **Real-life apmācību sistēmas testēšana**, piedaloties profesionālajiem tūristu gidiem Spānijā, Latvijā un Apvienotajā Karalistē.
- Iepazīstinošais **E-apmācību kurss**. Kurss ir pieejams... www.accesstraining.eu
- **T-Guide mājas lapā** <http://www.t-guide.eu>, kurā apkopti projekta rezultāti un publicēti citi saistīti resursi, kas izmantoti, lai attīstītu T-Guide plānu un rokasgrāmatu.

Kam domāts T-GUIDE?

T-Guide uzrunā dažādas ieinteresētās puses, cenšoties izveidot akreditētu mācību sistēmu tūrisma nozares



vadošajiem, kuri strādā ar cilvēkiem ar intelektuālās un/vai mācīšanās grūtībām. T-Guide mērķgrupas ir:

- **Tūristu gidi**, kuriem ir pieredze tūrisma jomā un kuri vada ekskursijas cilvēku grupām vai atsevišķiem indivīdiem. Daudzi tūristu gidi, iespējams, nav apsvēruši iespēju vadīt ekskursijas cilvēkiem ar mācīšanās grūtībām, vai arī viņu izpratne par biznesu šajā nozarē ir ierobežota.
- **Tūrisma galamērķu pārvaldības organizācijas un tūrisma operatori**, kuri vēlas veicināt iekļaujošu tūrisma cilvēkiem ar dažādām vajadzībām un prasībām un gūt labumu no uzlabotas klientu apkalpošanas. T-Guide komanda apkopo un sniedz informāciju un atbalsta instrumentus tiem, kam tā var būt noderīga, lai galamērķa vadītāji varētu izveidot visiem apmeklētājiem pieejamu ekskursiju pieredzi.
- **Grupām, vecākiem, ģimenēm vai draugiem**, kuri organizē ceļojumu, cilvēkiem ar intelektuālās attīstības traucējumiem un / vai mācīšanās grūtībām. T-Guide mērķis ir dot iespēju visiem apmeklētājiem iegūt bagātīgu un nozīmīgu tūrisma pieredzi, sadarbojoties ar profesionāliem gidiem. Seniori un mazi bērni, kuriem var būt nepieciešama daudz vieglāk saprotama informācija, var tikai iegūt no šādas ekskursijas.

T-GUIDE mājaslapa

Projekta mājaslapas <http://www.t-guide.eu> resursu sadaļā jūs varat atrast vispārīgu informāciju, pētījumus, kuros publicēti mācību resursi, labās prakses piemēri un citi saistītie projekti un saites par tēmām, kas saistītas tūristu vadīšanu un pieejamību.

Jūs varat arī pārlūkot projektu, izmantojot **jaunumu sadaļu**, kas tulkota septiņās valodās.

Pētījumu ziņojumi par teorētiskajiem pētījumiem, tiešsaistes aptaujas un padziļinātas intervijas un grupu



diskusijas ar ekspertiem, kuras norisinājās dažādās valstīs arī ir pieejamas T-Guide projekta mājas lapā.

- **Valsts Zinātniskais izpētes centrs** Austrijā, Beļģijā, Francijā, Itālijā, Latvijā, Polijā, Spānijā un Lielbritānijā **izskatīja izglītības iespējas tūristu gidiem katrā valstī** un kartē esošās mācību iniciatīvas, projektus un citus pētījumus saistībā tūrisma iespējām cilvēkiem ar intelektuālās attīstības traucējumiem un / vai mācīšanās grūtības.
- Tika īstenotas **trīs tiešsaistes aptaujas**, lai apkopotu viedokļus no dažādu valstu tūrisma pakalpojumu nodrošinātājiem, apmeklētājiem un tūristu gidiem, lai gūtu ieskatu par ekskursiju pieredzi saistībā ar cilvēkiem, kuriem ir mācīšanās grūtības un intelektuālās attīstības traucējumiem. Atbildes apstiprināja nepieciešamību pēc akreditētas programmas šajā jomā un sniedz virkni ierosinājumu, kuri tika papildus izpētīti un integrēti T-Guide ceļvedī un mācību rokasgrāmatā.
- Tika veikts **padziļināts kvalitatīvais pētījums**, kas koncentrējās uz to, kāda veida zināšanas, kompetences un prasmes ir nepieciešamas, lai vadītu cilvēkus ar intelektuālās attīstības traucējumiem, un potenciālā forma un metodes šādai apmācībai. Vairāk nekā 90 cilvēku piedalījās intervijās un fokusa grupās Francijā, Spānijā, Austrijā, Beļģijā, Apvienotajā Karalistē, Latvijā un Itālijā, tostarp pieredzējuši tūrisma gidi, tūrisma objektu menedžeri un atbalsta grupas cilvēkiem ar intelektuālās attīstības traucējumiem un mācīšanās grūtībām.

Kompetences rokasgrāmata

T-Guide kompetences rokasgrāmata piedāvā sistemātisku pārskatu par kompetencēm, kuras

jāapgūst tūristu gidiem, lai pēc tam šīs prasmes varētu demonstrēt un novērtēt.

Tā arī norāda punktus, kurus vajadzētu fiksēt profesionālās apmācības novērtētājiem, kad tiek izvērtēti kandidāti, kuri vēlas iegūt Nacionālo profesionālo kvalifikāciju (*National Vocational Qualification (NVQ)*) šajā jomā. Kaut arī Novērtēšanas Centrs vēl nav nozīmēts, lai veiktu NVQ novērtējumus, T-Guide kompetences rokasgrāmata var izmantot kā vienu no galvenajiem komponentiem, izveidojot šādu kvalifikāciju.

Galvenās jomas ir:

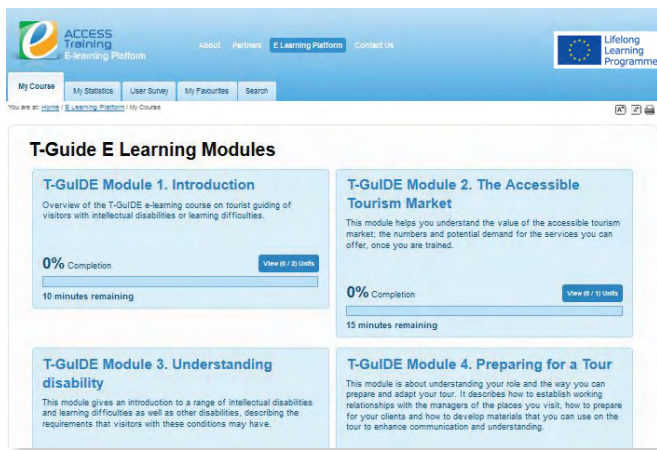
- Gatavošanās gidu pieredzei
- Gidu pieredzes veikšana
- Atsauksmes un turpmākā profesionālā attīstība
- Pilsoniskās sabiedrības
- Veselība un drošība
- Iekļaujošas tirgus stratēģijas plānošana savam biznesam
- Klientu attiecības

T-Guide e-apmācību kurss

T-Guide e-apmācību kurss ir ievads tūristu gidiem par to, kā sagatavot un veikt iekļaujošas ekskursijas cilvēkiem ar intelektuālās attīstības traucējumiem un/vai mācīšanās grūtībām. Tajā tiek piedāvāti 6 moduļi, izmantojot tekstu, video, dažādas saites un lejupielādējamus dokumentus. Secīgie moduļi norāda uz galvenajiem elementiem, plānojot un vadot ekskursiju.

Galvenie kursa "mācību punkti" ietver to, kā sagatavoties darbam un komunikācijai ar tūristu grupām, izmantojot vizuālos un citus materiālus. Tiek doti padomi par to,





Kurss nav paredzēts kā visaptverošs un izsmelošs un tas nesniedz atzītu kvalifikāciju. Tas drīzāk izceļ galvenos virzienus tūristu gidu apmācībā un virza viņus papildināt savas prasmes, izejot praktisko apmācību kursu.

Kas notiks tālāk?

T-Guide projekta rezultātā, Tūristu Gidu asociāciju Eiropas federācija (The European Federation of Tourist Guide Associations) ar tās Mācību Konsultatīvo grupu (Training Consultative Group), kuru veido akreditētie Tūristu Gidu asociācijas treneri, ir izveidojuši izmēģinājuma kursu kvalificētiem tūristu gidiem, kuri vēlas attīstīt savas zināšanas, vadot apmeklētājus ar intelektuālās attīstības traucējumiem un / vai mācīšanās grūtībām. Pirmais kurss, kuru organizā Tūristu Gidu asociācija, notiks 2015.gada rudenī. Tās mērķis ir "apmācīt apmācāmos". Tie, kuri tiek novērtēti un sasniedz T-Guide trenera statusu, varēs piedāvāt apmācīt citus tūristu gidus vairākās ES dalībvalstīs vai citās zemēs, saskaņojot to ar Tūristu gidu asociāciju, kas ļaus panākt T-Guide akreditāciju.

kā izplānot un kontrolēt tūres tempu, kā arī ieteikumi par labāku sadarbību ar darbiniekiem, asistentiem vai ģimenes locekļiem.

Pēdējais modulis ietver padomus par to, kā iegūt atsauksmes no grupas un kā izveidot personīgo ieskatu un atziņu apkopojumu par ceļojumu. Šie dati būs svarīgi tūristu gidu galējam vērtējumam un akreditācijai kā speciālistam, kas var strādāt ar grupām kur vienai vai vairākām apmeklētāju grupām ir garīgā atpalicība.


Pēc katra moduļa jāizpilda īss tests, kurā tiek pārbaudītas praktiskanta zināšanas un izpratne par tēmām, kuras pārskatītas.

Papildus informācijai, sazinieties ar **Tūristu Gidu asociāciju**: training@FEGeurope.org

T-Guide Project Partners


Austria 
LEBENSILFHE-GUV
www.lebenshilfe-guv.at

Italy 
ASIS - Consorzio
Cooperative Sociali
www.consorzioasis.eu

Spain 
Fundación Pública
Andaluza El Legado
Andalusí
www.legadoandalusi.es

Belgium 
European Network for
Accessible Tourism asbl.
www.accessibletourism.org

Latvia 
The Latvian Umbrella
Body for Disability
Organisations
www.sustento.lv

Spain 
Instituto de Formación
Integral, S.L.U.
www.ifi.com.es

France 
European Federation of
Tourist Guide Associations
www.feg-touristguides.org

Poland 
Spoleczna
Akademia Nauk
w Łodzi www.swspiz.pl

United Kingdom 
Minster Development
Centre Ltd.
www.minsterdevelopmentcentre.co.uk

Marts 2015