



T-GUIDE

Guide turistiche per persone con disabilità intellettive e d'apprendimento in Europa

T-Guide è un progetto innovativo nel campo della formazione professionale di guide turistiche e del turismo accessibile. Un progetto portato avanti da un partenariato di nove organizzazioni nel quadro del programma di apprendimento permanente dell'Unione europea "Leonardo Da Vinci".

L'obiettivo del progetto è quello di promuovere lo sviluppo professionale e aumentare le opportunità di mercato delle guide turistiche, nonché il ventaglio di offerta delle destinazioni, così da aumentare e migliorare le opzioni di turismo e la qualità dell'esperienza turistica specialmente per i visitatori con disabilità intellettiva e/o difficoltà di apprendimento.



Lifelong
Learning
Programme



T-GUIDE

Tourist Guides for people
with Intellectual & Learning
Difficulties in Europe

www.t-guide.eu

A proposito del progetto T -Guide

Il progetto T-Guide ha l'obiettivo di creare un riferimento didattico per la formazione professionale accreditata nonché sviluppare uno schema di valutazione per la gamma di **competenze, capacità e conoscenze** richieste quando si guidano persone con disabilità intellettive e/o difficoltà di apprendimento. Nelle sezioni seguenti troverete ulteriori informazioni sui principali prodotti del progetto T -Guide, link a risorse utili e delle ipotesi di possibile sviluppo del progetto.

Alcuni dei principali risultati del progetto:

- Un'**approfondita ricerca** sulla situazione attuale nel campo dell'offerta turistica per persone con disabilità intellettiva nei paesi europei e raccolta di suggerimenti provenienti da più parti interessate per lo sviluppo di tale formazione.
- Un **Manuale delle Competenze** che introduce competenze, conoscenze e capacità necessarie per guidare le persone con disabilità intellettiva e/o difficoltà di apprendimento.
- Un **test sul campo** che ha valutato il sistema di formazione proposto con la partecipazione di guide turistiche professionali in Spagna, Lettonia e Regno Unito.
- Una **piattaforma introduttiva di e-learning** per guide turistiche. Il corso è disponibile sulla piattaforma... www.accesstraining.eu
- Il **sito web** del progetto <http://www.t-guide.eu> che ospita i risultati di progetto e le risorse che utilizzate per sviluppare il modello T-Guide ed i relativi manuali.

A chi si rivolge il progetto T-GUIDE?

Il progetto T-GUIDE si rivolge a **diverse parti interessate** nell'ottica di stabilire un quadro di formazione accreditato per le guide turistiche per persone con



difficoltà intellettive e/o di apprendimento. Il progetto T-Guide dunque interessa a:

- **Le guide turistiche** che effettuano visite guidate a gruppi di persone o singoli individui, come parte di una esperienza turistica. Molte guide turistiche potrebbero non aver considerato la possibilità di guidare le persone con difficoltà di apprendimento o possono avere comprensione limitata delle opportunità di mercato offerte da questo tipo di clientela.
- **Organizzazioni che gestiscono destinazioni turistiche nonché operatori turistici** che desiderano contribuire al turismo inclusivo e raccogliere i benefici di miglioramento del servizio clienti per le persone con una vasta gamma di esigenze e necessità. Il team di T-guida ha raccolto e fornito strumenti di informazione e di sostegno utili per i gestori delle destinazioni nella creazione di esperienze accessibili per i visitatori, compresi quelli con difficoltà di apprendimento e intellettuali.
- **Gruppi, genitori, famiglie o amici** che stanno organizzando un viaggio per le **persone con disabilità intellettive e/o difficoltà di apprendimento**. Il progetto T-GUIDE si propone di consentire a tutti i visitatori di arricchirsi di un'esperienza turistica di livello partecipando ad un itinerario guidato professionale. Anche le persone anziane così come i bambini piccoli possono avere bisogni simili e dunque facilmente coinvolti in tali itinerari turistici.

Il sito del progetto T-GUIDE

Nelle pagine **Risorse** del sito web del progetto <http://www.t-guide.eu> è possibile trovare informazioni di base, studi di ricerca, risorse per la formazione, buone pratiche e progetti correlati nonché link su temi riguardanti il turismo e l'accessibilità .

È anche possibile sfogliare le **Newsletter** del progetto, tradotte in sette lingue.



I report di ricerca, sondaggi online e interviste approfondite nonché focus group di esperti effettuati in vari paesi.

- **I risultati della ricerca** svolta a livello nazionale svolta in Austria, Belgio, Francia, Italia, Lettonia, Polonia, Spagna e Regno Unito con l'indicazione delle principali caratteristiche dei singoli sistemi formativi nazionali dedicati alle guide turistiche e la mappatura delle iniziative di formazione, progetti e casi di studio dedicati alle guide turistiche per persone con disabilità intellettuali e/o difficoltà d'apprendimento.
- Sono stati svolti tre sondaggi online per raccogliere le opinioni e le esperienze di operatori turistici, visitatori e guide turistiche sulle tecniche di guida di persone con difficoltà di apprendimento e/o disabilità intellettive. Le risposte hanno confermato la necessità di una formazione accreditata in questo settore e ha fornito una ricchezza di suggerimenti che sono stati ulteriormente esplorati e integrati nelle quadro bozza delle competenze nonché nei manuali di formazione T-GulDE.
- E' stata inoltre effettuata una ricerca qualitativa sul tipo di conoscenze, competenze e capacità necessarie per guidare le persone con disabilità intellettiva, e le possibili forme e modalità di tale formazione. Oltre 90 persone hanno partecipato a interviste e focus group in Francia, Spagna, Austria, Belgio, Regno Unito, Lettonia e l'Italia, tra cui guide turistiche esperte, gestori di attrazioni turistiche e gruppi di difesa e sostegno per le persone con disabilità intellettiva e difficoltà di apprendimento.

Il Manuale delle Competenze

Il **Manuale delle Competenze** T-GulDE presenta una rassegna sistematica delle competenze che le guide turistiche devono acquisire e dimostrare in modo

da essere valutate per il riconoscimento delle loro conoscenze supplementari, abilità e competenze..

Indica anche i punti che i valutatori della formazione professionale devono osservare durante la valutazione dei candidati che aspirino ad una qualificazione professionale nazionale (NVQ) in questo settore.

Sebbene nessun Centro di Valutazione sia stato ancora stato dedicato a effettuare valutazioni NVQ, il manuale delle Competenze T-GulDE potrebbe essere utilizzato come uno dei componenti chiave per chiarire e riconoscere una tale qualifica .

Le **principali aree** coperte dal Manuale sono :

- Preparazione base per esperienze di guida turistica;
- Eseguire e svolgere esperienze di guida turistica;
- Feedback e Sviluppo Professionale Continuo
- La società civile
- Salute e Sicurezza
- Pianificazione di una strategia inclusiva di marketing per il tuo business
- Relazioni con i clienti

La piattaforma e-learning T-GulDE

Il corso online T-GulDE consiste in un'introduzione per guide turistiche su come preparare e svolgere tour inclusivi per le persone con disabilità intellettive e/o difficoltà di apprendimento. Si presenta in 6 moduli ed utilizza testo, video, link e documenti scaricabili. I moduli successivi mostrano gli elementi chiave della pianificazione e la gestione di un tour.

I principali "punti di apprendimento" del corso includono tecniche per la preparazione di itinerari specifici, di comunicazione al gruppo , l'uso di supporti visivi e altri





Al termine di ogni modulo c'è un breve quiz per testare la conoscenza e la comprensione degli argomenti che sono stati presentati.

Il corso non è destinato ad essere completo e esaustivo e che non porta a una qualifica riconosciuta. Piuttosto, evidenzia le aree chiave di apprendimento per le guide turistiche e le orienta al fine di integrare le proprie competenze con un corso di formazione pratica.

E poi?

Come risultato del progetto T -Guide, FEG - la Federazione Europea delle Guide Turistiche - con il suo tavolo consultivo per la formazione, composto da formatori accreditati FEG, ha deciso di istituire un corso pilota per guide turistiche qualificate che desiderano sviluppare le loro competenze nel guidare i visitatori con disabilità intellettiva e/o difficoltà di apprendimento. Il primo corso sarà tenuto da FEG nell'autunno del 2015 con l'obiettivo di "formare i formatori". Coloro che sono valutati e ottengano la qualifica di formatore T-GulDE sarà in grado di offrire una formazione ad altre guide turistiche in vari Stati membri dell'Unione europea o altrove all'estero, sempre sotto la supervisione di FEG che fornirà l'accreditamento T - GUIDE.

Contatti **FEG Secretariat:**
t-guide@feg-touristguides.org

materiali. Sono offerti suggerimenti sulla durata e sulla logistica del tour da offrire così come sul coinvolgimento del personale, dei collaboratori o dei familiari.

L'ultimo modulo include suggerimenti su come ottenere feedback dal gruppo e mantenere una registrazione personale del tour e delle lezioni apprese. Questi dati saranno importanti per l'eventuale valutazione del lavoro di guida turistica per persone con disabilità intellettive nonché per l'accreditamento come guida specializzata nei casi di gruppi in cui uno o più visitatori abbiano una disabilità intellettiva.

T-GulDE Project Partners

Austria 
 LEBENSILFHE-GUV
www.lebenshilfe-guv.at

Italy 
 ASIS - Consorzio
 Cooperative Sociali
www.consorzioasis.eu

Spain 
 Fundación Pública
 Andaluza El Legado
 Andalusí
www.legadoandalusi.es

Belgium 
 European Network for
 Accessible Tourism
 asbl.
www.accessibletourism.org

Latvia 
 The Latvian Umbrella
 Body for Disability
 Organisations
www.sustento.lv

Spain 
 Instituto de Formación
 Integral, S.L.U.
www.ifi.com.es

France 
 European Federation of
 Tourist Guide Associations
www.feg-touristguides.org

Poland 
 Społeczna
 Akademia Nauk
 w Łodzi www.swspiz.pl

United Kingdom 
 Minster Development
 Centre Ltd.
www.minsterdevelopmentcentre.co.uk