



# T-GUIDE

## Guías de turismo para personas con discapacidad intelectual y/o problemas de aprendizaje en Europa

T-GUIDE es un proyecto innovador en el campo de la formación de guías de turismo profesionales y del turismo accesible, realizado por nueve organizaciones, en el marco del Programa Europeo de Aprendizaje Permanente "Leonardo Da Vinci".

El objetivo del proyecto es promover el desarrollo profesional y potenciar las oportunidades de negocio de los guías de turismo y, a una mayor escala, ampliar y fortalecer también las opciones y experiencias que el sector turístico puede ofrecer a los visitantes con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje.



Lifelong  
Learning  
Programme



**T-GUIDE**

Tourist Guides for people  
with Intellectual & learning  
Difficulties in Europe

[www.t-guide.eu](http://www.t-guide.eu)

## ¿Qué es el proyecto T-Guide?

El proyecto T-Guide ha sido concebido para crear un marco que permita acreditar la capacitación profesional y un esquema de asesoramiento de las **competencias, experiencias y conocimientos** que se necesitan para guiar a personas con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje. En los apartados siguientes podrás encontrar más información sobre los principales productos del proyecto T-Guide, enlaces con fuentes útiles e información sobre las próximas acciones.

Entre los principales objetivos del proyecto se incluyen:

- **Una investigación exhaustiva** sobre la situación actual de los guías de turismo que trabajan con personas con discapacidad intelectual en países europeos, y las sugerencias que aportan todas las partes implicadas para el desarrollo del programa de formación.
- Un **"Manual de Competencias"** en el que se muestran las técnicas, el conocimiento y las competencias necesarias para guiar a personas con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje.
- Un **test real** del sistema de formación realizado con guías de turismo profesionales en España, Letonia y Reino Unido.
- Un **curso electrónico** de iniciación, disponible en: [www.accesstraining.eu](http://www.accesstraining.eu)
- La página web **T-Guide** <http://www.t-guide.eu>, que contiene los productos del proyecto y recursos relacionados con el mismo utilizados para desarrollar los manuales.

## ¿A quién va dirigido el proyecto T-Guide?

El proyecto T-Guide va dirigido a las distintas partes implicadas en esta iniciativa que buscan el estableci-



miento de un marco de formación para los guías de turismo de personas con discapacidad y/o dificultad de aprendizaje.

- **Guías de turismo** que realicen tours tanto a grupos como a particulares, como parte de una experiencia turística. Muchos guías de turismo no han contemplado la posibilidad de guiar a personas con dificultades de aprendizaje, o puede que tengan un conocimiento limitado sobre las posibilidades de negocio a la hora de abordar este segmento de clientela.
- **Organizaciones de Gestión de Destinos y turoperadores** que deseen contribuir al turismo inclusivo y obtener los beneficios de un servicio al cliente mejorado, dirigido a personas con una serie de necesidades y requisitos específicos. El equipo del proyecto T-Guide está recopilando y facilitando información y material de apoyo y de utilidad para aquellos que gestionan los destinos, mediante la creación de experiencias accesibles para los visitantes, incluyendo a aquellos que tienen dificultades intelectuales y de aprendizaje.
- **Grupos, padres, familias o amigos** que organicen un viaje para personas con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje. T-Guide pretende que todos los visitantes tengan una experiencia turística enriquecedora y significativa mediante su participación en un tour guiado de manera profesional. También pueden beneficiarse de estas visitas guiadas las personas mayores y los niños pequeños que necesiten una información más fácil de asimilar.

## La página web T-Guide

En el apartado **Recursos** de la web del proyecto <http://www.t-guide.eu> podrás obtener información sobre los antecedentes, estudios de investigación, recursos de formación, buenas prácticas, proyectos y enlaces con temas relacionados con las visitas guiadas y la accesibilidad.



En la web también podrás consultar los **Newsletters del proyecto**, que están traducidos a siete idiomas. Asimismo, podrás encontrar los **documentos de investigación**, las encuestas on-line, las entrevistas a fondo y los resultados de los grupos de expertos que se han llevado a cabo en diferentes países para el proyecto T-GulDE.

- **Estudios Nacionales de Investigación** en Austria, Bélgica, Francia, Italia, Letonia, Polonia, España y el Reino Unido han **revisado los sistemas nacionales de educación para guías de turismo**, y realizado un mapeo de las iniciativas de formación ya existentes, proyectos y casos de estudio de los guías de turismo de personas con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje.
- Se han realizado tres **encuestas online para reunir los puntos de vista y las experiencias** de los Operadores Turísticos, visitantes, y guías de turismo sobre las visitas guiadas para personas con dificultades de aprendizaje y discapacidad intelectual. Las respuestas han confirmado la necesidad de acreditar la formación en este sector, y han proporcionado gran cantidad de sugerencias que han sido posteriormente analizadas e integradas en los manuales de competencias y de formación T-GulDE.
- Se ha llevado a cabo una investigación **cualitativa** más **exhaustiva** enfocada en el tipo de conocimientos, competencias y habilidades que se requieren para guiar a personas con discapacidad intelectual, y la forma y métodos potenciales que pueden emplearse para dicha formación. Alrededor de 90 personas procedentes de Francia, España, Austria, Bélgica, Reino Unido, Letonia e Italia han participado en entrevistas y grupos de debate, entre las que se encontraban guías de turismo experimentados, gestores de atracciones turísticas, y grupos de apoyo y ayuda a personas con discapacidad intelectual y dificultad de aprendizaje.

## Manual de Competencias

El Manual de Competencias **T-GulDE** presenta una visión global y sistemática de las competencias que los guías de turismo deben adquirir y demostrar para que puedan ser reconocidos sus conocimientos adicionales, habilidades y competencias.

Del mismo modo, indica los aspectos que los asesores de formación profesional deben de observar al evaluar a los candidatos que busquen un Cualificación Profesional en este campo. Aunque todavía no se ha designado un centro para la evaluación de esta Cualificación Profesional, el Manual de Competencias T-GulDE se puede utilizar como uno de los componentes clave para establecer dicha cualificación.

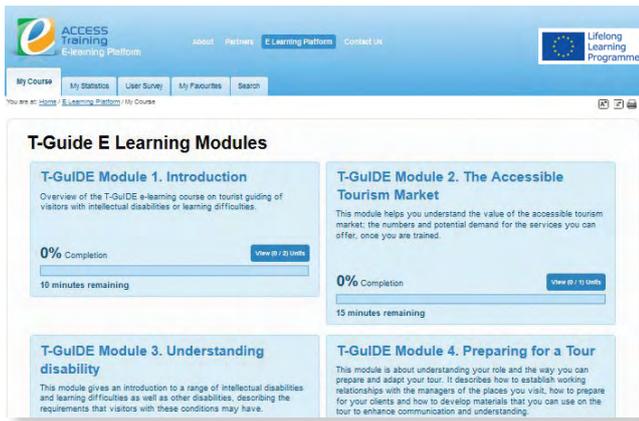
Las **principales áreas** que cubre son:

- Preparación de la visita guiada
- Realización de visitas guiadas
- Formación profesional continua
- La sociedad civil
- Salud y Seguridad
- Planificación de una estrategia de marketing integral para empresas
- Relaciones con los clientes

## El curso on line T-GulDE

El curso on-line T-GulDE es una introducción para guías de turismo sobre cómo preparar y llevar a cabo visitas inclusivas para personas con discapacidad intelectual y dificultad de aprendizaje. Se trata de seis módulos en los que se utilizan textos, vídeos, enlaces y documentos que se pueden descargar. Los módulos muestran los elementos clave para la planificación y dirección del tour.





Los principales “puntos de formación” del curso incluyen desde la planificación tradicional, a la comunicación con el grupo, el uso de soportes visuales y otros materiales. Se facilita asesoramiento acerca del tiempo y el “ritmo” de la visita, así como de la colaboración con el personal acompañante, cuidadores o miembros de la familia.

El último módulo incluye apuntes sobre cómo obtener la opinión del grupo y mantener un registro personal del tour y de las lecciones que se han aprendido. Esta información será muy importante para una eventual evaluación y acreditación como guía de turismo especialista en guiar grupos en los que uno o más visitantes tienen una discapacidad intelectual. Después de cada módulo hay un breve cuestionario para testar el cono-

cimiento del aspirante acerca de los temas que se han abordado.

El curso no pretende ser extenso y exhaustivo, y no implica la obtención de una cualificación acreditada. Se trata de enfatizar las áreas de formación de los guías de turismo, y complementar sus habilidades a través de un curso práctico de formación.

## ¿Cuál es el paso siguiente?

Como resultado del proyecto T-Guide, la FEG –Federación Europea de Asociaciones de Guías de Turismo–, con su Grupo de Asesores para la Formación formado por instructores de la FEG, está trabajando en un curso piloto dirigido a los guías de turismo que quieran desarrollar sus servicios para guiar a personas con discapacidad intelectual y/o dificultades de aprendizaje.

El primer curso se celebrará en otoño de 2015, y estará organizado por la FEG, con el objetivo de “formar a los formadores”. Aquellos que, previa evaluación, hayan obtenido el grado de formador T-Guide, estarán entonces capacitados para ofrecer formación a otros guías de turismo de numerosos países miembros de la UE o de cualquier otro país, bajo la supervisión de la FEG, que será quien expida la acreditación T-Guide.

Para más información contacta con la Secretaría de la FEG en: [training@FEGEurope.org](mailto:training@FEGEurope.org)

## T-Guide Project Partners

**Austria**   
LEBENSILFHE-GUV  
[www.lebenshilfe-guv.at](http://www.lebenshilfe-guv.at)

**Italy**   
ASIS - Consorzio  
Cooperative Sociali  
[www.consorzioasis.eu](http://www.consorzioasis.eu)

**Spain**   
Fundación Pública  
Andaluza El Legado  
Andalusí  
[www.legadoandalusi.es](http://www.legadoandalusi.es)

**Belgium**   
European Network for  
Accessible Tourism asbl.  
[www.accessibletourism.org](http://www.accessibletourism.org)

**Latvia**   
The Latvian Umbrella  
Body for Disability  
Organisations  
[www.sustento.lv](http://www.sustento.lv)

**Spain**   
Instituto de Formación  
Integral, S.L.U.  
[www.ifi.com.es](http://www.ifi.com.es)

**France**   
European Federation of  
Tourist Guide Associations  
[www.feg-touristguides.org](http://www.feg-touristguides.org)

**Poland**   
Społeczna  
Akademia Nauk  
w Łodzi [www.swspiz.pl](http://www.swspiz.pl)

**United Kingdom**   
Minster Development  
Centre Ltd.  
[www.minsterdevelopmentcentre.co.uk](http://www.minsterdevelopmentcentre.co.uk)

Marzo 2015