



T-GUIDE

Guías de turismo para personas con discapacidad intelectual y/o problemas de aprendizaje en Europa

T-GUIDE es un proyecto innovador en el campo de la formación de guías de turismo profesionales y del turismo accesible, realizado por nueve organizaciones, en el marco del Programa Europeo de Aprendizaje Permanente "Leonardo Da Vinci".

El objetivo del proyecto es promover el desarrollo profesional y potenciar las oportunidades de negocio de los guías de turismo y, a una mayor escala, ampliar y fortalecer también las opciones y experiencias que el sector turístico puede ofrecer a los visitantes con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje.



Lifelong
Learning
Programme



¿Qué es el proyecto T-Guide?

El proyecto T-Guide ha sido concebido para crear un marco que permita acreditar la capacitación profesional y un esquema de asesoramiento de las **competencias, experiencias y conocimientos** que se necesitan para guiar a personas con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje. En los apartados siguientes podrás encontrar más información sobre los principales productos del proyecto T-Guide, enlaces con fuentes útiles e información sobre las próximas acciones.

Entre los principales objetivos del proyecto se incluyen:

- **Una investigación exhaustiva** sobre la situación actual de los guías de turismo que trabajan con personas con discapacidad intelectual en países europeos, y las sugerencias que aportan todas las partes implicadas para el desarrollo del programa de formación.
- Un **"Manual de Competencias"** en el que se muestran las técnicas, el conocimiento y las competencias necesarias para guiar a personas con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje.
- Un **test real** del sistema de formación realizado con guías de turismo profesionales en España, Letonia y Reino Unido.
- Un **curso electrónico** de iniciación, disponible en: www.accesstraining.eu
- La página web **T-Guide** <http://www.t-guide.eu>, que contiene los productos del proyecto y recursos relacionados con el mismo utilizados para desarrollar los manuales.

¿A quién va dirigido el proyecto T-Guide?

El proyecto T-Guide va dirigido a las distintas partes implicadas en esta iniciativa que buscan el estableci-



miento de un marco de formación para los guías de turismo de personas con discapacidad y/o dificultad de aprendizaje.

- **Guías de turismo** que realicen tours tanto a grupos como a particulares, como parte de una experiencia turística. Muchos guías de turismo no han contemplado la posibilidad de guiar a personas con dificultades de aprendizaje, o puede que tengan un conocimiento limitado sobre las posibilidades de negocio a la hora de abordar este segmento de clientela.
- **Organizaciones de Gestión de Destinos y turoperadores** que deseen contribuir al turismo inclusivo y obtener los beneficios de un servicio al cliente mejorado, dirigido a personas con una serie de necesidades y requisitos específicos. El equipo del proyecto T-Guide está recopilando y facilitando información y material de apoyo y de utilidad para aquellos que gestionan los destinos, mediante la creación de experiencias accesibles para los visitantes, incluyendo a aquellos que tienen dificultades intelectuales y de aprendizaje.
- **Grupos, padres, familias o amigos** que organicen un viaje para personas con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje. T-Guide pretende que todos los visitantes tengan una experiencia turística enriquecedora y significativa mediante su participación en un tour guiado de manera profesional. También pueden beneficiarse de estas visitas guiadas las personas mayores y los niños pequeños que necesiten una información más fácil de asimilar.

La página web T-Guide

En el apartado **Recursos** de la web del proyecto <http://www.t-guide.eu> podrás obtener información sobre los antecedentes, estudios de investigación, recursos de formación, buenas prácticas, proyectos y enlaces con temas relacionados con las visitas guiadas y la accesibilidad.



En la web también podrás consultar los **Newsletters del proyecto**, que están traducidos a siete idiomas. Asimismo, podrás encontrar los **documentos de investigación**, las encuestas on-line, las entrevistas a fondo y los resultados de los grupos de expertos que se han llevado a cabo en diferentes países para el proyecto T-GulDE.

- **Estudios Nacionales de Investigación** en Austria, Bélgica, Francia, Italia, Letonia, Polonia, España y el Reino Unido han **revisado los sistemas nacionales de educación para guías de turismo**, y realizado un mapeo de las iniciativas de formación ya existentes, proyectos y casos de estudio de los guías de turismo de personas con discapacidad intelectual y/o dificultad de aprendizaje.
- Se han realizado tres **encuestas online para reunir los puntos de vista y las experiencias** de los Operadores Turísticos, visitantes, y guías de turismo sobre las visitas guiadas para personas con dificultades de aprendizaje y discapacidad intelectual. Las respuestas han confirmado la necesidad de acreditar la formación en este sector, y han proporcionado gran cantidad de sugerencias que han sido posteriormente analizadas e integradas en los manuales de competencias y de formación T-GulDE.
- Se ha llevado a cabo una investigación **cualitativa** más **exhaustiva** enfocada en el tipo de conocimientos, competencias y habilidades que se requieren para guiar a personas con discapacidad intelectual, y la forma y métodos potenciales que pueden emplearse para dicha formación. Alrededor de 90 personas procedentes de Francia, España, Austria, Bélgica, Reino Unido, Letonia e Italia han participado en entrevistas y grupos de debate, entre las que se encontraban guías de turismo experimentados, gestores de atracciones turísticas, y grupos de apoyo y ayuda a personas con discapacidad intelectual y dificultad de aprendizaje.

Manual de Competencias

El Manual de Competencias **T-GulDE** presenta una visión global y sistemática de las competencias que los guías de turismo deben adquirir y demostrar para que puedan ser reconocidos sus conocimientos adicionales, habilidades y competencias.

Del mismo modo, indica los aspectos que los asesores de formación profesional deben de observar al evaluar a los candidatos que busquen un Cualificación Profesional en este campo. Aunque todavía no se ha designado un centro para la evaluación de esta Cualificación Profesional, el Manual de Competencias T-GulDE se puede utilizar como uno de los componentes clave para establecer dicha cualificación.

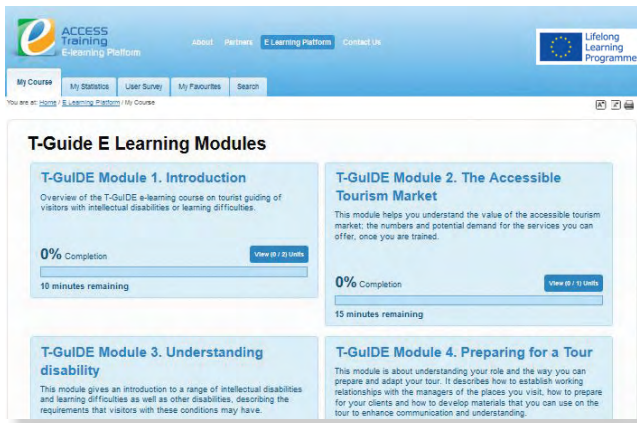
Las **principales áreas** que cubre son:

- Preparación de la visita guiada
- Realización de visitas guiadas
- Formación profesional continua
- La sociedad civil
- Salud y Seguridad
- Planificación de una estrategia de marketing integral para empresas
- Relaciones con los clientes

El curso on line T-GulDE

El curso on-line T-GulDE es una introducción para guías de turismo sobre cómo preparar y llevar a cabo visitas inclusivas para personas con discapacidad intelectual y dificultad de aprendizaje. Se trata de seis módulos en los que se utilizan textos, vídeos, enlaces y documentos que se pueden descargar. Los módulos muestran los elementos clave para la planificación y dirección del tour.





Los principales “puntos de formación” del curso incluyen desde la planificación tradicional, a la comunicación con el grupo, el uso de soportes visuales y otros materiales. Se facilita asesoramiento acerca del tiempo y el “ritmo” de la visita, así como de la colaboración con el personal acompañante, cuidadores o miembros de la familia.

El último módulo incluye apuntes sobre cómo obtener la opinión del grupo y mantener un registro personal del tour y de las lecciones que se han aprendido. Esta información será muy importante para una eventual evaluación y acreditación como guía de turismo especialista en guiar grupos en los que uno o más visitantes tienen una discapacidad intelectual. Después de cada módulo hay un breve cuestionario para testar el cono-

cimiento del aspirante acerca de los temas que se han abordado.

El curso no pretende ser extenso y exhaustivo, y no implica la obtención de una cualificación acreditada. Se trata de enfatizar las áreas de formación de los guías de turismo, y complementar sus habilidades a través de un curso práctico de formación.

¿Cuál es el paso siguiente?

Como resultado del proyecto T-Guide, la FEG –Federación Europea de Asociaciones de Guías de Turismo–, con su Grupo de Asesores para la Formación formado por instructores de la FEG, está trabajando en un curso piloto dirigido a los guías de turismo que quieran desarrollar sus servicios para guiar a personas con discapacidad intelectual y/o dificultades de aprendizaje.


El primer curso se celebrará en otoño de 2015, y estará organizado por la FEG, con el objetivo de “formar a los formadores”. Aquellos que, previa evaluación, hayan obtenido el grado de formador T-Guide, estarán entonces capacitados para ofrecer formación a otros guías de turismo de numerosos países miembros de la UE o de cualquier otro país, bajo la supervisión de la FEG, que será quien expida la acreditación T-Guide.

Para más información contacta con la Secretaría de la FEG en: training@FEGEurope.org

T-Guide Project Partners


Austria 
LEBENSILFEGUV
www.lebenshilfe-guv.at

Italy 
ASIS - Consorzio
Cooperative Sociali
www.consorzioasis.eu

Spain 
Fundación Pública
Andaluz El Legado
Andalusi
www.legadoandalusi.es

Belgium 
European Network for
Accessible Tourism asbl.
www.accessibletourism.org

Latvia 
The Latvian Umbrella
Body for Disability
Organisations
www.sustento.lv

Spain 
Instituto de Formación
Integral, S.L.U.
www.ifi.com.es

France 
European Federation of
Tourist Guide Associations
www.feg-touristguides.org

Poland 
Spoleczna
Akademia Nauk
w Łodzi www.swspiz.pl

United Kingdom 
Minster Development
Centre Ltd.
www.minsterdevelopmentcentre.co.uk

Marzo 2015