

Implementação do turismo acessível em Portugal

Accessible Portugal

ESEC, 20 Abril 2007

Joana Prates

Quem somos
O que fazemos



- A Accessible Portugal é uma empresa de turismo acessível que providencia, à pessoa com mobilidade reduzida, sua família e amigos, um leque de serviços que lhe permite visitar Portugal com o maior conforto
- Público-alvo: estrangeiros com mobilidade reduzida, familiares e amigos

Our Services:



Magazine



Sign In



Testimonials



Gallery



Contacts



Welcome to Portugal

Portugal Wheelchair Vacations & Disabled Holidays



2007 - Small Group(max 8) Tour Dates:

Best of Portugal & Spain (14Days) € 2672
16 to 29 September 2007

Typical North of Portugal (9 Days) € 1397
09 to 17 June 2007

Sunny south of Portugal(7 Days) € 975
08 to 14 July 2007

Why visit Portugal?



[read here](#)

[watch video](#)

59°F / 15°C 10:30 PM

Weather 



Forma como o fazemos



- Política da empresa
 - Integração da pessoa com mobilidade reduzida
 - Apoio incondicional ao cliente
 - Estratégia virada para a satisfação máxima do cliente



Forma como o
fazemos

Accessible   
portugal[®]



Forma como o fazemos



- No planeamento de cada viagem a Accessible Portugal assegura:
 - Transporte acessível a cadeira de rodas em veículos de 8 passageiros;
 - Alojamento acessível;
 - Wc's acessíveis durante toda a viagem;
 - Apoio personalizado;
 - Restaurantes acessíveis;
 - Guia ou monitor durante toda a viagem ou actividade;
 - Museus e locais de interesse histórico acessíveis;
 - Aluguer de equipamento ortopédico;
 - Actividades aventura adaptadas conforme as necessidades do cliente.

Porque o fazemos



- Procura por turismo acessível
 - Existem entre **600 a 859** milhões de pessoas com deficiência em todo o mundo (**50 a 80** milhões nos EUA, **52** milhões na EU, **3** milhões no Canadá e na Austrália)
 - **20%** da população experiênciam uma limitação da sua actividade diária
 - A partir dos **75** anos a probabilidade de deficiência é **14** vezes superior
 - Em 2050, **21%** da população mundial terá mais de **60** anos
 - **90%** dos turistas com mobilidade reduzida viajam acompanhados

Porque o fazemos

Reserva

- Meio de transporte a seleccionar
- Transferes inacessíveis
- Hotel a seleccionar (de acordo com a deficiência)
- Visitas adequadas às restrições de mobilidade
- Falta de um Profissional especializado/sensibilizado para aconselhar adequadamente cada tipo de deficiência

Transporte

- Terminais inacessíveis
- Interior do transporte inacessível
- Saída e acesso ao estabelecimento turístico inacessível
- Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso

Actividades de Fazer

- Museus, teatros, casas de espectáculo inacessíveis
- Falta de WC acessível
- Actividades não projectadas para pessoas com dificuldades de locomoção
- Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso

Restauração

- Entrada inacessível
- Mesas inadequadas para cadeira de rodas
- Espaço interior inacessível
- WC inacessível
- Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso

Alojamento

- Recepção inacessível
- Sala de refeições inacessível
- Quarto inacessível
- WC interior e exterior inacessível
- Elevador inacessível
- Exterior do estabelecimento inacessível
- Reduzido número de quartos
- Falta de pessoal especializado/sensibilizado para informar e acompanhar cada caso



Entraves ao Turismo acessível em Portugal



- Inexistência de aluguer de equipamento ortopédico
- Inexistência de rent-a-car adaptado
- Falta de acessibilidades em grande parte dos recursos turísticos
- Falta de estacionamento acessível
- Inexistência de formação de pessoal nos diversos níveis de recursos turísticos
- Falta de apoio para empresas do género

Muito obrigada pela sua atenção

www.accessibleportugal.com

Joanaprates@accessibleportugal.com