

Ενημερωτικό δελτίο του προγράμματος ELEVATOR

1 Ιούνιος 2016

ΤΪΙΝΕΣ, Δημοκρατία της Τσεχίας - Αυτό είναι το ενημερωτικό δελτίο του προγράμματος ELEVATOR, με το οποίο θα σας ενημερώσουμε δύο φορές ετησίως για την πρόοδο του προγράμματος. Αυτό το τεύχος είναι αφιερωμένο στην πρώτη διεθνή συνάντηση του προγράμματος, η οποία πραγματοποιήθηκε στο Τϊίνες στην Δημοκρατία της Τσεχίας, στο τέλος του Απριλίου το 2016.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΙΑ

Σκοπός:

- Βελτίωση της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας και της συνάφειας της εκπαίδευσης σχετικά με τον προσβάσιμο τουρισμό
- Βελτίωση της πρόσβασης στην εκπαίδευση για τον προσβάσιμο τουρισμό μεμονωμένων σπουδαστών
- Αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τον προσβάσιμο τουρισμό

Δραστηριότητες και αποτελέσματα:

- Συγκριτική ανάλυση των εργαλείων και των προϋποθέσεων της εκπαίδευσης για τον προσβάσιμο τουρισμό
- Εκπαιδευτικό υλικό για ξεναγούς
- Οδηγός τσέπης Προσβάσιμου Τουρισμού
- Διακρατικές συναντήσεις των συντελεστών του προγράμματος και εργαστήρια με απευθυνόμενες ομάδες /αποδέκτες
- Τελικό διακρατικό συνέδριο του προγράμματος

Απευθυνόμενες ομάδες/αποδέκτες:

- ΜΜΕ που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού, προσωπικό και διευθυντικά στελέχη τουριστικών προορισμών, ξεναγοί, τουριστικούς οδηγούς, εκπαιδευτικά ιδρύματα, φορείς χάραξης πολιτικής κ.λπ.

Εταίροι:

- Kazuist (Δημοκρατία της Τσεχίας)
- ENAT (Βέλγιο, Ελλάδα)
- TANDEM (Ιταλία)
- PREMIKI (Σλοβενία)

Περίοδος υλοποίησης:

- 9/2015-8/2018

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ-ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα **ELEVATOR** είναι ένα πρόγραμμα συνεργασίας, ανταλλαγής εμπειριών καλής πρακτικής και αμοιβαίας μάθησης στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων σε θέματα προσβάσιμου τουρισμού. Το όνομα του προγράμματος σηματοδοτεί την προσπάθεια για την βελτίωση της ποιότητας των ανθρώπινων πόρων και υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού σε ένα υψηλότερο και περισσότερο ανταγωνιστικό επίπεδο. Ανταποκρίνεται στην έλλειψη ευαισθητοποίησης σχετικά με τη σημασία της προσβασιμότητας λόγω της σχετικά παθητικής στάσης των φορέων του τουρισμού και εκπαίδευσης σχετικά με αυτό το θέμα.

Μέχρι τώρα, είναι προφανές ότι οι εταίροι του έργου αντιμετωπίζουν παρόμοια προβλήματα και ανάγκες που συνδέονται με την ανάπτυξη του προσβάσιμου τουρισμού στις χώρες τους. Οι πιο κοινές από αυτές είναι:

- Οι άνθρωποι συνδέουν την προσβασιμότητα με τους χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων (άτομα με αναπηρία) ή με τον γενικά προσιτό (κοινωνικό) τουρισμό. Η προσβασιμότητα πρέπει να γίνει αντιληπτή ως μέσον βελτίωσης του τουρισμού εν γένει και ως οικονομική ευκαιρία για την εξασφάλιση καλύτερης ποιότητας, φιλοξενίας, ασφάλειας, άνεσης για όλους και βιωσιμότητας-αειφορίας.
- Η προσβασιμότητα είναι κατανοητή από τον τομέα του τουρισμού ως μία ακριβή, ασύμφορη επένδυση για έναν μικρό αριθμό πελατών. Ωστόσο, σχετικές μελέτες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής δείχνουν ότι η προσβασιμότητα είναι πολύ σημαντική για όλους μας και ότι το 64% των τουριστών με ανάγκες πρόσβασης είναι άτομα άνω των 65 ετών, δημιουργώντας μια μεγάλη, αναπτυσσόμενη αγορά. Η προσβασιμότητα δεν είναι αφορά μόνο στη φυσική πρόσβαση, αλλά και σε θέματα σχετικά με τις αισθήσεις και προβλήματα υγείας.
- Δεν υπάρχουν υποχρεωτικά μαθήματα για τον προσβάσιμο τουρισμό στην τυπική εκπαίδευση. Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα (γυμνάσια, πανεπιστήμια) δεν θεωρούν την προσβασιμότητα ως ένα σημαντικό θέμα που πρέπει να περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα σπουδών (ή θεωρούν ότι είναι κατ'επιλογή συμπληρωματικό θέμα).
- Σχετικά ιδιωτικά προγράμματα κατάρτισης είναι διαφορετικής ποιότητας, οργανώνονται σποραδικά, χωρίς συνέχεια και χωρίς το ιδιαίτερο ενδιαφέρον του τουριστικού τομέα. Είναι απαραίτητο να αναζητηθούν νέοι, καινοτόμοι τρόποι μάθησης.
- Δεν υπάρχουν εθνικές στρατηγικές και συστηματικές προσεγγίσεις για τον προσβάσιμο τουρισμό. Είναι σημαντικό να συνεχίσουμε με διεθνή προγράμματα και δικτύωση.



ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΘΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Στα πλαίσια της πρώτης διακρατικής συνάντησης πραγματοποιήθηκε μια ημερίδα με θέμα τη σημασία και την υπάρχουσα κατάσταση του προσβάσιμου τουρισμού, καθώς και τη σχετική εκπαίδευση στις χώρες εταίρους. Παρουσιάστηκαν πολύ ενδιαφέροντα εργαλεία μη τυπικής εκπαίδευσης και μάθησης, πηγές πληροφόρησης και σχετικά προγράμματα.

ENAT

www.accessibletourism.org



- Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τον Προσβάσιμο Τουρισμό
- Η κύρια πηγή πληροφόρησης για τον προσβάσιμο τουρισμό, εκδηλώσεις και έργα
- Η πληροφόρηση είναι προσβάσιμη και ηχητικά με την τεχνολογία της Εταιρείας ReadSpeaker

APP TOUR YOU

<http://www.apptouryou.eu/>



- Πρόγραμμα Erasmus + επικεντρωμένο στον προσβάσιμο τουρισμό, με επικεφαλής τον TANDDEM (Ιταλία)
- Ανταποκρίνεται στη χαμηλή ικανότητα του προσωπικού των ΜΜΕ του τουριστικού τομέα να παρακολουθήσει μαθήματα κατάρτισης πρόσωπο με πρόσωπο και αναπτύσσει καινοτόμα εκπαιδευτικά εργαλεία σχετικά με τον προσβάσιμο τουρισμό (Massive Open Online Course), μέσω αυτοδιδασκαλίας και μίας εφαρμογής αυτοαξιολόγησης για κινητά τηλέφωνα
- Υποστηρίζει τη συνεργασία και τη δικτύωση των φορέων του

PANTOU

www.pantou.org



- Ο Ευρωπαϊκός Κατάλογος Προσβάσιμου Τουρισμού για την καταχώρηση προμηθευτών προσβάσιμου τουρισμού (έχουν ήδη καταχωρηθεί περισσότεροι από 600 προμηθευτές, 70 και άνω ειδών υπηρεσιών)
- Συνδέει τους επισκέπτες και τους προμηθευτές, υποστηρίζει την τόνωση και ανάπτυξη των επιχειρήσεων και την ανάπτυξη, πηγή έμπνευσης
- Δωρεάν, κάθε εγγεγραμμένος προμηθευτής έχει τη δική του σελίδα.

ITALY - OPEN FOR EVERYBODY

<http://www.italia.it/en/useful-info/accessibility.html>

- Σύντομο διαφημιστικό βίντεο του Ιταλικού Εθνικού Φορέα Τουρισμού και του Υπουργείου Πολιτιστικής Κληρονομιάς, Δραστηριοτήτων και Τουρισμού
- Καλό παράδειγμα της συμμετοχής του δημόσιου τομέα στην προώθηση του προσβάσιμου τουρισμού
- Η Προσβασιμότητα παρουσιάζεται ως μέρος της φιλοξενίας

ROADS TO UNDERSTANDING

<http://www.kazuist.cz/cz/pristupny-cestovni-ruch/>

- Εκπαιδευτικό υλικό για γυμνάσια στην Τσεχική γλώσσα
- Περιεχόμενο: μεθοδικός οδηγός και βιβλία εργασίας για θέματα Προσβασιμότητας στον τουρισμό, δραστηριοτήτων ελεύθερου

T-GUIDE

www.accesstraining.eu/t-guide

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τουριστικούς ξεναγούς επικεντρωμένο στην ξενάγηση ατόμων με νοητική υστέρηση και μαθησιακές δυσκολίες
- Το μάθημα είναι διαπιστευμένο από την Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία των Ενώσεων Τουριστικών Ξεναγών και το φορέα ENAT
- Περιλαμβάνει online εκπαίδευση, δύο ημέρες πρόσωπο με πρόσωπο εκπαίδευση και μια πραγματική ξενάγηση επισκεπτών με νοητική υστέρηση




PREMIKI

<http://premiki.com/>



- Σλοβενική κοινωνική επιχείρηση που λειτουργεί ως ταξιδιωτικό γραφείο
- Πάροχος κατάρτισης για προσβάσιμο τουρισμό
- Νικητής του βραβείου 2011 UNWTO Ulysses Awards του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού για την Καινοτομία των ΜΚΟ σχετικά με την ανάπτυξη του προσβάσιμου τουρισμού στη Σλοβενία

- χρόνου σε σχέση με τον προσβάσιμο τουρισμό, Προσβάσιμου Τουρισμού στην πράξη

- Διατίθεται δωρεάν  CESTY ZA POZNANIM





ΕΣΤΙΑΖΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤĚŠÍN SILESIA

Η πρώτη διακρατική συνάντηση του προγράμματος πραγματοποιήθηκε στην περιοχή του ΤĚŠÍN Σιλεσίας, την ανατολικότερη τουριστική περιοχή της Δημοκρατίας της Τσεχίας, η οποία φημίζεται για την παραδοσιακή ξύλινη αρχιτεκτονική, τη λαογραφία, τη ζωντανή παράδοση της χειροτεχνίας, τα spa και για τα βουνά Beskydy - ένα δημοφιλή προορισμό για διακοπές και ημερήσια ταξίδια. Το 2013 η περιοχή ΤĚŠÍN Σιλεσίας, συμπεριελήφθη στην εθνική λίστα για τον Διαγωνισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με Ευρωπαϊκούς προορισμούς αριστείας (EDEN), η οποία ήταν αφιερωμένη στον προσβάσιμο τουρισμό και συνεπώς, στους προορισμούς των οποίων η επιτυχής τουριστική προσφορά βασίζεται σε μια συνολική προσέγγιση για την προσβασιμότητα για όλους. Καλά παραδείγματα του προσβάσιμου τουρισμού σε αυτή την περιοχή και ταυτόχρονα η απόδειξη ότι **όταν υπάρχει θέληση, υπάρχει τρόπος**, είναι το Μουσείο της ΤĚŠÍN και το Zamek (Κάστρο) Cieszyn.

MUZEM TĚŠÍNSKA

Το μουσείο ΤĚŠÍN βρίσκεται στο Český TĚŠÍN. Ιδρύθηκε το 1948. Είναι μια ανταποδοτική οργάνωση της Μοραβίας Σιλεσίας. Το μουσείο έχει 10 υποκαταστήματα και εκθεσιακούς χώρους. Οι δραστηριότητές του επικεντρώνονται στην πλούσια ιστορία, τις φυσικές επιστήμες και τη γεωγραφία της περιοχής ΤĚŠÍN Σιλεσίας.

Από το 2008 οργανώνει μία προσωρινή έκθεση κάθε χρόνο, προσβάσιμη για άτομα με προβλήματα όρασης. Η προετοιμασία μιας τέτοιας έκθεσης είναι χρονοβόρα και πρέπει να ακολουθεί ορισμένα πρότυπα/αρχές: σύστημα ξενάγησης, τα εκθέματα θα πρέπει να είναι σε ένα επίπεδο και με λεζάντες σε γραφή Braille και εκτυπώσεις με μεγάλους μαύρους χαρακτήρες κ.α.

Το πιο δύσκολο έργο είναι η προετοιμασία των εκθεμάτων αφήψης. Τα πρωτότυπα εκθέματα δεν είναι πάντα δυνατόν να παρέχονται για το σκοπό αυτό και έτσι τα απτικά εκθέματα πρέπει να παράγονται σε συνεργασία με σπουδαστές, γλύπτες και άλλους καλλιτέχνες. Το μουσείο συνεργάζεται επίσης με οργανώσεις που παρέχουν υπηρεσίες σε άτομα με προβλήματα όρασης.

Οι εκθέσεις πραγματοποιούνται σε χώρους προσβάσιμους από αναπηρικό αμαξίδιο. Ορισμένες επιπλέον πληροφορίες είναι επίσης διαθέσιμες σε μορφή ήχου. Οι προσκλήσεις για τις εκθέσεις εκδίδονται σε γραφή Braille. Οι εκθέσεις προετοιμάζονται με στόχο να μπορούν να μεταφερθούν και σε άλλα μουσεία. Η φετινή έκθεση θα επικεντρωθεί στα έπιπλα τέχνης.

ZAMEK CIESZYN



zamek cieszyn

Το Zamek Cieszyn είναι η πολωνικό κέντρο σχεδιασμού και βρίσκεται στο Cieszyn. Προωθεί τον σχεδιασμό ως το κλειδί για την ανάπτυξη των περιφερειών. Είναι πεπεισμένοι ότι ο σχεδιασμός είναι ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, των ιδρυμάτων, των πόλεων και των περιφερειών.

Οργανώνει εκθέσεις, εργαστήρια και συνέδρια για να υποστηρίξει την εφαρμογή σχεδίων για τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής και των δημοσίων χώρων. Το κέντρο Zamek Cieszyn παίρνει μέρος στις διαδικασίες σχεδιασμού κοινωνικών καινοτομιών.

Συνδυάζει σχεδιασμό, επιχείρηση, δημόσια σφαίρα, καθώς και την υποστήριξη δραστηριοτήτων εμπνευσμένων από τη χειροτεχνία και την παράδοση.

Είναι ένας μεγάλος υποστηρικτής της ιδέας του Σχεδιασμού για Όλους, η οποία είναι στενά συνδεδεμένη με τον προσβάσιμο τουρισμό. Το 2010 το Ινστιτούτο Σχεδιασμού για Όλους Michał Ozmin, άνοιξε εδώ. Το Ινστιτούτο προωθεί την έννοια του Σχεδιασμού για Όλους και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών και εμπειριών.

Το κέντρο Zamek Cieszyn είναι μέλος του Ευρωπαϊκού δικτύου Σχεδιασμού για Όλους στην Ευρώπη, EIDD.

