

# Accessible Tourism Training Conference



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Multiplier Event  
Brussels, 13 November 2019



# Training Modules





The Ability Advisor



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



History of disability ...

... and A.T. movement



Universal design

Legislation framework

The business case

Tourism and accessibility trends





Specific needs of people....

... access requirements ...

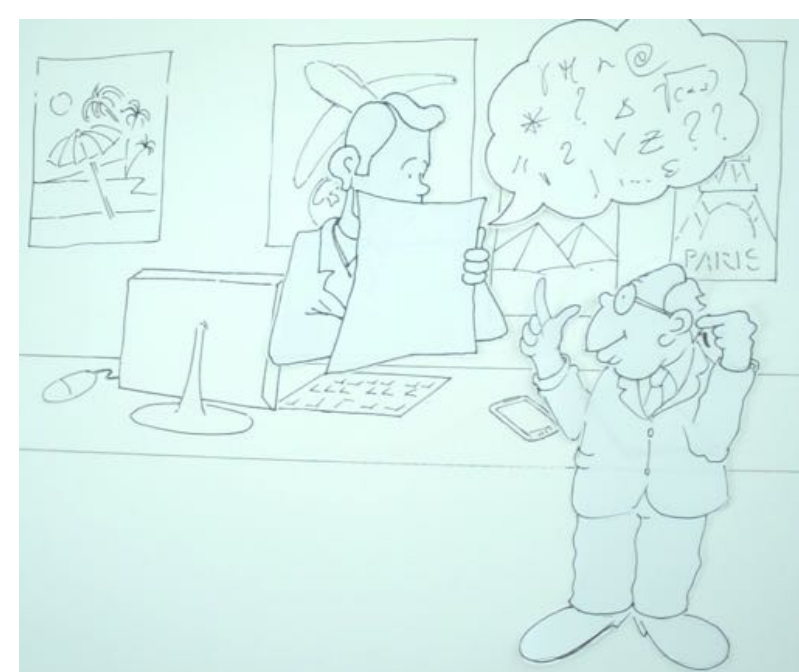


...not always visible...

... and solutions!

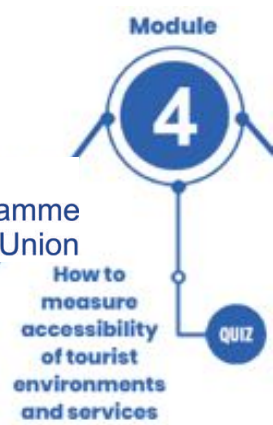
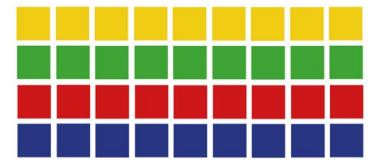




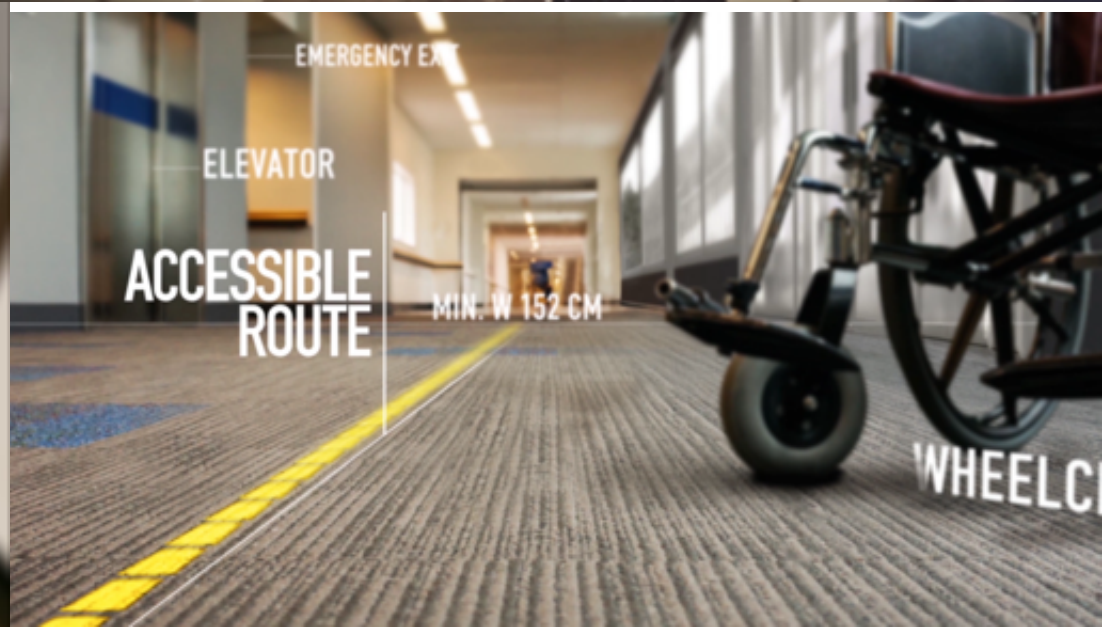


Communication  
Customer care  
Etiquette  
Handling unforeseen  
situations

Don't panic Flexible Relaxed  
**ASK FIRST**  
~~Handicapped~~ Dignity Respect  
Don't impose assistance  
Stay informed



Access statement  
Accessibility audits  
Conventions for measurement







The Ability Advisor



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

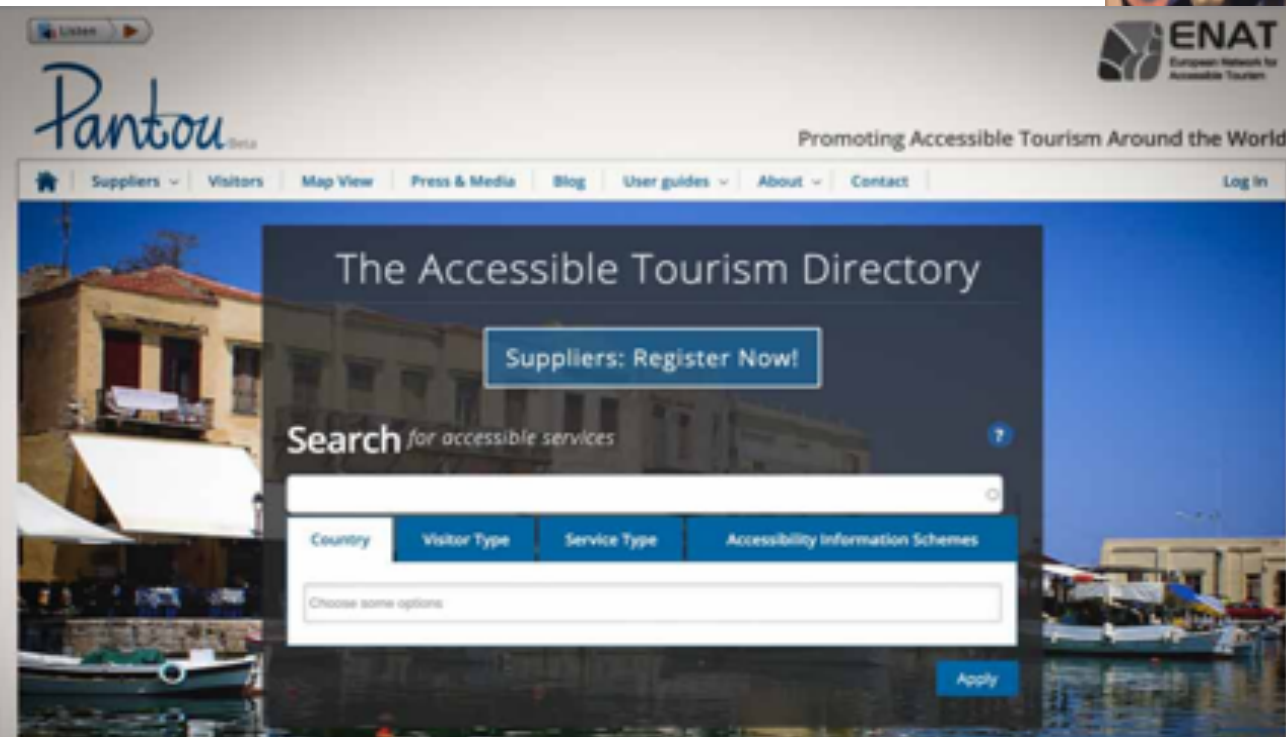


Accessibility  
of information  
in the  
tourism  
sector

QUIZ

5

Module



Writing useful information

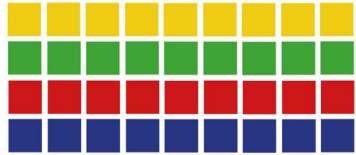
Methodologies of information

Using the best formats

Reaching the best market-places







Raising awareness on Accessible Tourism

Applying diagnostic instruments

Developing accessibility action plans

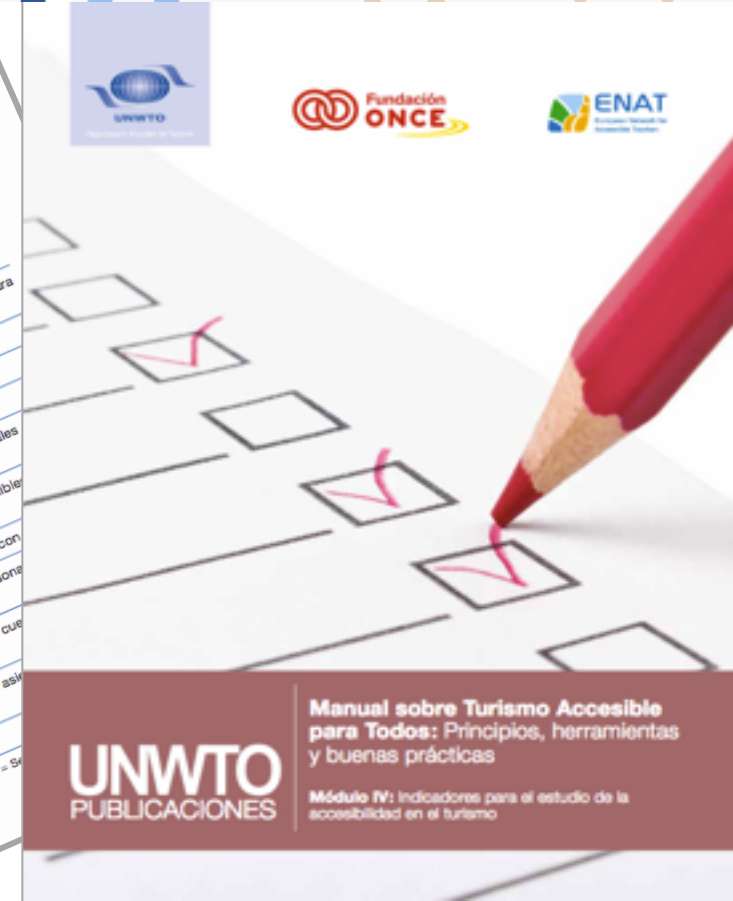


Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas

IV - 38

Recursos turísticos	Indicador
Porcentaje de recursos turísticos que cuentan con acceso por transporte público adaptado en las	
Porcentaje de recursos turísticos que disponen de parking propio, porcentaje que cuentan con plazas de aparcamiento	
Porcentaje de recursos turísticos en las que existen aseos adaptados operativos (en buen estado de utilización, accesos al uso, etc.)	
Porcentaje de recursos turísticos que cuentan con protocolo de evacuación específicos para Personas con discapacidad	
Porcentaje de recursos turísticos en los que existe un sistema de gestión de la accesibilidad	
Porcentaje de recursos turísticos que tengan un certificado de accesibilidad	
Porcentaje de recursos turísticos que cuentan con información y documentación accesible (tanto del entorno en general como de los contenidos interpretativos)	
Porcentaje de recursos turísticos que cuentan con aplicaciones móviles oficiales y accesibles de información para visitantes	
Porcentaje de recursos turísticos que cuentan con un sistema de guiado en interiores	
Porcentaje de recursos turísticos que cuentan con sistemas de guiado por geolocalización	
Porcentaje de recursos turísticos que tienen al menos un itinerario interior accesible hasta los principales servicios	
En el caso de un recurso natural o una ruta, porcentaje de itinerarios o rutas definidas como accesibles al total de las existentes en el área considerada	
Porcentaje de personal de los recursos turísticos que tenga formación en atención a personas con discapacidad o con movilidad reducida	
Porcentaje de recursos turísticos que ofrecen programas y actividades adaptadas a personas con discapacidad	
De los recursos turísticos que cuentan con plazas reservadas en espacios con acceso escalonado o en graderío	
Porcentaje de recursos turísticos que tengan un punto de información accesible	
Porcentaje de recursos turísticos que tengan un punto de información accesible	

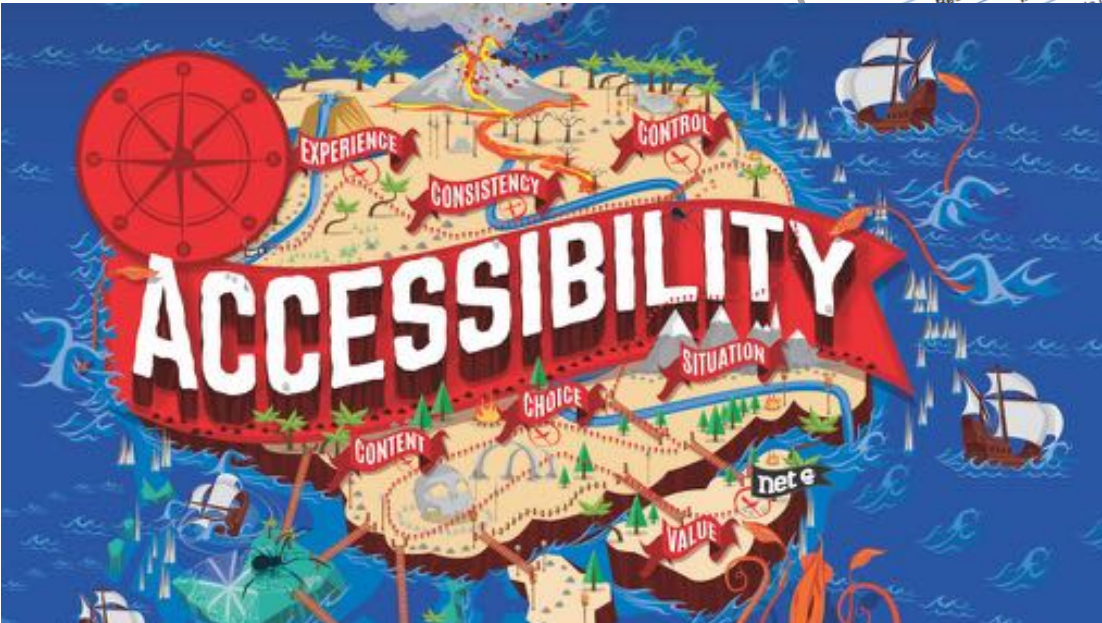
Información y comunicación: M = Movilidad, P = Personal, Se = Servicios



UNWTO  
PUBLICACIONES

Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas

Módulo IV: Indicadores para el estudio de la accesibilidad en el turismo



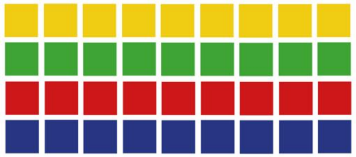




The Ability Advisor



Funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

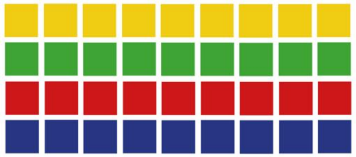


# Integration of TAD modules in VET programmes?

Procedures...?

Schools – Universities?





Thank you!  
Emiliano Deferrari  
[emiliano.deferrari@enat.eu](mailto:emiliano.deferrari@enat.eu)

Source  
Costarica Turismo Accessible  
Accessible beach path made with recycled plastic bottle caps

