



ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΜΕ ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ
ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΝΑ ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΝ
ΑΠΡΟΣΚΟΠΤΑ ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΠΑΤΣΟΥΛΕΣ – ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΕΡΓΩΝ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΝΕΣΤΩΡ

Παρουσίαση της Παγκόσμιας και Ευρωπαϊκής Τουριστικής Βιομηχανίας

- Η τουριστική βιομηχανία αποτελεί τον μεγαλύτερο τομέα της παγκόσμιας οικονομίας. Σήμερα αριθμεί **700 εκ. τουρίστες** σε παγκόσμιο επίπεδο με προοπτική να αυξηθούν στα επίπεδα του **1 δις το 2010** και του **1,5 δις το 2020**.
- Τα τελευταία 50 χρόνια η τουριστική βιομηχανία αποτελεί μια από τις σημαντικότερες παραμέτρους της Ευρωπαϊκής οικονομίας.
- Αύξηση των αφίξεων τουριστών από όλο τον κόσμο στην Ευρώπη από **25,3 εκ. το 1950** σε περίπου **414 εκ. το 2003**.
- Πρόβλεψη για **717 εκ. τουρίστες το 2020** που σημαίνει σχεδόν διπλασιασμό των επισκεπτών σε διάστημα 2 δεκαετιών (2000 – 2020).
- Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού η Ευρώπη θα παραμείνει τα επόμενα χρόνια ένας από τους σημαντικότερους τουριστικούς προορισμούς καθώς και πηγή τουριστών σε παγκόσμιο επίπεδο.

Βασικές μορφές τουρισμού

- Συνεδριακός τουρισμός
- Τουρισμός ελεύθερου χρόνου (leisure tourism)
- Ορειβατικός και περιπατητικός τουρισμός
- **Ιατρικός τουρισμός η τουρισμός υγείας**
- Αθλητικός τουρισμός
- Χειμερινός τουρισμός
- Θαλάσσιος τουρισμός
- Οικολογικός τουρισμός
- Πολιτιστικός – Ιστορικός πολιτισμός

Παρουσίαση του ιατρικού τουρισμού

- Με τον όρο **ιατρικό τουρισμό** ορίζεται ευρέως η παροχή οικονομικά ανταγωνιστικής ιδιωτικής ιατρικής φροντίδας σε συνεργασία με την τουριστική βιομηχανία σε ασθενείς που έχουν ανάγκη χειρουργικών επεμβάσεων καθώς και άλλων εξειδικευμένων μορφών θεραπείας.
- Ο ιατρικός τουρισμός περιλαμβάνει όπως και τα άλλα τουριστικά προϊόντα, **πέραν της ιατρικής περίθαλψης στα καλύτερα νοσοκομεία**, υπηρεσίες μεταφοράς, ενημέρωσης, ξενάγησης, εστίασης και διαμονής σε ξενοδοχεία 4* και 5*.
- **Βασικούς τομείς του ιατρικού τουρισμού** αποτελούν η πλαστική χειρουργική, η οδοντιατρική, η οφθαλμολογία, η καρδιολογία, η ορθοπαιδική, η θεραπεία καρκίνου, η παροχή υπηρεσιών προς νεφροπαθείς, καθώς και οι μεταμοσχεύσεις οργάνων
- Στα πλαίσια του **ιατρικού τουρισμού** δίνεται η δυνατότητα σε συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη διαχρονικής ιατρικής φροντίδας, όπως είναι οι άνθρωποι που πάσχουν **απο νεφρική και καρδιακή ανεπάρκεια, καθώς και καρκίνο**, να κάνουν απρόσκοπτα τα ταξίδια τους σε τουριστικούς προορισμούς που επιθυμούν.

Προϋποθέσεις προσβασιμότητας των συγκεκριμένων τουριστικών προορισμών

- Ύπαρξη κατάλληλα εξοπλισμένων ιατρικών υποδομών (Νοσοκομεία, εργαστήρια κλπ)
- Ύπαρξη εξειδικευμένου ιατρικού προσωπικού
- Ύπαρξη εξειδικευμένου νοσηλευτικού προσωπικού
- Ύπαρξη της κατάλληλης οργάνωσης για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών τουρισμού και ιατρικής περίθαλψης
- Ύπαρξη της κατάλληλης προβολής

Παράμετροι που ευνοούν την ανάπτυξη του ιατρικού τουρισμού

- Σύγχρονες ιδιωτικές νοσοκομειακές υποδομές
- Εξειδικευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό
- Υψηλές ουρές αναμονής στα δημόσια νοσοκομεία των ανεπτυγμένων χωρών (ΗΠΑ, Δυτική Ευρώπη)
- Προφίλ του εκάστοτε προορισμού (κλιματολογικές συνθήκες, υποδομές, ποιότητα υπηρεσιών, ιστορική και πολιτιστική κληρονομιά)
- Ποιότητα και κόστος των παρεχομένων ιατρικών υπηρεσιών. Το κόστος μιάς εγχείρισης στην Ινδία, στην Ταϊλάνδη και στη Νότιο Αφρική αντιπροσωπεύει το **1/10** του αντίστοιχου κόστους στις ΗΠΑ και στις χώρες της Δυτικής Ευρώπης
- Ύπαρξη κατάλληλης οργάνωσης και προβολής
- Οι δημογραφικές αλλαγές. Εκτιμάται ότι την επόμενη πενήνταετία το ποσοστό των ανθρώπων άνω των 60 στις ανεπτυγμένες χώρες **θα ανέλθει από το 1/5 στο 1/3**. Τα τμήματα του τουρισμού που αφορούν την <υγεία>, την <θαλασσοθεραπεία> και την <φυσική κατάσταση> αναμένεται να επωφεληθούν

Χώρες που έχουν αναπτύξει τον ιατρικό τουρισμό



Διαφορά κόστους παρεχόμενων ιατρικών υπηρεσιών στις χώρες που έχουν αναπτύξει ιατρικό τουρισμό

- Το κόστος εγχείρισης αντικατάστασης βαλβίδας στην καρδιά στις ΗΠΑ είναι **200.000 \$**
- Το αντίστοιχο κόστος στην **Ινδία είναι 10.000 \$** μαζί με ένα μικρό πακέτο διακοπών
- Το κόστος ενός λήφτινγκ προσώπου στις ΗΠΑ είναι **20.000 \$**
- Το αντίστοιχο κόστος στην **Νότια Αφρική είναι 1.250 \$**

Σημείωση:

Στις ΗΠΑ έχει εκτιμηθεί ότι εάν 1 στους 10 ασθενείς προτιμούσε προορισμούς του εξωτερικού για την παροχή μιας γκάμας 15 ιατρικών υπηρεσιών θα υπήρχε εξοικονόμηση κόστους **1,4 δις \$ σε ετήσια βάση**

Κατηγορίες τουριστών που χρειάζονται ιατρική υποστήριξη

- Νεφροπαθείς
- Καρκινοπαθείς
- Καρδιοπαθείς

9

Αριθμός νεφροπαθών σε παγκόσμιο επίπεδο το 2002

- **308.861** νεφροπαθείς στις ΗΠΑ
- **891.139** νεφροπαθείς στον υπόλοιπο κόσμο
- **1,2 εκ.** νεφροπαθείς σε όλο τον κόσμο
- Με βάση εκτιμώμενο μέσο ετήσιο ρυθμό αύξησης **6%** σήμερα έχουμε περίπου **1,5 εκ.** νεφροπαθείς σε όλο τον κόσμο

10

Η απαίτηση των τουριστών (νεφροπαθών) που χρειάζονται ιατρική υποστήριξη σε όλο τον κόσμο

- Να μπορούν να επισκέπτονται τον οιονδήποτε τουριστικό προορισμό επιθυμούν ανά τον κόσμο χωρίς το παραμικρό πρόβλημα
- Την ανάπτυξη δράσεων προς την κατεύθυνση της άρσης των περιορισμών που θέτει η ασθένεια τους (νεφρική ανεπάρκεια)
- Συνεργασία όλων των **φορέων της υγείας και του τουρισμού (key stakeholders)** προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης της συγκεκριμένης απαίτησης. Και πιο συγκεκριμένα συνεργασία των ιδιοκτητών κλινικών, των εκπροσώπων του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού, των ιδιοκτητών ταξιδιωτικών γραφείων και των ξενοδόχων.

11

Το αποτέλεσμα απο την ικανοποίηση της συγκεκριμένης απαίτησης

- Δημιουργία σε παγκόσμιο επίπεδο ενός δυναμικά αναπτυσσόμενου, κερδοφόρου κλάδου που συνδυάζει την παροχή σε τουρίστες που χρειάζονται ιατρική υποστήριξη (νεφροπαθείς) παραδοσιακών τουριστικών υπηρεσιών, όπως είναι η μεταφορά, διαμονή σε ξενοδοχεία 4* και 5*, διατροφή και οργάνωση περιηγήσεων, με την παροχή υψηλής ποιότητας και ανταγωνιστικού κόστους ιατρικών υπηρεσιών αιμοκάθαρσης.

12

Παρουσίαση των παρεχομένων υπηρεσιών ιατρικού τουρισμού

- Διαμονή σε ξενοδοχεία 4* και 5*
- Μεταφορά
- Διατροφή
- Οργάνωση περιηγήσεων
- Παροχή υψηλής ποιότητας και ανταγωνιστικού κόστους υπηρεσιών αιμοκάθαρσης από Κέντρα αιμοκάθαρσης εξοπλισμένα με σύγχρονα ιατρικά μηχανήματα και στελεχωμένα με εξειδικευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό
- Πληροφόρηση των τουριστών (νεφροπαθών)
- Παροχή υπηρεσιών οργάνωσης όπως κρατήσεις δωματίων, έκδοση εισιτηρίων, καθορισμό του προγράμματος αιμοκάθαρσης και καθορισμό της διαδικασίας πληρωμών

13

Μορφές των δομών που παρέχουν υπηρεσίες ιατρικού τουρισμού στους νεφροπαθείς

- Κέντρα αιμοκάθαρσης χωρίς διαμονή
- Κέντρα αιμοκάθαρσης με διαμονή
- Κέντρα αιμοκάθαρσης με διαμονή και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προβολής
- Κέντρα αιμοκάθαρσης που υποστηρίζονται από ερευνητικό κέντρο με διαμονή και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προβολής (Καθετοποιημένες επιχειρηματικές μονάδες)

14

Ενδεικτικά κόστη σε Κέντρα Αιμοκάθαρσης στα νησιά της Καραϊβικής

- **320 \$** για κάθε αιμοκάθαρση με χρονική διάρκεια παραμονής έως 3 εβδομάδες
- **290 \$** για κάθε αιμοκάθαρση με χρονική διάρκεια παραμονής πάνω από 3 εβδομάδες
- **280 \$** για κάθε αιμοκάθαρση με χρονική διάρκεια παραμονής πάνω από 5 εβδομάδες

15

Παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών του ιατρικού τουρισμού στον τομέα της εξυπηρέτησης νεφροπαθών

- **Fresenius Medical Care:** Καθετοποιημένο Κέντρο Αιμοκάθαρσης με φυσική παρουσία σε πολλά σημεία των 5 ηπείρων. Αποτελεί τον ηγέτη της συγκεκριμένης αγοράς. Διαθέτει πάνω από 1.480 Κέντρα αιμοκάθαρσης σε όλο τον κόσμο, απασχολεί περισσότερους από 39.000 υπαλλήλους και παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες αιμοκάθαρσης προς τους νεφροπαθείς όλου του κόσμου. Το 2002 εξυπηρέτησε **112.200 νεφροπαθείς** σε όλο τον κόσμο, εκ των οποίων το **14%** αφορούσε τις περιοχές της Ευρώπης, της Μέσης Ανατολής και της Αφρικής, **2%** την περιοχή της Ασίας, **13%** τη Λατινική Αμερική και **71%** τη Βόρεια Αμερική.
- Global Dialysis (www.globaldialysis.com): Το σημείο συνάντησης των νεφροπαθών όλου του κόσμου.

16

Παράγοντες που ευνοούν την ανάπτυξη του ιατρικού τουρισμού στη χώρα μας

- Η φυσική και πολιτιστική κληρονομιά της
- Το κλίμα της
- Η έντονη διαφοροποίηση του φυσικού περιβάλλοντός ικανοποιεί και τον πιο απαιτητικό επισκέπτη
- Η υψηλή επισκεψιμότητα της χώρας ως τουριστικού προορισμού
- Ο τρόπος ζωής και διατροφής των κατοίκων της
- Ο εκσυγχρονισμός των υποδομών
- Η θέση της χώρας
- Η διαθεσιμότητα εξειδικευμένου ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού
- Οι αμοιβές του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού

17

Συμπεράσματα - Δράσεις

- Θεωρώ ότι η ανάπτυξη του ιατρικού τουρισμού στη χώρα μας θα συμβάλει καταλυτικά τόσο στην διαφοροποίηση του τουριστικού προϊόντος της όσο και στην περαιτέρω ανάπτυξή του.
- Συνεπώς τόσο η πολιτεία όσο και όλοι οι φορείς που δραστηριοποιούνται στους τομείς της υγείας και του τουρισμού, θα πρέπει να σπεύσουν άμεσα να εκμεταλλευτούν τα πλεονεκτήματα της χώρας και με τη βοήθεια και των κονδυλίων του 3ου και 4ου ΚΠΣ να δρομολογήσουν τις κατάλληλες παρεμβάσεις για την προώθηση της ανάπτυξης του ιατρικού τουρισμού στη χώρα μας.

18