

## Trabajando juntos para hacer el *Turismo* en Europa *Accesible a Todos*



*ENAT es la asociación internacional sin ánimo de lucro dirigida a trabajar para las empresas y los organismos que desean ser pioneros en el estudio, la promoción y la práctica del turismo accesible.*

ENAT contribuye a tender puentes entre lo que los turistas necesitan y lo que los proveedores de servicios turísticos pueden ofrecer en lo referente a una información, eventos y servicios accesibles.

ENAT apoya a sus miembros mediante una continua información referente a los aspectos técnicos, económicos, sociales, legales y culturales del turismo accesible.

ENAT ofrece información sobre turismo accesible tanto al público general como a agentes públicos.

ENAT contribuye a desarrollar la responsabilidad social y al desarrollo de un turismo sostenible en países, regiones, enclaves turísticos, ciudades, así como en eventos, mediante la facilitación de consejos de expertos allí donde se precisan.

### Entre los miembros de ENAT se encuentran:

- Responsables de establecimientos de hostelería, desde camping hasta hoteles de lujo
- Asesores en accesibilidad
- Organismos de apoyo integrados por y orientados a personas con discapacidad, de la tercera edad y otras
- Arquitectos y diseñadores
- Organizadores de conferencias y eventos
- Organizaciones de consumo
- ICT y especialistas en servicios electrónicos
- Diseñadores de política y urbanistas
- Editores de guías turísticas y de páginas web
- Centros dedicados a la investigación y a la educación
- Proveedores de servicios
- Agentes comerciales y de marketing
- Estudiantes
- Tour operadores
- Especialistas en transporte
- Agencias de viajes



# ¿POR QUÉ ENAT?

## ¡Turismo accesible para todos!

**El acceso al turismo** es un derecho universal garantizado por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. La Convención ha sido aprobada por más de 140 países incluyendo la Unión Europea y los Estados Unidos. Pero la labor de llevar a cabo los objetivos de esta Convención está aún por hacer.

**En Europa** y en todo el mundo existe aún una enorme distancia entre las necesidades derivadas de la accesibilidad y los recursos destinados a cubrir aquéllas. Los problemas de accesibilidad afectan a un gran número de personas tanto en su vida cotidiana como a la hora de viajar. Estos turistas se encuentran con dificultades en su acceso a la información, a los servicios, a los trasportes tanto en los enclaves turísticos como en los hoteles, así como en eventos y atracciones varias.

**El mercado potencial** del turismo accesible se estima en 130 millones de personas, con un poder adquisitivo anual de 68 mil millones de euros. Estas cifras incluyen a personas con discapacidad, de la tercera edad, embarazadas, familias con niños pequeños y personas con enfermedades crónicas o con otros trastornos temporales. Todas estas personas, así como las que les acompañan en sus viajes, precisan de un “turismo accesible”. Y este mercado sigue en expansión a medida que la población envejece.

**La ausencia de una accesibilidad universal** presenta un directo y negativo efecto en las cifras del turismo: sin la garantía de unos accesos adecuados, muchas personas carecen de la posibilidad de viajar, y los ingresos que se derivarían de sus actividades turísticas repercute negativamente en el mercado.

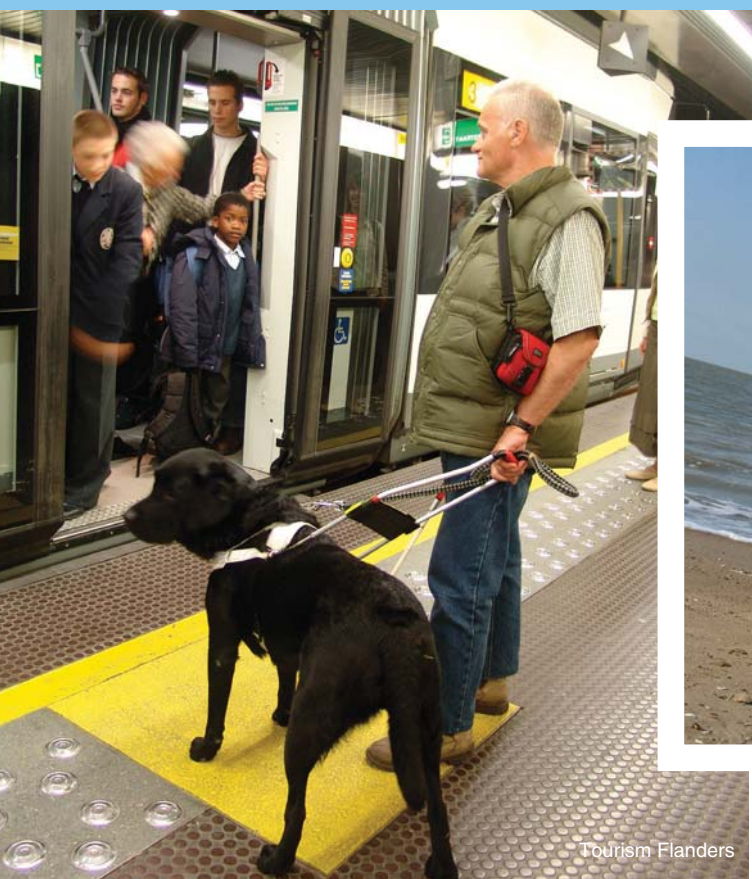
## Mejorando la calidad del turismo accesible

Un turismo de mejores accesos conduciría a unas mayores calidad, comodidad y seguridad para todas las personas. Han comenzado a realizarse algunas mejoras. Sin embargo, muchos proveedores de servicios turísticos desconocen cómo ofrecer la deseable accesibilidad y carecen de información tendente a la localización de consejos expertos.

ENAT, con su red de proveedores de servicios turísticos y de asesores otorga tanto a los particulares como a las instituciones su experiencia, lo que permite un aprendizaje común, así como la formación de comunidades y la creación de nuevas soluciones.

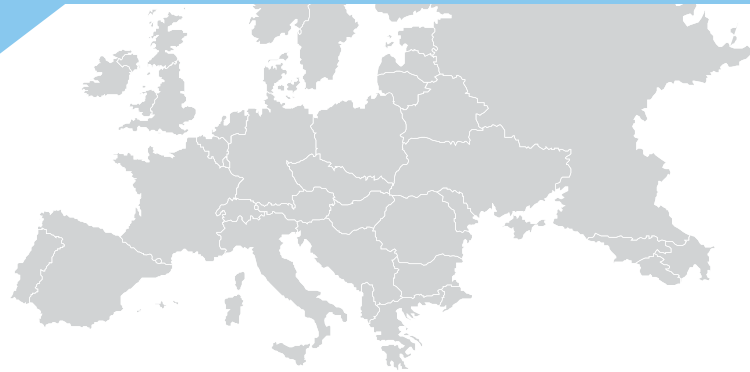
Desarrollar la accesibilidad constituye un medio para mejorar la calidad del turismo para todos los clientes y para brindar nuevas oportunidades de negocio a todos aquellos que quieran asumir el reto.

ENAT da la bienvenida a sus miembros de todo el mundo con el propósito de ayudar a alcanzar un turismo universalmente accesible.



# ¡ÚNASE A ENAT

## Forme parte del turismo accesible!



Ser miembro de ENAT le ofrece:

### Certificado ENAT

Firme el Código ENAT de buenas prácticas y reciba nuestro distintivo para situar en un lugar visible de su establecimiento, nuestro certificado y un banner para situar en su página web. Muestras, todas ellas, de su compromiso con los principios del turismo accesible.



### Acceso a los recursos y herramientas de planificación

Descárguese la selección ENAT de buenas prácticas y documentos de referencia.

### Oportunidades de trabajo

Trabaje junto a los miembros de Europa y del mundo.

### Consejo

Encuentre un experto que le ayudará a hacer sus instalaciones y sus servicios accesibles para todos\*

### Noticias

Las noticias de ENAT y los boletines electrónicos le mantendrán en contacto con los últimos avances relacionados con el turismo accesible, tanto de Europa como del resto del mundo.

### Eventos

Participe en las actividades programadas por ENAT a precios reducidos.

### Representación y defensa de sus intereses

Será escuchado por las autoridades de la Unión Europea y de los países de la Unión.

### Comunicación en internet

A través de secciones dedicadas a nuestros miembros, grupos con intereses especiales, foros de discusión.

\* El grupo consultor ENAT aplicará tarifas a todos los servicios de asesoramiento y de financiación prestados



Principales patrocinadores y socios:



[www.accessibletourism.org](http://www.accessibletourism.org)



## ¿Qué desea saber sobre turismo accesible?

ENAT le ayudará con:

- › Accesorios tecnológicos
- › Aeropuertos y aerolíneas
- › Arquitectura, diseño y urbanismo
- › Asuntos legales
- › Aventura
- › Barcos
- › Bicicletas
- › Camping
- › Defensa de intereses y representación
- › Deportes
- › Diseño accesible
- › Discapacidad
- › Educación
- › Empleo
- › Equipamiento
- › Formación de personal
- › Gestión de actividades y atracciones turísticas
- › Gestión hotelera
- › Golf
- › Guías de acceso
- › Información sobre accesibilidad
- › Monta de caballos y de ponis
- › Negocios hoteleros
- › Patrimonio
- › Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones
- › Investigaciones de mercado
- › Navegación
- › Parámetros de calidad
- › Pesca
- › Playas
- › Publicidad
- › Servicios especiales para turistas con discapacidad
- › Servicios de información turística
- › Submarinismo
- › Tercera edad
- › Turismo de congresos
- › Turismo social
- › Turismo sostenible
- › Paseos y senderismo
- › Turismo para jóvenes
- › Vacaciones infantiles y familiares

.....y mucho más.....

Contacte con nosotros,  
asimismo, a través de



ENAT asbl. es una asociación sin ánimo de lucro registrada en Bélgica. Compañía Nº 0897.614.640

### Punto de contacto de ENAT

España y países hispano-hablantes Fundación ONCE  
Departamento Cultura y Ocio,  
C/ Sebastián Herrera, 15 28012 Madrid - España  
Tel.: (0034) 91 468 85 20  
Correo electrónico: [turismo@fundaciononce.es](mailto:turismo@fundaciononce.es)  
Url: [www.fundaciononce.es](http://www.fundaciononce.es)

### Secretaría General de ENAT:

c/o EWORX S.A., 66 Jean Moreas St. GR-15231  
Halandri, Athens, Greece  
Tel.: (0030) 210 6148380  
Fax: (0030) 210 6729312  
Correo electrónico: [enat@accessibletourism.org](mailto:enat@accessibletourism.org)



Visite la página web de ENAT para mayor información y para registrarse on-line:

[www.accessibletourism.org](http://www.accessibletourism.org)