

Tisková zpráva
15.8.2018

UKONČENÍ REALIZACE PROJEKTU ELEVATOR

Třinec – Projekt ELEVATOR financovaný z fondů EU trvajících 3 roky dospěl ke svému závěru. Zabýval se tématem přístupného cestovního ruchu (cestovního ruchu pro všechny) a hlavním podnětem k jeho realizaci bylo poznání, že odvětví cestovního ruchu má nedostatečné povědomí o rostoucím trhu osob se specifickými potřebami v oblasti přístupnosti, které se mohou účastnit cestovního ruchu. Dalším východiskem pro realizaci projektu byl fakt, že přístup personálu hraje klíčovou roli v péči o tuto klientelu.

Cestovní ruch pro všechny je nedílnou součástí udržitelného a kvalitního cestovního ruchu a z hlediska očekávaných trendů v cestovním ruchu a společnosti také nezbytnou podmínkou pro udržení konkurenceschopnosti. Je založen na třech důležitých hodnotách:

- nezávislost
- rovnost (rovný přístup)
- důstojnost

Přístupnost není jen o fyzickém přístupu do budov. Skutečně přístupný produkt cestovního ruchu minimalizuje nebo odstraňuje fyzické, postojové, informační, finanční a jiné bariéry.

Název projektu „Elevator“ vyjadřuje úsilí o pozvednutí kvality lidských zdrojů a služeb v cestovním ruchu na vyšší a konkurenceschopnější úroveň. Projekt ELEVATOR se tedy zaměřil na vzdělávání dospělých a na rozvoj kompetencí a podnikání v oblasti přístupného cestovního ruchu pro všechny.

Nedostatek znalostí

Mezi odborníky z cestovního ruchu stále existuje obrovský nedostatek znalostí o zákaznících s požadavky v oblasti přístupnosti a pochopení:

- kdo do této skupiny patří,
- jaké jsou jejich potřeby,
- co udělat pro to, aby se u nich cítili vítání,
- jak zvýšit přístupnost produktů a služeb, aby je mohli využívat stejně jako ostatní turisté,
- jak se mohou profesionálně vzdělávat v této oblasti.

Tento projekt je financován z programu Evropské unie Erasmus+.

Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor. Sdělení nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejich obsahem.

Projektový web: <http://www.accessibletourism.org/elevator>

Cíl a dlouhodobé přínosy projektu

Cílem projektu ELEVATOR bylo řešit tento nedostatek znalostí výměnou osvědčených postupů v oblasti vzdělávání dospělých v přístupném cestovním ruchu, jakož i vytvořením vhodných nástrojů zaměřených na různé cílové skupiny.

Možnými dlouhodobými přínosy projektu jsou:

- lepší kvalita, efektivnost a význam vzdělávání v přístupném cestovním ruchu,
- vyšší atraktivita a zájem o vzdělání v přístupném cestovním ruchu mezi poskytovateli vzdělávacích služeb a služeb cestovního ruchu,
- lepší přístup ke vzdělání v přístupném cestovním ruchu pro individuální zájemce,
- odborný rozvoj průvodců cestovního ruchu,
- přístupnější turistické destinace a zařízení,
- rozšířená nabídka cestovního ruchu a větší zapojení osob se zdravotním postižením a seniorů do cestování.

Cílové skupiny a uživatelé výstupů projektu

Klíčovými cílovými skupinami projektu a jeho výstupů jsou:

- malé a střední podniky v odvětví cestovního ruchu,
- vzdělávací instituce a organizace,
- průvodci cestovního ruchu,
- orgány veřejné správy a organizace zabývající se cestovním ruchem a sociální integrací,
- neziskové organizace zabývající se podporou osob se specifickými potřebami,
- lidé se zdravotním postižením a chronickými zdravotními problémy,
- návštěvníci se specifickými potřebami v oblasti přístupnosti,
- široká veřejnost.

Kdo se podílel na vývoji výstupů projektu

Partneři projektu spolupracovali při tvorbě výstupů s řadou účastníků – zástupců cílových skupin, zejména s:

- profesionálními průvodci cestovního ruchu,
- lektory (přístupného) cestovního ruchu,

Tento projekt je financován z programu Evropské unie Erasmus+.

Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor. Sdělení nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejich obsahem.

Projektový web: <http://www.accessibletourism.org/elevator>

- tvůrci politik a veřejného mínění,
- destinačními organizacemi cestovního ruchu,
- malými a středními podniky poskytujícími služby cestovního ruchu a související podporu.

Výstupy projektu

Výstupy projektu jsou dostupné bezplatně, v elektronické podobě, v angličtině, češtině, řečtině, italštině a slovinštině.

Leták

- [Projektový leták](#) – uvádí základní informace o projektu

Zpráva

- [Vzdělávání](#) – zpráva o vzdělávání v přístupném cestovním ruchu poskytuje analýzu stavu a podmínek pro vzdělávání dospělých v přístupném cestovním ruchu v zemích partnerů a jiných zemích EU a navrhuje opatření ke zlepšení situace v této oblasti.

Studijní materiál

- [Průvodcovské služby](#) – příručka “Inkluzivní průvodcovské služby” je studijním materiálem zaměřeným na specifika provázení návštěvníků se specifickými potřebami v oblasti přístupnosti.

Informační materiál

Jedná se o průvodce přístupným cestovním ruchem, který má tři části, zaměřené na 3 cílové skupiny, které hrají v rozvoji přístupného cestovního ruchu klíčovou roli.

- [Příručka pro návštěvníky](#) – tato část s podtitulem „Být hnací silou změn je jistější, než na ně čekat“ apeluje na všechny uživatele turistické infrastruktury a služeb cestovního ruchu, aby byli odváznější a aktivnější ve sdělování svých potřeb a požadavků na přístupné prostředí, produkty a služby.
- [Příručka pro poskytovatele služeb cestovního ruchu](#) – tato část s podtitulem “Být o úroveň výš než konkurence je výhodnější, než být jen o krok napřed” poskytuje inspiraci zástupcům průmyslu cestovního ruchu, jak uspokojit poptávku po službách přístupného cestovního ruchu a zvýšit konkurenceschopnost a udržitelnost jejich podnikání.
- [Příručka pro tvůrce politik](#) – tato část s podtitulem “Vytvářet podmínky ke změnám je účinnější, než je prosazovat” je určena politikům, orgánům veřejné správy, organizacím cestovního ruchu a dalším osobám s rozhodovacími pravomocemi

v oblasti politik a strategií cestovního ruchu na národní, regionální nebo místní úrovni. Zaměřuje se na roli této skupiny v oblasti tvorby přístupného prostředí a rozvoje přístupných turistických destinací.

Zpravodaje

V průběhu projektu vyšlo 5 čísel zpravodaje popisujících vývoj projektu a poznatky z jednotlivých setkání partnerů a workshopů se zástupci cílových skupin.

- [Zpravodaj č. 1](#) – červen 2016
- [Zpravodaj č. 2](#) – listopad 2016
- [Zpravodaj č. 3](#) – červen 2017
- [Zpravodaj č. 4](#) – listopad 2017
- [Zpravodaj č. 5](#) – červen 2018

Partneři projektu

Na projektu spolupracovali tyto partneři:

- KAZUIST, ČR, koordinátor projektu, vzdělávací a poradenská organizace v oblasti rozvoje podnikání, přístupného cestovního ruchu, podnikatelských a tzv. měkkých dovedností, malý a střední podnik, www.kazuist.cz
- ENAT, Belgie, Evropská síť pro přístupný cestovní ruch, nevládní nezisková organizace, www.accessibletourism.org
- TANDEM, Itálie, sociální družstvo zaměřené na pracovní začleňování osob se zdravotním postižením, provozovatel kontaktních center poskytujících poradenství v oblasti zdravotního postižení, poskytovatel poradenských a vzdělávacích služeb v oblasti přístupného cestovního ruchu, www.tandem.coop/
- PREMIMI, Slovinsko, sociální podnik a provozovatel cestovní kanceláře specializované na přístupný cestovní ruch, <http://premiki.com>

Další informace

Více informací o projektu vč. všech výstupů je k dispozici na [webových stránkách projektu](#).

Jana Szczuková

Manažerka projektu

KAZUIST, spol. s r. o.

Tel. 725 091 616

Email: szczukova@kazuist.cz