

Ενημερωτικό δελτίο του προγράμματος ELEVATOR

2 | Νοέμβριος 2016

ΑΘΗΝΑ, Ελλάδα - Αυτό είναι το ενημερωτικό δελτίο του προγράμματος ELEVATOR, με το οποίο θα σας ενημερώσουμε δύο φορές ετησίως για την πρόοδο του προγράμματος. Αυτό το τεύχος είναι αφιερωμένο στην δεύτερη διεθνή συνάντηση του προγράμματος, η οποία πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, στην Ελλάδα, τον Οκτώβριο του έτους 2016.

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΙΑ

Aim: Σκοπός:

- Βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης σχετικά με τον προσβάσιμο τουρισμό
- Βελτίωση της πρόσβασης στην εκπαίδευση για τον προσβάσιμο τουρισμό
- Αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τον προσβάσιμο τουρισμό

Δραστηριότητες και αποτελέσματα:

- Συγκριτική ανάλυση των εκπαιδευτικών εργαλείων και προϋποθέσεων για τον προσβάσιμο τουρισμό
- Εκπαιδευτικό υλικό για ξεναγούς
- Οδηγός τσέπης Προσβάσιμου Τουρισμού
- Διακρατικές συναντήσεις εταίρων και εργαστήρια με τις απευθυνόμενες ομάδες /αποδέκτες
- Τελικό διακρατικό συνέδριο του προγράμματος

Απευθυνόμενες ομάδες/αποδέκτες:

- MME που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού, προσωπικό και διευθυντικά στελέχη τουριστικών προορισμών, ξεναγοί, εκπαιδευτικά ιδρύματα, φορείς χάραξης πολιτικής κ.λπ.

Εταίροι:

- Kazuist (Δημοκρατία της Τσεχίας)
- ENAT (Βέλγιο, Ελλάδα)
- TANDEM (Ιταλία)
- PREMIKI (Σλοβενία)

Περίοδος εφαρμογής:

- 9/2015-8/2018

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ-ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το πρόγραμμα **ELEVATOR** είναι ένα πρόγραμμα συνεργασίας, ανταλλαγής εμπειριών καλής πρακτικής και αμοιβαίας μάθησης στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων σε θέματα προσβάσιμου τουρισμού.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, έχουν δημιουργηθεί 3 νέα εργαλεία για την υποστήριξη της εκπαίδευσης ενηλίκων και της επαγγελματικής κατάρτισης για τον προσβάσιμο τουρισμό:

- **Συγκριτική ανάλυση της κατάρτισης σχετικά με τον Προσβάσιμο τουρισμό.** Αυτή το εργαλείο αποσκοπεί στην ενημέρωση των συζητήσεων με τους τελικούς χρήστες, ιδίως τις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (MME) στον τομέα του τουρισμού, για τους τρόπους προώθησης της σχετικής εκπαίδευσης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, και της ενσωμάτωσης στην στρατηγική των τρεχόντων και νέων προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης. Το πρώτο μέρος της ανάλυσης είναι μια επισκόπηση των υπαρχόντων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και εργαλείων για τον προσβάσιμο τουρισμό στις χώρες εταίρους του προγράμματος ELEVATOR, στην Τσεχική Δημοκρατία, την Ελλάδα, την Ιταλία και τη Σλοβενία, SWOT ανάλυση των συνθηκών για την σχετική εκπαίδευση στις χώρες των εταίρων και παραδείγματα καλής πρακτικής από χώρες μέλη του ENAT.
- **Ανοιχτές εκπαιδευτικές πηγές και υλικό για ξεναγούς** - αυτό μπορεί να είναι πληροφοριακό υλικό σχετικά με τη βελτίωση των δεξιοτήτων των ξεναγών για την ξεναγήση ατόμων με ειδικές απαιτήσεις πρόσβασης. Έχουν διεξαχθεί έρευνες σε όλες τις χώρες-εταίρους, σχετικά με την ανάγκη κατάρτισης των ξεναγών, με στόχο την ανάδειξη των αναγκών πρόσβασης και των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν συχνότερα και τους τρόπους επίλυσής τους.
- **Οδηγός τσέπης προσβάσιμου τουρισμού** – το παραδοτέο αυτό θα δώσει τις απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις σχετικά με τον προσβάσιμο τουρισμό, ώστε να πληροφορηθούν όσοι εμπλέκονται ή εργάζονται στον τουριστικό τομέα και στην τουριστική βιομηχανία. Για την απάντηση των σχετικών ερωτημάτων, έχουν πραγματοποιηθεί συναντήσεις με ομάδες άμεσα ενδιαφερομένων και εμπλεκόμενων σε όλες τις χώρες εταίρους.

Τα αποτελέσματα όλων των παραπάνω ερευνών και αναλύσεων παρουσιάστηκαν στην δεύτερη διακρατική συνάντηση των εταίρων και την ημερίδα που πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα, στην Ελλάδα, 5-7 Οκτωβρίου 2016. Μια σύντομη περίληψη περιλαμβάνεται σε αυτό το τεύχος του ενημερωτικού δελτίου.



Οι εταίροι του προγράμματος ELEVATOR στη διακρατική συνάντηση στην Αθήνα, Ελλάδα

ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ

Στο πλαίσιο της 2ης διακρατικής συνάντησης πραγματοποιήθηκε ημερίδα με επίκεντρο την **Επιμόρφωση των υπεύθυνων χάραξης πολιτικής και στρατηγικής για τον προσβάσιμο τουρισμό**. Εδώ παρουσιάστηκαν τα συμπεράσματα της **συγκριτικής ανάλυσης της εκπαίδευσης σε θέματα Προσβάσιμου Τουρισμού (ΠΤ)** καθώς και τα βασικά ευρήματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε στις χώρες των εταίρων του προγράμματος.

Συγκριτική ανάλυση της εκπαίδευσης σε θέματα Προσβάσιμου Τουρισμού.

- Η εκπαίδευση σε θέματα Π.Τ δεν είναι ευρέως διαθέσιμη στα κράτη μέλη της Ε.Ε.
- Η πλειοψηφία των μαθημάτων απευθύνεται στο προσωπικό πρώτης γραμμής, με εισαγωγικές γνώσεις για την εξυπηρέτηση των πελατών, ενώ η εκπαίδευση για διευθυντικά στελέχη χάραξης στρατηγικής είναι ελάχιστη.
- Η εκπαίδευση εστιάζει κυρίως στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία, με λιγότερη έμφαση στο ευρύτερο φάσμα και την εξυπηρέτηση όλων των επισκεπτών που επωφελούνται από την «καλή πρόσβαση».
- Είναι απαραίτητη η κατανόηση όλου του φάσματος των επισκεπτών που επωφελούνται από την «προσβασιμότητα», προκειμένου να πεισθούν οι επιχειρήσεις για την αναγκαιότητα της σχετικής εκπαίδευσης.

Έρευνα για τους ξεναγούς

- Οι Επαγγελματίες Ξεναγοί λειτουργούν ως “πρεσβευτές” μιας περιοχής ή προορισμού από πολλές απόψεις. Από την εμπειρία τους καταδεικνύεται ότι αν και πολλοί από τους επισκέπτες που συμμετέχουν στις ξεναγήσεις έχουν συγκεκριμένες ανάγκες πρόσβασης, πολύ λίγοι ξεναγοί έχουν εκπαιδευτεί ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν σ’ αυτές τις ανάγκες πρόσβασης των πελατών τους.
- Η επαγγελματική τους εκπαίδευση δεν συμπεριλαμβάνει την ενημέρωση σε θέματα αναπηρίας ή σε θέματα προσβασιμότητας. Ωστόσο, κάποια εκπαίδευση προσφέρεται από την “Ομοσπονδία Ευρωπαίων Ξεναγών» (FEG), η οποία μπορεί να συμβάλει πολύ θετικά στην κατάρτιση των ξεναγών σε τοπικό και εθνικό επίπεδο και την οποία μπορεί να εφαρμόσει και να αναπτύξει περαιτέρω το πρόγραμμα ELEVATOR.



Ημερίδα με Έλληνες εκπροσώπους του τουριστικού τομέα

Ομάδες Εστίασης

Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με μια σειρά από επαγγελματίες του τουρισμού σε κάθε χώρα, με στόχο την κατάρτιση λίστας με τα “Κυρίως 10” σημαντικότερα εμπόδια και σχετικά ερωτήματα. Αυτά περιλαμβάνουν θέματα όπως: κατανόηση των αναγκών πρόσβασης, απαιτήσεις πληροφόρησης των πελατών, διαδίκτυο και εμπορία, σχεδίαση προσβάσιμων προϊόντων και προσφορών, προώθηση και επιλογή των κατάλληλων διαύλων, απαιτήσεις συνεχούς εκπαίδευσης, μοντέλα για τη συνεργασία με τις διαχειριστικές αρχές των Προορισμών, ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Προσβάσιμου Τουρισμού και προβολή του οφέλους των επιχειρήσεων.

Ενδιαφέρουσες πληροφορίες για τον προσβάσιμο τουρισμό δόθηκαν, επίσης, από τους εξωτερικούς Έλληνες συμμετέχοντες / εμπειρογνώμονες: FEG - Ομοσπονδία Ευρωπαίων Ξεναγών, ΣΕΤΕ - Συνδέσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων, Αμφιτρίτη, Κοινωνική Επιχείρηση, DEPAN Δίκτυο Δήμων και τον Σύνδεσμο Ξεναγών Αθήνας.

Η Εφη Καλαμπουκίδου, Πρόεδρος FEG, στην παρουσίασή της περιέγραψε τις δραστηριότητες και τους μελλοντικούς στόχους της FEG. Επίσης πληροφόρησε σχετικά με την κατάσταση στην Ελλάδα και σχετικά με το πρόγραμμα εκπαίδευσης και πιστοποίησης επαγγελματιών ξεναγών, για την ξενάγηση επισκεπτών με νοητική υστέρηση, το οποίο υπολοιεί σε συνεργασία με τον ENAT (T-Guide).



Η FEG προσφέρει στα μέλη της σύντομα σε διάρκεια μαθήματα, συμπεριλαμβανομένων:

- Ανταλλαγή Καλών Πρακτικών (6-ημέρες)
- Εκπαίδευση των εκπαιδευτών (7-ημέρες)
- Διαχείριση δύσκολων περιστατικών(1-ημέρα)
- Ξενάγηση ατόμων με αναπηρίες (half- day).
- T-GUIDE – Ξενάγηση ατόμων με μαθησιακές δυσκολίες (1-ημέρα) – Από τις αρχές του έτους 2016, τα μαθήματα T-Guide έχουν πραγματοποιηθεί στην Αυστρία, Τσεχία και Ην. Βασίλειο και κάποιοι ξεναγοί έχουν ήδη πιστοποιηθεί από κοινού από τους φορείς FEG and ENAT. See: <http://www.t-guide.eu/?i=t-guide.en.certified-t-guides>

Επίσκεψη Εργασίας στο Μουσείο Ακρόπολης

Η ομάδα του προγράμματος επισκέφτηκε το Μουσείο της Ακρόπολης και ξεναγήθηκε για 1,5 ώρα από την ξεναγό Δημητρία Παπαδοπούλου, μία επαγγελματία Ελληνίδα ξεναγό, σχετικά με την εφαρμογή πρακτικών για προσβασιμότητα. Η κ. Παπαδοπούλου εξήγησε πώς εξυπηρετούνται και ξεναγούνται στο μουσείο οι επισκέπτες με διάφορες ανάγκες πρόσβασης

Το Μουσείο Ακρόπολης

Είναι ένα αρχαιολογικό μουσείο με ευρήματα του αρχαιολογικού χώρου της Ακρόπολης των Αθηνών. Το μουσείο άνοιξε για το κοινό το 2009. Σχεδόν 4.000 αντικείμενα εκτίθενται σε μια έκταση 14.000 τετραγωνικών μέτρων. Καθώς το μουσείο είναι χτισμένο πάνω από ένα εκτεταμένο αρχαιολογικό χώρο, το πάτωμα είναι συχνά γυάλινο διαφανές έτσι ώστε επισκέπτης να μπορεί να δει τα από κάτω ανασκαφές.

Το Νέο Μουσείο της Ακρόπολης έχει άριστη πρόσβαση για χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου. Στη βόρεια πλευρά του κτιρίου επί της οδού Διονυσίου Αρεοπαγίτου υπάρχει μια ράμπα που οδηγεί στην είσοδο. Μέσα στο κτίριο μια μεγάλη ράμπα ξεκινά από το ισολογείο και οδηγεί στο αμέσως ανώτερο επίπεδο. Επιπλέον, το μουσείο διαθέτει ανελκυστήρα για την εξασφάλιση πρόσβασης και στους τρεις ορόφους του μουσείου, ενώ όλοι οι όροφοι είναι σε ένα επίπεδο, χωρίς σκαλοπάτια. Το μουσείο διαθέτει 3 αναπηρικά αμαξίδια τα οποία μπορούν οι επισκέπτες να δανειστούν και τουαλέτες για το κοινό, προσβάσιμες σε χρήστες αναπηρικού αμαξιδίου.

Η είσοδος είναι ελεύθερη για τους επισκέπτες σε αναπηρικό αμαξίδιο.

Το Μουσείο Ακρόπολης υποστηρίζει την ανεξάρτητη επίσκεψη με τη δωρεάν διάθεση δανειστικών σακιδίων, καθώς και φυλλαδίων εξερεύνησης για οικογένειες με μικρά παιδιά. Η οικογένεια έχει τη δυνατότητα μιας γρήγορης και απλής περιήγησης με το παιδί χρησιμοποιώντας ένα από τα φυλλάδια εξερεύνησης ή μιας μεγαλύτερης σε διάρκεια και πιο σύνθετης χρησιμοποιώντας ένα από τα δανειστικά σακίδια, τα οποία περιλαμβάνουν επιπλέον και παιχνίδια. Τα δανειστικά σακίδια περιέχουν διάφορα παιχνίδια και δραστηριότητες με βάση τα εκθέματα, ενώ οι εξερευνησεις για γονείς και παιδιά αφορούν θεματικές δραστηριότητες που προσανατολίζουν τις οικογένειες σε ένα «μονοπάτι» εκθεμάτων στις αίθουσες του Μουσείου.

Ιστοσελίδα: <http://www.theacropolismuseum.gr/>



Οι εταίροι του προγράμματος ELEVATOR στο Μουσείο Ακρόπολης

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ELEVATOR ΣΤΟ ΕΤΗΣΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ FEG

Το πρόγραμμα ELEVATOR παρουσιάστηκε από εκπρόσωπο του ENAT στο 18ο ετήσιο Συνέδριο FEG – Ομοσπονδία Ευρωπαίων Ξεναγών, το οποίο πραγματοποιήθηκε στο Βrno, της Τσεχίας -17 Νοεμβρίου 2016.

"Ο Προσβάσιμος Τουρισμός στην Ευρώπη" ήταν το θέμα της εναρκτήριας ομιλίας του Διευθύνοντα Συμβούλου του ENAT, Ivor Ambrose, στην Ετήσια Συνέλευση και Συνέδριο της FEG, στο οποίο συμμετείχαν 150 τουριστικοί οδηγοί από όλη την Ευρώπη. Η παρουσίαση του κ Ambrose αφορούσε στις δραστηριότητες του ENAT, στις διεθνείς εξελίξεις στον τομέα και στην αγορά του Προσβάσιμου Τουρισμού. Αναφέρθηκε, επίσης, στο πρόγραμμα 'ELEVATOR' ERASMUS+, αναδεικνύοντας το έργο που διεξάγεται από τους εταίρους για τη συλλογή και την παροχή εκπαιδευτικού υλικού για την ξενάγηση των ατόμων με ειδικές απαιτήσεις πρόσβασης.

Οι συμμετέχοντες ξεναγοί έδειξαν μεγάλο ενδιαφέρον να μάθουν περισσότερα σχετικά με την προσβασιμότητα, ιδίως λόγω του αυξανόμενου αριθμού των ηλικιωμένων με ανάγκες πρόσβασης στις ομάδες των πελατών τους. "Αφού οι ξεναγοί λειτουργούν από πολλές απόψεις ως 'πρεσβευτές' της πολιτιστικής κληρονομιάς των τουριστικών προορισμών, γνωρίζουν πολύ καλά τη σημασία της σωστής εξυπηρέτησης των επισκεπτών και μιας αποτελεσματικής επικοινωνίας μαζί τους», είπε ο κ Ambrose. "Η γνώση των απαιτήσεων πρόσβασης και η εκπαίδευση σχετικά με την εξυπηρέτηση και ξενάγηση μικτών ηλικιακά ομάδων και διαφορετικών ικανοτήτων, θα δώσει τη δυνατότητα στους επαγγελματίες ξεναγούς να παρέχουν μια καλύτερη εμπειρία στους επισκέπτες, εξασφαλίζοντας για καθέναν μια ουσιαστική και ευχάριστη επίσκεψη" κατέληξε.

Περισσότερες πληροφορίες: www.feg-brno2016.org/



Από αριστερά προς δεξιά: Η πρόεδρος της FEG Έφη Καλαμπουκίδου, ο Διευθύνων σύμβουλος του ENAT Ivor Ambrose, Η εκπαιδύτρια της FEG Θέμις Χαλβατζή-Stringer και η γραμματέας της εκπαιδευτικής επιτροπής FEG Training Viola Lewis.

